QSI INTERNATIONAL SCHOOL OF BISHKEK

Международная школа Бишкека QSI

Руководство по действиям в чрезвычайных ситуациях

сентябрь 2021г.

Руководство по действиям в чрезвычайных ситуациях

Содержание

Тема **Стр.**

Доступ в школу ---------- 3

Табак, спиртные напитки, наркотики, злоупотребление запрещенными веществами и насилие---------- 4

Деятельность за пределами школьного комплекса---------- 5-7

Применение лекарственных препаратов и неотложные состояния 7-8

Готовность к чрезвычайным ситуациям---------- 9-10

Кризисная ситуация, связанная с пожаром---------- 10-12

Кризисная ситуация, связанная с землетрясением---------- 12-13

Кризисная ситуация, связанная с угрозой взрыва бомбы----- 13-14

Кризисная ситуация, связанная с похищением детей ---------- 14-15

Кризисная ситуация, связанная с гражданскими волнениями/ общественными беспорядками---------- 15-16-17

Закрытие школы ---------- 17-18

Приложение 1: Перечень вопросов при угрозе взрыва бомбы---- 20

Настоящее Руководство разработано для стандартного использования с целью защиты и обеспечения безопасности Международной школы Бишкека QSI. В Руководство включены основные инструкции по обеспечению безопасности в обычные часы занятий в школе и указания по эффективному обеспечению безопасности в чрезвычайных ситуациях.

Доступ в школу

Родители и посетители могут приходить в любое время, хотя школа QSIB - это закрытый школьный комплекс и он находится под круглосуточным контролем. Ученикам не разрешается покидать школу, чтобы сходить в магазин, их никогда не оставляют без внимания родителя/опекуна.

Посещаемость/Учет посещаемости учеников

- Все учителя проверяют посещаемость школы учениками по состоянию на 8:15 утра. Учителя и специалисты-практики всех возрастных уровней применяют установленную процедуру проверки посещаемости, включенную в электронную программу PBE. Администратор звонит родителям тех учащихся, которые отсутствовали более двух дней подряд. Она также, если необходимо, звонит опаздывающим или отсутствующим учащимся.
- Учащиеся, покидающие школьный комплекс в течение дня, должны иметь письменное разрешение от родителей/опекуна. Такое разрешение необходимо сдать в офис утром. Родители должны прийти в школу и ожидать своего ребенка в здании школы.
- Любые учащиеся, возвращающиеся домой на такси, должны сделать запись об этом в журнале, который ведут охранники. Учащийся или охранники должны зарегистрировать в журнале номер такси и компанию.

Безопасность периметра школьного комплекса

- Охранники осуществляют охрану и ежечасно контролируют периметр школьных площадок.
- Охранники контролируют ворота, впускающие учащихся, родителей, персонал и посетителей.
- Электронные камеры наблюдения за периметром устанавливают вокруг школы и по ее периметру и наблюдают за ним из помещения охраны с помощью монитора.

Двери

- Школа имеет один вход (для приема учащихся по утрам), расположенный справа от офиса. Вход контролируют два охранника.
- После начала занятий вход перед офисом – это единственный доступ для приема учащихся и/или когда их забирают после школы.

Посетители

- От посетителей школьного комплекса требуется, чтобы они расписывались в журнале посетителей и регистрировались у оператора приемной стойки. (Исключение составляют рабочие-

ремонтники, которые приходят в школу для выполнения своей работы. Они регистрируются в офисе и их контролирует охранник).

Футбольное поле

- Охранники осуществляют мониторинг футбольного поля за пределами стен школы.
- Футбольное поле контролируют во время утреннего перерыва, обеденного перерыва, уроков физкультуры и после занятий в школе.

Табак, спиртные напитки, наркотики, злоупотребление запрещенными веществами и насилие

Безопасная школьная среда без наркотиков имеет большое значение для успешной деятельности учащихся; таким образом, школа принимает меры, чтобы все учащиеся получали образование в таких условиях обучения, которые являются безопасными, свободными от наркотиков и благоприятными для обучения. Учителя школы QSI считают, что хороший пример – это наиболее эффективный путь обучения правилам поведения; поэтому они не курят в школе или за ее пределами.

Применяют следующие педагогические практики для решения проблем, связанных с применением табака, алкоголя, наркотиков, других веществ и насилия в школе, во время экскурсий учащихся, организуемых при поддержке школы, или в других случаях, когда учащийся находится под присмотром и в зоне ответственности члена школьного персонала.

