

# Pandemic EBT

## أسئلة متكررة حول الوالدين/الوصي

### الاهلية

1. ما هو التحويل الإلكتروني للمنافع الوبائية (P-EBT)؟
  - P-EBT يوفر فوائد المساعدة الغذائية التكميلية للطلاب الذين فقدوا مؤقتًا الحصول على وجبات مدرسية مجانية أو بأسعار مخفضة بسبب وباء COVID-19. الهدف من البرنامج هو التأكد من عدم وجود طالب يمرر بالجوع من خلال فقدانه على الوجبة المدرسية.
2. هل الطالب مؤهل لتحويل المنافع الإلكترونية للجائحة (P-EBT)؟
  - تبدأ الأهلية إذا كان الطالب:
    - ملتحق في مدرسة التي التقى وتقديم عتبة 5 أيام ونوع الحضور على P-EBT الأهلية الإبلاغ بوابة و Enrolle د لتلقي وجبات مجانية أو مخفضة برنامج الغداء في مدرستهم (بما في ذلك الطلاب المعتمدين مباشرة ومدارس CEP)
    - لم يتلق التعليمات في شخص لبعض أو كل من الشهر أو 0 إذا لم يتم توفير وجبات كاملة في شخص وأكلت في المدرسة خلال يوم التعليم.
3. بعض المناطق المدرسية مؤهلة للحصول على حكم الأهلية المجتمعية (CEP) حيث جميع الطلاب مؤهلون للحصول على وجبات مجانية، بغض النظر عن الدخل. هل هؤلاء الطلاب مؤهلون للحصول على P-EBT؟
  - الطلاب في مدرسة CEP مؤهلون بمجرد أن يستوفي مبنى المدرسة عتبة الخمسة أيام ويتلقى الطالب تعليمًا شخصيًا مخفضًا.
4. هل يتأهل طلاب برنامج الاستعداد المسبق أو البداية أو برنامج الاستعداد للبدء الكبير للحصول على P-EBT؟
  - برنامجين ما قبل K التي قد يكون الطالب التي مؤهلة ل P-EBT هي Headstart و GSRP. ومع ذلك ، يجب على طالب Headstart و GSRP تلبية متطلبات الأهلية المجانية والسعر المنخفض .
5. هل طلاب الكلية المبكرة مؤهلون للحصول على P-EBT؟
  - نعم، قد يتأهل الطلاب في برامج الكلية المبكرة للحصول على P-EBT إذا كانوا يستوفون متطلبات الأهلية المجانية والسعر المنخفض للوجبة وطريقة التعلم.
6. نحن عick حتى "الاستيلاء والذهاب" وجبات الطعام من المدرسة. هل نحن مؤهلون ل P-EBT؟
  - الاستيلاء والذهاب هي حرة لجميع الطلاب. 10 - تعريف P-EBT في السؤال 2. وجبة البيك اب أو "انتزاع-الذهاب" وجبات الغداء لا تؤثر على P-EBT الأهلية.
7. طالبي يحصل على غداء مجاني الآن، هل هم مؤهلون للحصول على P-EBT؟
  - نعم، قد يتأهل الطالب للحصول على P-EBT إذا كان يستوفي متطلبات الأهلية المجانية والسعر المنخفض للوجبة وطريقة التعلم.
8. هل أحتاج إلى التقدم بطلب للحصول على P-EBT؟
  - لا، لا توجد عملية تطبيقات. تعمل وزارة التعليم و الإعانات الصحية و MDE على y مباشرة مع المناطق المدرسية للحصول على المعلومات التي تسمح مباشرة بإصدار الاستحقاقات للطلاب المؤهلين.
9. هل أحتاج إلى إعادة تقديم طلب كل شهر؟
  - لا، يتم تحديد أهلية الفوائد تلقائيًا.
10. كيف يمكنني معرفة ما إذا كان الطالب سيحصل على P-EBT؟
  - ونتوقع أن تبدأ دورة الإصدار الأولى في منتصف آذار/مارس. إذا لم تحصل على مزايا بحلول منتصف شهر أبريل وكان طالبك مجانيًا وخفف من أهلية الغداء وكان لديه وضع تعليمًا افتراضي جزئي أو افتراضي بالكامل ، فاتصل بمكتب المساعدة P-EBT.

## الفوائد ومعلومات الدفع

### 1. كيف يمكنني الحصول على مزايا P-EBT؟

- سيحصل أي طالب مؤهل بالفعل في حالة المساعدة الغذائية على مزايا P-EBT على بطاقة EBT/Bridge.
- سيحصل جميع الطلاب المؤهلين الآخرين على بطاقة P-EBT في البريد. سيتم إرسال بطاقة منفصلة لكل طالب مؤهل.
- إذا كان الطالب نشطاً في قضية Medicaid ، سيتم إرسال البطاقة بالبريد إلى العنوان في تلك الحالة. تأكد من تحديث عنوانك مع كل من MDHHS ومدرستك.

### 2. إذا كان الآباء لا يعيشون معاً أي أسرة تتلقى P-EBT؟

- إذا كان الطالب الخاص بك نشطاً لfoo أو الفوائد الطبية مع MDHHS سيتم إصدار الفوائد إلى العنوان على الحالة النشطة. إذا لم يكن هناك عنوان في حالة MDHHS نشطة سيتم إرسال البطاقة إلى العنوان الموجود حالياً في الملف مع MDE للطالب. تأكد من الحفاظ على تحديثاً إعادة إضافة مع كل من MDHHS ومدرستك.

### 3. ما هي الأشهر التي يغطيها برنامج P-EBT؟

- سبتمبر 2020 حتى يونيو 2021.

