


PARE SCHOOL
COMMUNICATION

At TAS, we believe that clear and timely communication fosters a strong community. In an effort to clarify the communication channels used at TAS, we created a flowchart to help parents identify the right person to contact when questions arise. Please use this flowchart when you have school related questions. Contact information is available in the parent portal directory.

	Question related to:	1st level of Communication	2nd level of Communication	3rd level of Communication	4th level of Communication
BOARD RESPONSIBILITIES	Long Term Strategic Planning	→ Board of Directors			
	Long Term Fiscal Management	→ Board of Directors			
	Support of the Head of School	→ Board of Directors			
	Head of School Search	→ Board of Directors			
The following anticipated questions are operational in nature and should only be addressed to school faculty and/or administrators.					
ACADEMIC	Attendance/Early Dismissal	→ PowerSchool/Divisional Secretary	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	
	Classroom/Grades/English as an Academic Language/Student Support Services	→ Faculty Member	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	→ Head of School
	Academic School Policies	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	→ Head of School	
	Counseling	→ Divisional/Grade Counselors	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	→ Head of School
	Child Protection	LS: Vivian Tai +886-2-7750-9900 ext. 106 taiv@tas.edu.tw MS: Shirley Koo +886-2-7750-9900 ext. 234 koo@tas.edu.tw US: Joanna Han +886-2-7750-9900 ext. 224 han@tas.edu.tw	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	→ Deputy Head of School
	College Counseling	→ College Counselors	→ Director of College Counseling	→ Upper School Principal	
	Athletics	→ Coaches	→ Associate Athletics Directors	→ Director of Athletics	→ Divisional Principal
	Co-Curricular Activities/Clubs	→ US Dean of Students/LS or MS Associate Principals	→ Divisional Principal		
	Student Discipline	→ Associate Principals	→ Divisional Principal	→ Head of School	
	Transcripts	→ Divisional Secretary/USRegistrar			
OPERATIONAL	School Policies	→ Parent Portal	→ Chief Operating Officer	→ Head of School	
	Tuition/Student Accounts/School Fees	→ Head Cashier	→ Controller	→ Chief Operating Officer	
	Food Services	→ Facilities Director	→ Chief Operating Officer		
	Health/Nurse/Physical Forms	→ Nurse	→ Chief Operating Officer		
	Transportation	→ Transportation Office	→ Facilities Director	→ Chief Operating Officer	
	Campus Access	→ Security Manager	→ Facilities Director	→ Chief Operating Officer	
	Parking/ID Cards/Security	→ Security Manager	→ Facilities Director	→ Chief Operating Officer	
	Facility Rentals/Maintenance	→ Facilities Director	→ Chief Operating Officer		
	Technology/Computer Issues	→ Information Technology Help Desk	→ Chief Operating Officer	→ Deputy Head of School	
GENERAL	Advancement/Giving	→ Assistant Head of School for Advancement	→ Head of School		
	PTA Volunteering/Questions	→ PTA Section of the Parent Portal	→ Divisional PTA Connection Parents	→ PTA President	
	Update Contact Information	→ PowerSchool			
	Admissions	→ Director of Admissions	→ Deputy Head of School		
	TigerSharks & Aquatics	→ Director of Aquatics			
	TYPA	→ TYPA			
Summer Academy	→ Summer Academy				

PAREN SCHOOL COMMUNICATION 溝通流程表

我們相信及時清晰的溝通可以加強凝聚我們社群的向心力。為了幫助家長們了解在遇到問題時應該尋求的溝通管道，我們製作了這張流程表來幫助您找到適當的聯繫人員或單位。
當您有任何學校相關的問題時，請參閱這張溝通流程表。在 Parent Portal 的 [Faculty/Staff Directory](#) 裡您可以找到人員或部門的聯絡方式。

	如果您的問題是關於:	第一級溝通管道	第二級溝通管道	第三級溝通管道	第四級溝通管道
董事會職責	遠程學校策略計劃 遠程學校財務管理 總校長評鑑 總校長遴選聘僱	→ 董事會 → 董事會 → 董事會 → 董事會			

以下這些可能發生的問題都是和日常校務營運有關，當您遇到這些問題時請與相關的教職員或行政管理人員聯繫。

教務行政	學生出缺勤 / 早退 班級/年級/英語為學術語言習得/特教資源 教務 學生輔導 兒童保護 高中部升學輔導 運動 課外活動 / 社團 學生訓導 成績單	→ PowerSchool/ 各部門秘書 → 教師 → 副校長 → 各部門或年級輔導員 LS: Vivian Tai +886-2-7750-9900 ext. 106 tai@tas.edu.tw MS: Shirley Koo +886-2-7750-9900 ext. 234 koos@tas.edu.tw US: Joanna Han +886-2-7750-9900 ext. 224 han@tas.edu.tw → 高中部升學輔導員 → 教練 → 高中部學生教務長 / 小學部、中學部副校長 → 副校長 → 各部門秘書 / 高中部註冊專員	→ 副校長 → 副校長 → 校長 → 副校長 副校長 高中部升學輔導主任 → 運動部副主任 → 校長 → 校長	→ 校長 → 校長 → 總校長 → 校長 校長 → 高中校長 → 運動部主任 → 總校長	→ 總校長 → 總校長 副總校長 → 校長
總務營運	學校政策 學雜費 / 學生費用 餐飲部 保健 / 護士 / 體檢表格 交通組 / 校車 校園進出管制 停車 / 識別證 / 安全警衛 場地設備租借 / 維修保養 電腦和科技相關問題	→ Parent Portal → 出納 → 總務處主任 → 護士 → 交通組 → 警衛組主任 → 警衛組主任 → 總務處主任 → 電腦科技服務櫃台	→ 營運長 財務長 → 營運長 → 營運長 總務處主任 → 總務處主任 → 總務處主任 → 營運長 資訊長	→ 總校長 → 營運長 → 營運長 → 營運長 → 營運長 → 營運長 → 副總校長	
其他	校務推廣暨公關事務 / 捐款 家長教師協會相關問題暨志工服務 聯繫方式更正 招生入學 TigerSharks與水上運動部門 台北國際社區青年育樂活動中心 暑期課程	→ 副總校長: 校務推廣暨公關事務 → Parent Portal → PowerSchool → 入學組主任 → 水上運動部門主任 → 台北國際社區青年育樂活動中心 → 暑期課程	→ 總校長 小學 / 中學家長教師協會聯絡人 → 副總校長	→ 家長教師協會會長	