- Вопросы влияния табака, алкоголя, наркотиков, других веществ и насилие обсуждают и учат в школе, это является частью Программы поддержания здоровья школы QSI.
- Табак, алкоголь, наркотики, другие незаконные вещества и насилие недопустимы в школе QSIB.
- В школе не разрешается оружие, сюда входит без ограничения: огнестрельное оружие, пиротехнические средства, другие взрывчатые вещества и все виды ножей.
- Цель школы – не использовать, но сохранять за собой право проверять сумки учащихся, закрытые шкафчики и т.д. на наличие в них сигарет, алкоголя, незаконных веществ или принадлежностей для употребления наркотиков или оружия.
- Школа сохраняет за собой право временно отстранять или исключать учащихся за наличие сигарет, спиртных напитков, наркотиков, любых незаконных веществ и за агрессивное поведение. Инструкции можно найти в Руководстве для родителей и учащихся.

- Временно отстраненный учащийся не имеет права снова войти в школу до тех пор, пока один или оба родителя или опекуны и учащийся не встретятся с Директором или Координатором учебного процесса.
- Наличие оружия является причиной немедленного исключения из школы.
- Обо всех случаях, когда возникают серьезные проблемы с поведением, извещают родителей.

Деятельность за пределами школьного комплекса

Утвержденная деятельность

Мероприятия за пределами школьного комплекса, экскурсии в учебные дни обычно осуществляют для достижения двух целей: для повышения образовательного уровня и как поощрение. Чаще всего для этих экскурсий требуются транспортные средства, которые могут доставить учащихся в общественные места. Такие мероприятия должны быть тщательно спланированы, и должен быть обеспечен надлежащий надзор. Учителя могут представлять запрос на проведение экскурсии в любое время в течение года.

Процедуры обеспечения безопасности во время утвержденных экскурсий

В качестве общего руководящего указания – должен быть обеспечен следующий надзор со стороны взрослых:

- В возрасте 3 – 6 лет: Два взрослых человека на каждые 10 учащихся
- В возрасте 7 – 11 лет: Один взрослый человек на каждые 10 учащихся, как минимум, 2 взрослых человека во время любой экскурсии, независимо от количества учащихся
- В возрасте 12 – 13 лет: Один взрослый на каждые 15 учащихся, как минимум, 2 взрослых человека во время любой экскурсии, независимо от количества учащихся
- Учащиеся средней школы уровни I – IV: Один взрослый на каждые 15 учащихся

    - ВАЖНО: Для любых походов с ночевкой должно быть не менее одного взрослого сопровождающего мужского пола и одного сопровождающего женского пола.

Взрослые лица, сопровождающие учащихся во время экскурсий, включают, но не ограничиваются:

- Классного руководителя
- Учителей из других классов
- Родителей учащихся класса

Любое лицо, которое не является сотрудником персонала, работающим с классом, должно быть утверждено администрацией школы, чтобы стать сопровождающим во время экскурсии.

Проведение экскурсии

Отправляясь на экскурсию, следует выполнить следующие процедуры:

- Классный руководитель считается «ответственным» за каждого его/ее ученика.
- Если на экскурсию отправляется больше одного класса, то каждый отдельный учитель отвечает за его/ее класс.
- В начале дня, перед тем, как отправиться на экскурсию, необходимо отправить в офис список отсутствующих учеников.
- Учитель(учителя) отмечает(ют) присутствующих снова перед тем, как покинуть школу, по прибытии в пункт назначения и после возвращения в класс.
- Один взрослый должен иметь аптечку первой медицинской помощи во время экскурсии.
- Один взрослый должен быть контактным лицом для связи со школой; если возникает необходимость связаться с классом, когда он находится за пределами школьных площадок, то связь устанавливают с сотовым телефоном такого лица.
- Учителя должны проконсультироваться со школьной медсестрой, чтобы быть уверенным в том, что у кого-либо из учащихся, принимающих участие в экскурсии, нет проблем со здоровьем.