### 4. متى سيتم تحميل بطاقتي؟

- ومن المتوقع أن تبدأ الفوائد في إصدارها في أواخر آذار/مارس. سيتم إرسال إشعار مع مزيد من المعلومات.

### 5. كم في P-EBT سوف أحصل؟

- يعتمد ذلك على نوع التعليمات التي تلقاها الطالب عن كل شهر. يصف المخطط أدناه مبلغ الفائدة المحتملة استناداً إلى نوع التعليمات لكل شهر.

لا فائدة	بشكل شخصي بالكامل
مبلغ الإعانة الجزئية	على حد سواء في شخص وعلى الانترنت
مبلغ الاستحقاق الكامل	كامل على الخط

### 6. ماذا لو تلقيت دفعة جزئية فقط أو لم تدفع على الإطلاق لمدة شهر؟

- الدفع يعتمد على كيفية حضور الطالب الفصول الدراسية لهذا الشهر. يمكن للوالدين / أولياء الأمور تقديم نموذج إعادة نظر إذا تمكنوا من التحقق من أن المبلغ المستلم لا يتطابق مع النوع التعليمي للطالب. نموذج إعادة النظر P-EBT متاح على موقع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية في ميشيغان أو الاتصال بـ MDHHS عبر البريد الإلكتروني على [MDHHS-PEBT@michigan.gov](mailto:MDHHS-PEBT@michigan.gov).

### 7. كيف يمكنني التحقق من رصيدي أو نشاطي؟

- اتصل برقم خدمة عملاء EBT 888-678-8914 أو انتقل إلى هذا الرابط: [www.connectebt.com/miebtclient](http://www.connectebt.com/miebtclient)

### 8. كم من الوقت يجب أن أستخدم أموال P-EBT؟

- يجب استخدام البطاقة مرة واحدة على الأقل في سنة واحدة أو سيتم شطب الفوائد.

## أسئلة البطاقة

### 1. هل سألقى بطاقة P-EBT جديدة إذا كان لدي بطاقة مسبقة؟

- نعم. لن يتم إعادة استخدام بطاقات P-EBT السابقة. تذكر، إذا كان الطالب الخاص بك الآن المساعدة الغذائية النشطة سوف يتم تحميل أموال P-EBT على بطاقة الجسر الأسرة.

### 2. لقد فقدت بطاقتي كيف يمكنني الحصول على بديل؟

- اتصل بممثل خدمة العملاء المجاني على الرقم 888-678-8914. يتوفر رقم خدمة العملاء المجاني على مدار 24 ساعة في اليوم، 7 أيام في الأسبوع لطلب بطاقة بديلة. سيتم إرسال بطاقة الاستبدال الخاصة بك بالبريد في غضون 3 إلى 5 أيام عمل. لن تضطر إلى تنشيط هذه البطاقة. سوف يعمل رقم التعريف الشخصي الذي استخدمته معبطاقتك القديمة. بمجرد طلب بطاقة بديلة، لن تعمل بطاقتك القديمة بعد الآن.

### 3. كيف يمكنني تفعيل بطاقتي؟

- اتصل بالرقم على ظهر البطاقة: 888-678-8914 واتبع المطالبات لتفعيل بطاقة ختم الطعام. استخدم تاريخ الميلاد لأسماء الطلاب على البطاقة. استخدم "0000" (أربعة أصفار) لرقم الضمان الاجتماعي.

### 4. كيف يمكنني استخدام بطاقة P-EBT الخاصة بي؟ ما الذي يمكنني شراؤه؟ أين يمكنني استخدام بطاقة P-EBT الخاصة بي؟

- يتم استخدام بطاقة P-EBT بنفس الطريقة التي تستخدم بها بطاقة EBT التقليدية أو "بطاقة بريدج". يرجى زيارة

<https://www.fns.usda.gov/snap/eligible> -الطعام-العناصر لمزيد

من <https://www.fns.usda.gov/snap/eligible-food-items> المعلومات.

### 5. حصلت على بطاقة لطالب غير موجود في منزلي. ما الذي ينبغي علي فعله؟

- وضع علامة على المغلفة باسم "ليس في هذا العنوان" وإعادة السيارة إلى المرسل.

## تعليمات العنوان

### 1. هل يمكنني إرسال بطاقتي حتى يتم إرسالها مني إلى مكان آخر؟

- لا. في الحالات التي يتم إرسالها إلى بطاقة، وسوف تذهب إلى عنوان ميديكيد الطلاب أو عنوان المدرسة المقدمة.

### 2. هل يمكن إرسال البطاقات إلى صناديق البريد؟

- نعم.

### 3. لقد قمت بإعداد إعادة توجيه البريد مع مكتب البريد. هل سأستلم بطاقة P-EBT الخاصة بي؟

- لا. لن يتم توجيه بطاقة P-EBT. للحصول على بطاقة بديلة، يجب عليك تحديث عنوانك مع المدرسة. إذا كان الطالب على Medicaid، تأكد من تحديث عنوانك مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية. سوف تحتاج إلى الاتصال بمركز خدمة العملاء PEBS، وسوف يعملون معك للحصول على بطاقة جديدة.

### 4. ماذا أفعل إذا انتقلت إلى عنوان جديد؟

- قم بتحديث عنوانك في المدرسة على الفور، وإذا كان الطالب لديه مساعدة غذائية أو Medicaid، مع MDHHS.

### 5. هل هناك موعد نهائي لتحديث عنواني مع المدرسة؟

- لا يوجد موعد نهائي لتحديث معلومات العناوين مع المدارس المحلية. كلما كان هناك تغيير في عنوان مدرستك يجب أن يتم إخطار.