



# Preguntas Frecuentes para Los Padres y Tutores





## PREGUNTAS FRECUENTES

# SchoolCare para los padres y tutores

## ¿Qué es SchoolCare?

SchoolCare es una plataforma digital de la salud para escuelas K-12. Ayudamos a los enfermeros escolares a cuidar, mantener la seguridad de los estudiantes y conexas con los padres. Si mejoramos la eficiencia de las oficinas de salud, los estudiantes podrán volver a la sala más rápido y aumentar el tiempo de aprender.

## ¿Cómo me afecta SchoolCare?

Como un socio oficial del distrito escolar, SchoolCare toma las formas de registro utilizadas en el distrito escolar y las digitaliza para que puedan ser completadas en línea. No hace falta dar información a SchoolCare que nunca se haya compartido anteriormente.

Además SchoolCare conecta a los padres con los enfermeros escolares para que sepan todo lo de la salud de su niño en la escuela.

Eso les ayudará a los padres en algunas maneras:

1. No se hace falta completar todos los formularios de la salud cada año. Una vez que la información esté en SchoolCare, se pueden actualizar los detalles que habrán cambiado cada año.
2. Se reciben notificaciones instantáneas del enfermero para saber todo lo que pase con la salud de su niño en la escuela; cuando le pase.
3. La información sanitaria se comparte con máxima seguridad en escuelas, equipos deportivos, campamentos y guarderías - con el poder de añadir o quitar acceso a aquellos registros en cualquier momento.
4. Se puede acceder a toda la información de la salud familiar en línea de cualquier lugar y cualquier tiempo.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### ¿Quién tiene acceso a esa información?

SchoolCare es una versión digital del sistema de información sanitaria anterior. El acceso a algunos datos será restringido a las personas quienes antes lo tenía. Si algún profesor tenía acceso a información de alergia o contactos de emergencia, tendrán los mismos permisos a través SchoolCare.

Enfermeros escolares tienen acceso a toda la información de salud, sino la información dada a los administradores, profesores y entrenadores es basado en lo que el distrito determine ser necesario.

Para eliminar acceso al expediente médico de su niño, mándenos un email a [activation@schoolcare.com](mailto:activation@schoolcare.com). Si su niño se va del distrito escolar, podrá solicitar la desactivación su cuenta en aquel momento.

### ¿Cumple con la ley HIPPA?

Si. Nuestros sistemas cumplen con las leyes HIPPA y FERPA. Los detalles de nuestras políticas privada pueden ser leídos en línea.

HIPPA otorga ciertos derechos en relación con su información médica, asegura que toda la información es correcta, y quién la ha visto. Las reglas de HIPPA fija derechos a su privacidad acerca de su información médica y de salud. HIPPA define quién tiene acceso a su información médica, y bajo qué circunstancias otra persona u organización puede tener acceso a esa información. Se puede leer todo del HIPPA y del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los E. U. (“HHS”) [aquí](#).

FERPA da a los padres el derecho de ver los registros educativos de sus niños (incluso la información en SchoolCare), solicitar cambios a los registros, y mantener control relativo de la información que puede identificarse.

SchoolCare nunca comparte información identificada sin consentimiento expreso.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿SchoolCare comparte su información de la salud?**

No. Nunca compartimos información identificable sobre cualquier distrito, escuela, enfermeros, facultad, estudiantes, padres ni administradores sin su consentimiento explícito.

SchoolCare usa información que cumple con la ley HIPPA para investigaciones científicas. Un ejemplo de una estadística que compartimos sería “17 por ciento de estudiantes de edades 12-18 en Colorado se suministraron vacunas contra la meningitis.” Aquellos datos dados no se identifican. SchoolCare cumple con las leyes HIPPA y FERPA más estrictas.

### **¿Es obligatorio?**

El uso de SchoolCare es mandatorio en el sentido que las escuelas K-12 requieren que los padres llenen los registros de salud antes de que los niños vayan a la escuela. Es posible excluirse, pero le haría más difícil el proceso de matrícula, crearía problemas para la escuela y los enfermeros. Los enfermos tendrían problemas al buscar la información ordenada por el estado y tendrían dificultades en caso de una emergencia médica, sí se perderían la información de contacto suya a la información sobre las alergias.

### **¿Por qué SchoolCare necesita la información de la salud de mi niño?**

Al tener la información primaria del proveedor les ayuda a los enfermos a continuar con el cuidado que recomienda el doctor, les da acceso a los expertos de las necesidades de salud de sus niños. Esta coordinación ayuda a sus niños a mantenerse saludables y mejorar rápidamente.



## PREGUNTAS FRECUENTES

### **¿Es un proveedor de seguro de salud SchoolCare?**

No. SchoolCare no es proveedor de seguro de salud. No se puede cambiar la manera en que la escuela se relaciona con otros proveedores de seguro de salud. Las escuelas usan nuestra tecnología para digitalizar la información de salud que usualmente les piden - por ejemplo formularios de emergencia, información sobre alergias, y detalles de vacunas. Es posible que algunos distritos les pregunten por la información del seguro durante el proceso de registración, pero eso depende en el estado en que vive.

### **¿Es segura la información de salud digital?**

Nuestra misión es proporcionar tecnología segura y vital para las escuelas públicas alrededor del país. Si sustituimos los papeles tradicionales con tecnología encriptado y basada en la nube, nuestra plataforma evitará el robo, abuso y pérdida de los registros médicos. Sólo las personas otorgadas con permiso especial puede acceder al sistema de médicos electrónicos. Rastreamos los cambios de cada expediente en tiempo real. Les avisamos inmediatamente a los padres de todos los cambios, las recargas de medicina, y visitas de su niño al enfermero. En caso de un incendio, inundación u otro desastre, todos los sistemas de historiales médicos escolares quedarán protegidos por estar almacenados en línea. La técnica digital en relación con la salud de SchoolCare ayuda a las escuelas a mantener toda la información sanitaria de los estudiantes segura y privada.