В случае возникновения проблем

Во время похода может возникнуть много возможных проблем. Вместо того, чтобы перечислять все возможные проблемы и действия, сопровождающий должен выполнить общую процедуру в случае возникновения чрезвычайной ситуации. Сопровождающие должны использовать свой трезвый расчет, чтобы принимать решения относительно действий, если происходит что-то неожиданное, когда они находятся за пределами школьного комплекса. В общем, лучше отреагировать, предприняв следующие шаги для ликвидации небольшого инцидента, чем игнорировать инцидент, который может оказаться не таким уж небольшим, как кажется вначале.

- Сопровождающий(ие), перед тем, как предпринять любые другие действия, должны убедиться в том, что все учащиеся находятся в безопасности, какую только можно обеспечить, учитывая сложившуюся ситуацию.

- Сопровождающий, имеющий медицинскую аптечку для оказания первой помощи, оказывает ее, если это необходимо.
- Сопровождающий, имеющий контакт со школой, в максимально короткий срок информирует об инциденте, независимо от степени его серьезности.
- Администрация и/или учителя принимают решение относительно соответствующего плана действий, который может включать без ограничений любые/все следующие действия:
  - ✓ Отправить группе транспортное средство
  - ✓ Потребовать немедленного возвращения группы
  - ✓ Связаться с органами государственной власти
  - ✓ Связаться с родителями
  - ✓ Разрешить продолжить поход
- Возвратившись в школу из похода, во время которого имел место инцидент, ответственный учитель предпринимает следующее:
  - ✓ Подробно обсуждает инцидент с администрацией.
  - ✓ Заполняет форму медицинского направления перед уходом из школы в конце дня, **независимо от степени тяжести инцидента.**
  - ✓ Звонит родителям всех учащихся, на которых повлиял инцидент.
  - ✓ Беседует с медсестрой, если есть какие-то травмы.

Применение лекарственных средств и неотложные состояния

Медицинское обслуживание

- Школа QSIB имеет квалифицированную медсестру, которая дежурит в школе во время занятий.
- В случае травмирования учащегося учителя и учащиеся сообщают об этом медсестре.
- Если травма происходит в школе и имеет серьезный характер, которая требует неотложного внимания, и которая превышает область экспертных знаний медсестры, следует вызвать скорую помощь и позвонить родителям в максимально короткий срок.

ВАЖНО: Учащихся, пришедших в школу с инфекционными заболеваниями, сильной простудой или температурой, отправляют к школьной медсестре. Извещают родителей и просят их прийти в школу и забрать своего ребенка во избежание распространения инфекций.

Вот несколько хороших правил, которым необходимо следовать:

- Если у вашего ребенка рвота, она/он не должен приходить в школу в течение 24 часов после последнего приступа рвоты.

- Если ваш ребенок заболел утром перед школой, не приводите их позднее в этот день, даже если они говорят, что чувствуют себя лучше.
- Если у вашего ребенка высокая температура, не приводите его в школу позднее в этот день, даже если температура упадет.

Раздача лекарственных средств

- Школа QSIB не разрешает сотрудникам школы раздавать лекарственные средства, не предписанные врачом.
- Такие лекарственные средства включают, но не ограничиваются: тайленол, сироп от кашля или капли, спреи для распыления в горле или таблетки для рассасывания.
- Если родители считают, что для их ребенка важно, чтобы он принял непредписанное врачом лекарственное средство, то родитель или водитель с подписанной запиской от родителя должен привезти лекарственное средство в школу и самому дать его их детям.
- Лекарственные средства, предписанные врачом, дает школьная медсестра в каждое предписанное время, когда лекарственное средство сопровождается формой разрешения и к нему прилагается форма предписания доктора.
- Лекарственные средства должны быть в оригинальном флаконе/контейнере установленного или неустановленного образца.
- Если лекарственные средства необходимо вернуть домой, их должен забрать родитель или водитель, имеющий записку от родителей за их подписью.
- Лекарственные средства НЕ МОГУТ выдаваться ребенку для того, чтобы он вернул их домой.

Исключения из этих правил

- Учащемуся могут разрешить носить свои ингаляторы против астмы или шприц с препаратом против аллергических реакций.
- Если у учащегося диабет, то необходимые иглы и инсулин передают школьной медсестре. Учащийся идет к медсестре в соответствующее время, чтобы принять инъекцию инсулина.

Пандемические заболевания

В случае пандемических заболеваний, которые могут оказать потенциальное влияние на весь контингент учащихся и на весь педагогический состав, Директор может принять решение в координации с органами здравоохранения о необходимости закрытия школы до момента, когда ее повторное открытие будет безопасным. Следует соблюдать политику закрытия школы, применяемую для других школ.

Предполагается, что учащиеся продолжают свои занятия, используя электронные или какие-то другие соответствующие методы, которые назначает учитель.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

В течение учебного года регулярно практикуют тренировочные занятия для каждой чрезвычайной ситуации. О первом тренировочном занятии объявляют, чтобы учащиеся и персонал подготовились к нему. Затем позднее о проведении таких тренировочных занятий и о времени их проведения не объявляют, чтобы оценить степень готовности к ситуациям.

Есть 4 главных типа тренировочных занятий:

- Тренировка противопожарных действий или действий, связанных с эвакуацией, в случае пожара
- Тренировка действий в случае землетрясения
- Тренировка действий в случае угрозы взрыва бомбы
- Учения на случай проникновения в здание злоумышленников или совершения преступлений: сюда входит внутренняя угроза, гражданские беспорядки или любая другая ситуация, которая, по мнению Директора/Координатора по учебной части/Помощника директора по административным вопросам, требует того, чтобы учащихся держали в классах, обеспечивая их безопасность.

В каждом классе есть карта здания, на которой указан ближайший безопасный выход из здания, и альтернативный маршрут, если главный выход заблокирован.

Если возникает необходимость использовать «безопасную зону», то такой безопасной зоны школы QSIB являются четыре кабинета на втором этаже – большой компьютерный лабораторный кабинет, кабинет 9 около большого компьютерного лабораторного кабинета, библиотека и кабинет 18. Помощник Начальника Регионального отдела службы безопасности Посольства США считает эту зону самым безопасным местом для учащихся в школьном комплексе.

Если от учащихся или персонала школы требуется сообщить об обстановке в кабинет безопасной зоны, это делают по местной громкой связи или по телефонам.

Команда реагирования при чрезвычайных ситуациях

- Директор
- Координатор по учебной части
- Школьная медсестра

- Персонал офиса---Административный ассистент или секретарь на приеме
- 1 охранник

Осуществление связи в кризисной ситуации

Наиболее критически важным элементом в любой кризисной ситуации является связь.

- Телефон – основное средство связи с технической поддержкой с помощью двухстороннего радио и сотовых телефонов.
- Школа QSIB имеет систему телефонного оповещения (телефонное дерево) для установки контактов со всеми участниками школьного сообщества. У каждого отдельного сотрудника есть все контактные номера, включая номера сотовых телефонов. Он регулярно обновляется.
- Директора определяют как «Официальное контактное лицо школы» и он/она пишет сообщение, направляемое всему персоналу, для передачи в точной формулировке родителям/опекунам.
- Директор инициирует систему телефонного оповещения.
- Каждый классный руководитель несет ответственность за установление контактов с родителями своих учеников. Если у ученика есть брат или сестра, учитель младшего брата или сестры устанавливает контакт с родителем/опекуном. Если у классного руководителя есть специалист-практик, то он делит список учеников между собой с таким помощником для установления контактов с родителями/опекунами, и особенно с теми, кто не говорит на английском языке, но говорит только на русском или кыргызском языке.
- Когда контакты со всеми родителями/опекунами установлены, классный руководитель устанавливает контакт с Координатором по учебной части, а тот контактирует с Директором, сообщая ему, что со всеми родителями удалость связаться. Если не удалось установить контакт с родителем/опекуном, то Директору также необходимо сообщить об этом.

Кризисная ситуация, связанная с пожаром, и отработка действий при эвакуации

Группа реагирования в чрезвычайной ситуации собирается незамедлительно.

В случае возникновения реального пожара, связываются с Противопожарной службой, другими местными органами власти, посольствами и штаб-квартирой QSI. Контакты с родителями устанавливают в соответствии с системой оповещения по телефонной связи.

- В случае возникновения реального пожара или во время учений по эвакуации из здания выносят следующее:
    - Телефонный справочник/список контактов по системе оповещения по телефону или списки классов
    - Аптечку первой медицинской помощи
    - Мобильный телефон
    - Списки классов
    - Резервные копии финансовых учетных документов и записанные сообщения в системе PBE

Процедуры выполнения действий в случае реального пожара или во время учений по эвакуации

- ***Практические занятия в случае пожара или учения по эвакуации объявляют с помощью эвакуационной сирены/гудка.***
- Учащиеся быстро выстраиваются без разговоров и готовы к выходу из помещения.
- Учителя берут списки системы телефонного оповещения и ведут учащихся ближайшим маршрутом к выходу или используют альтернативный выход на баскетбольную площадку.
- Двери закрывают, но не запирают.
- Окна закрыты, свет выключен.
- Учителя немедленно выводят наружу классы. Не следует ожидать учащихся, находящихся в туалетных комнатах.
- Охранники и Координатор по учебной части проверяют туалеты на наличие в них учащихся и выводят их на баскетбольную площадку и отводят к их учителю (учителям).
- Если у специальных учителей есть занятия с учениками, выведите их на баскетбольную площадку к их классному руководителю.
- Весь персонал школы и учащиеся должны собраться на баскетбольной площадке, учеников следует проверить по списку. Директор принимает класс за классом по списку посещения.
- Когда все собрались, дают сигнал и учащиеся должны вернуться в свои классы.

Кризисная ситуация, связанная с землетрясением

Группа реагирования в чрезвычайной ситуации собирается незамедлительно.

Во время реального землетрясения:

- Установить Центр связи за пределами здания.
- Уведомить каждого, где находится Центр связи.
- Оценить характер и степень критической ситуации.

- Осуществлять надзор за действиями, отработанными во время практических занятий на случай землетрясения.
- Проверить присутствие всех учащихся и персонала школы.
- Проконтролировать установление контакта с лицами, сопровождающими учеников во время походов, организованных школой, проводимых в тот момент.
- Пресекать распространение любых слухов.
- Установить контакт с ближайшими родственниками, при их наличии, если необходимо.

После землетрясения:

- Связаться со школьным сообществом по электронной связи, телефонам или методом информационной рассылки сообщений.
- Взаимодействовать с психологическими службами поддержки травмированных лиц и школьной медсестрой.
- Снова открыть школу, если она была закрыта.
- Оценить финансовый ущерб, который мог быть причинен школе.

Процедуры действий во время реального землетрясения или во время учений

- ***Практические учения по действиям во время землетрясения объявляют по системе громкой связи***
- Если учащиеся и персонал школы находятся в помещении, они должны защитить свои головы руками и локтями и залезть под стол.
- Необходимо отвернуться от окон, книжных шкафов или других тяжелых предметов, которые могут упасть.
- Если ученики находятся в коридоре, то следует подойти к внутренней стене, стать на колени вдоль стены и закрыть голову руками.
- Если ученики находятся вне помещений, на открытом воздухе, то следует переместиться к внешней стороне баскетбольной площадки.
- Если они находятся в автомобиле или автобусе, транспортное средство должно остановиться у обочины дороги, а учащиеся должны оставаться в нем и сидеть. Если транспортное средство находится в опасности, то сопровождающие лица выводят учащихся через аварийный выход(ы) и размещают их на открытой местности подальше от деревьев, зданий и электрических проводов.
- После реального землетрясения учащиеся покидают здание без разговоров и идут на баскетбольную площадку.
- Команда реагирования в чрезвычайной ситуации проверяет школу, чтобы определить местонахождение любого лица, оказавшегося в ловушке в здании или помещении.
- Учащиеся и персонал школы остаются на баскетбольной площадке до окончания проверки или происходит эвакуация людей из школы.

Кризисная ситуация, связанная с угрозой взрыва бомбы

Хотя более 90% из всех письменных угроз или угроз по телефону о взрыве бомбы оказывается хулиганством или фальшивками, школа QSIB рассматривает любые угрозы серьезно из-за потенциальной опасности и серьезных травм.

Снижение, предупреждение риска и интервенция

- Персонал школы имеет перечень действий в своих телефонах на случай, если они получают сообщение об угрозе взрыва бомбы на свой телефон.
- Охранники ежедневно обеспечивают охрану и проверяют все школьные зоны и тщательно наблюдают за мониторами камер, установленных в школьном комплексе, на наличие каких-либо подозрительных людей и/или предметов.

При угрозе взрыва бомбы

- Если получен телефонный звонок, то во время телефонного звонка заполняют Перечень вопросов при угрозе взрыва бомбы (см. Приложение 1).
- Ведется запись угрожающих звонков в школу.
- Лицо, записывающее угрожающий звонок, уведомляет об этом Директора.
- Директор берет на себя руководство и немедленно начинает эвакуацию людей из здания.
- Активируется работа Группы реагирования в чрезвычайных ситуациях, открывается Центр связи и информацию о его местонахождении передают персоналу школы.
- Уведомляют Консульство США и местную полицию.
- Администратор или охранник показывает знак и/или в устной форме передает сообщение каждому учителю и сотруднику школы.
- На знаке указаны буквы «**BT**», представляющие собой сообщение об угрозе взрыва бомбы («Bomb Threat»).
- Каждый находящийся в здании выполняет действия, указанные в Процедуре эвакуации при пожаре, приведенные на стр. 9. Все направляются на баскетбольную площадку, которая является самым отдаленным местом в школьном комплексе. Учащиеся могут взять свои пальто, если пальто в классе или недалеко от выхода из здания. Место для эвакуации может временами меняться, причем игровая площадка является вторым местом для сбора.

Важно:

- **Не** используйте устройство пожарной сигнализации, так как это может привести в действие датчик на бомбе.

- **Не** применяйте портативные рации, мобильные телефоны или пейджеры, так как они могут привести в действие датчик на бомбе или стать детонатором.
- **Не** выключайте свет, так как выключатель может быть детонатором.
- **Когда учителя и персонал выйдут из здания,** проверьте здание на предмет наличия в нем подозрительных объектов или пакетов.

После эвакуации из здания

- Обученный взрывотехник проверяет здание, чтобы убедиться в том, что в нем нет бомбы.
- Директор принимает решение о том, начать ли снова занятия, на основе рекомендаций сотрудников агентства, осматривающего школу.
- Школьному сообществу рекомендуют дальнейшие действия после случая, связанного с угрозой взрыва бомбы, и решения проблемы угрозы для школы.

Кризисная ситуация, связанная с похищением ребенка

Профилактические меры являются эффективными мерами против похищения детей. Наиболее вероятным местом похищения детей является место около зоны посадки и высадки детей или перед школой и в то время, когда детей высаживают или забирают.

Профилактика похищения детей

- См. раздел *Доступ в школу*, стр. 3.
- Профилактические меры, применяемые школьными учителями, т.е. «никогда не отпускать ребенка, когда за ним приезжает незнакомец».
- За зоной высадки охранники ведут наблюдение с 7:45 утра до 5:00 вечера.
- Зона посадки находится у входных ворот перед школой.
- Если учащихся не забирают спустя 10 минут после роспуска, их сопровождают в приемную зону, где за ними осуществляют надзор.
- Родители никогда не должны высаживать или забирать детей на дальнем расстоянии.
- Родители/водители должны подходить к воротам, чтобы забрать своего ребенка.
- Если ребенок пользуется такси после школы, охранники записывают имя ребенка, название и номер такси, обеспечивая условия для безопасного возвращения ребенка домой.
- Ни одному ребенку не разрешают покинуть школьный комплекс со взрослым, у которого нет письменного разрешения от родителей. Сюда входят также родители других детей, которые организовывают приход детей в гости для игры.

Во время похищения детей

- Группа реагирования в чрезвычайных ситуациях активирует свою работу незамедлительно.

Кризисная ситуация, связанная с гражданскими волнениями/гражданскими беспорядками

Гражданские волнения включают события от забастовок до мятежей, террористических атак. Гражданские волнения любого рода могут быстро привести к возникновению непредсказуемых, быстро меняющихся ситуаций. Школа QSIB серьезно рассматривает гражданские волнения как угрозу школьному сообществу и будет предпринимать любые действия, которые она сочтет целесообразными, после определения мер реагирования на кризисную ситуацию.

Группа реагирования в чрезвычайной ситуации собирается незамедлительно

- Устанавливаются контакты: с Посольствами, полицией и штаб-квартирой QSI.
- Кризисная ситуация остается в рамках конфиденциальной информации до тех пор, пока не объявляются действия, связанные с реагированием на кризис.

Оценка серьезности кризисной ситуации

- Ситуационный анализ Посольства США – основное средство определения степени серьезности кризисной ситуации и соответствующего реагирования.
- Рекомендации других агентств, штаб-квартиры QSI и Группы реагирования в чрезвычайной ситуации имеют большое значение для определения действий в ходе реагирования на кризис.
- Директор инициирует меры реагирования на кризисную ситуацию.

Варианты незамедлительных действий

- Если учащиеся находятся не в школе, Директор активирует систему оповещения (телефонное дерево) школы QSIB.
- Если учащиеся находятся в школе, когда возникает кризисная ситуация, то надлежащими могут быть следующие действия:
    - ✓ Продолжать занятия – если кризисная ситуация кратковременная, самым безопасным местом для учащихся может быть школа.
    - ✓ Преждевременный роспуск учащихся – Родителей уведомляют о необходимости забрать своих детей.
    - ✓ Перемещение всех учащихся в безопасную зону на нижнем этаже малогабаритного здания.

✓ Закрыть в классных комнатах.

- ❖ При любом из таких сценариев родителей уведомляют по телефону согласно системе телефонного оповещения (телефонное дерево).
- ❖ Посольства и местные агентства также уведомляют о предпринятых школой действиях.

Процедуры блокирования

В случае необходимости блокирования:

- Школьная администрация передает сообщение по всей школе через внутреннюю связь или лично в ходе проверки здания, что запускается система блокирования.
- Используемый термин: «**СНЕЖНЫЙ БАРС В ДОМЕ**», который является сигналом для учителей к выполнению действий, не тревожа учащихся.
- Учителя должны быстро проверить, есть ли учащиеся за пределами класса в коридоре. Если есть, быстро завести учащегося(щихся) в свой класс и затем закрыть двери.
- Учителя закрывают дверь(двери) в класс. **(Запасной ключ, используемый в чрезвычайных ситуациях, находится над дверью в классную комнату, прикрепленный скотчем)**
- Если в классе работают жалюзи, опустить их.
- Учащиеся должны оставаться спокойными, вести себя тихо и находиться в углу классной комнаты, подальше от окон.
- Учащиеся НЕ могут покидать класс по какой-либо причине во время блокировки дверей.
- Любых учащихся, находящихся вне пределов класса во время проверки здания администрацией, направляют в самую ближайшую классную комнату, чтобы они оставались там, пока не закончится кризисная ситуация.
- Двери остаются закрытыми до тех пор, пока администрация не объявит, что «Снежный барс ушел», что означает, что кризисная ситуация закончилась.

Варианты краткосрочных ситуаций

- Школа остается открытой, но походы и/или мероприятия после занятий отменяются.
- Закрывают школу на краткосрочный период и возобновляют занятия через несколько дней.
- Закрытие школы на одну неделю сопровождается тем, что учащиеся имеют доступ к программе MOODLE на сайте www.kgz.moodle.qsi.org чтобы продолжать свои занятия. Учителя размещают уроки для учащихся на веб-сайте.

- Решения о длительном закрытии школы принимают после консультаций со штаб-квартирой QSI, Наблюдательным Советом, Консульством США и другими важными агентствами.

Если школа остается открытой в течение длительного периода времени, следует рассмотреть следующие варианты:

- Отменить мероприятия на открытом воздухе.
- Обратиться за защитой к полиции.
- Изменить время начала и окончания ежедневных занятий.
- Нанять больше охранников.
- Повысить уровень безопасности помещений.

Закрытие школы

В случае закрытия школы во время учебных занятий Директор и Начальник учебного отдела остаются в школе до тех пор, пока не будут эвакуированы все учащиеся и весь персонал школы. Школа прилагает все возможные усилия в рамках своих полномочий, чтобы обеспечить такое положение дел, при котором каждый возвращается в свой дом безопасным образом.

Краткосрочное закрытие

- См. раздел Кризисная ситуация, связанная с гражданскими беспорядками, стр. 12 и 13.

Долгосрочное закрытие школы

- Уведомить местные органы власти и посольства, дети сотрудников которых учатся в школе, о решении закрыть школу.
- *Форс-мажор* – это событие, которое нельзя предвидеть или контролировать. Это чрезвычайная ситуация, которая приводит к закрытию школы на четыре или более последовательных недели.
- *Форс-мажор* приводит к эвакуации семей специалистов, работающих за границей, и персонала школы.
- Политика школы QSI в случае форс-мажорных обстоятельств:
  - В случае возникновения *форс-мажорных обстоятельств*, которые приводят к тому, что учащегося или учащихся забирают из школы, оплату, уже произведенную полностью за весь учебный год, не возмещают, а если она произведена не в полном объеме, то она остается причитающимся платежом. Эта политика необходима для защиты финансовых интересов школы, с учетом продолжения занятий после окончания действия *форс-мажорного обстоятельства.* Любые апелляции в результате применения помощи полиции решает Наблюдательный совет школы.

Штаб-квартира QSI объявляет *форс-мажорную* ситуацию после консультаций с Директором школы, Начальником Регионального отдела службы безопасности Посольства США и Наблюдательным советом.

План действий в *форс-мажорной ситуации*

- Основной персонал, включая Директора, может оставаться в стране для управления школой.
- Штаб-квартира QSI может открыть офис за пределами страны для управления школой.
- В офис за пределами страны следует перевезти следующее:
  - ✓ Резервные копии финансовых отчетов
  - ✓ Резервные копии записей в программе PBE.
  - ✓ Наличные из сейфа могут быть эвакуированы в зависимости от обстоятельств.
  - ✓ Адреса, номера телефонов, факсов и электронные адреса всех семей школьников и семей персонала за пределами страны.
  - ✓ Имена, адреса и номера телефонов и факсов всех посольств и другие контакты, которые могут оказать содействие в логистике при закрытии школы в чрезвычайной ситуации.
- Учебная программа будет продолжаться через домашние программы обучения в режиме онлайн, с помощью программы MOODLE.
- Офис школы будет, если это возможно, открыт.

Повторное открытие школы

Закрытие школы эффективным образом намного облегчит ее повторное открытие в максимально короткий срок после проверки безопасности и стабильности принимающей страны на основе надежных источников в стране.

Форма медицинского направления школы QSIB

Имя:_____ Фамилия:_____

Дата:_____ Возраст/класс:_____

Время возникновения проблемы/несчастного случая:_____

Место возникновения проблемы/несчастного случая_____

Время уведомления Медчасти/Службы приема:_____

Ответственный взрослый/Направляющий взрослый:_____

Пожалуйста, напишите четкий и полный отчет о проблеме/несчастном случае и о действиях, которые вы могли предпринять. Чем более детальную информацию вы представляете, тем более целесообразным будет реагирование со стороны медиков и тем более определенной будет связь с родителем/родителями.

Ниже линии заполняет только Офис школы

Классный руководитель:_____

Как был установлен контакт с родителем? _____ По телефону_____Лично _____Записка домой

Время контакта, если это было по телефону или лично:_____

Если не удалось связаться с родителями, то с кем удалось установить контакт?_____

Кто устанавливал контакт?_____

Предпринятые действия

ПРИЛОЖЕНИЕ 1: Если в школе заложена бомба (вопросник в случае звонка)

Вопросы, которые необходимо задать:

1. Когда произойдет взрыв бомбы? _____
_____
2. Где расположена бомба сейчас?
_____
3. Как выглядит бомба? _____
_____
4. Какая это бомба?
_____
5. От чего она взорвется?
_____
6. Это вы установили бомбу?
_____
7. Почему?
_____
8. Ваш адрес?_____
_____
9. Ваше имя? _____
_____

Немедленно доложите о звонке:

1. Местное отделение милиции (102)

Тел: (_____) _____

Дата: _____

Имя: _____

Должность: _____

2. Служба безопасности, Посольство США

Тел: (_____) _____

Дата: _____

Имя: _____

Должность: _____

Слова, сказанные об угрозе (в точности):

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Пол звонящего: ☐ Мужчина ☐ Женщина

Фоновые звуки:

☐ Скрип ☐ Голоса ☐ Музыка

☐ Система оповещения ☐ Нет звуков ☐ Помехи

☐ Дом ☐ Офис ☐ Двигатель

☐ Животные ☐ Улица ☐ Фабрика

☐ Телефонная будка

Другое: _____

_____

Используемый язык/речь:

☐ Понятный ☐ Читает с листа

Правильный

☐ Ненормативный ☐ Нелогичный

Нецензурный

☐ Несвязный ☐ Аудио-запись

Другое:

Голос звонящего:

☐ Спокойный ☐ Злой ☐ Возбужденный

☐ Медленный ☐ Быстрый ☐ Мягкий

☐ Громкий ☐ Веселый ☐ Плачущий

☐ Обычный ☐ Внятный ☐ Пренебрежительный

☐ Гнусавый ☐ Заикающийся ☐ Шепелявый

☐ Грубый ☐ Глубокий ☐ С дефектами

☐ Неестественный ☐ Шепот ☐ Акцент

Знакомый – Если так, то на чей голос похож?

Звонок был записан: ☐ Да ☐ Нет