



Solución de los 5 principales problemas de computadoras portátiles del distrito

1. 1. No puedo iniciar sesión en mi computadora portátil. Dice nombre de usuario / contraseña inválidos.
 - a. Antes de iniciar sesión en su computadora portátil por primera vez, debe conectarse a WIFI. Puede conectarse a WIFI haciendo clic en este botón y seleccionando su red de la lista.



- b. Una vez que se haya conectado a su WIFI, asegúrese de ingresar su dirección de correo electrónico completa, incluido @ bufsd.org al final, y luego ingrese su contraseña. Todas las letras deben estar en minúsculas.
2. Mi panel táctil / mouse no funciona.
 - a. Si tiene una computadora portátil Lenovo, presione la tecla F6.



- b. Si tiene una computadora portátil Acer, presione la tecla F8.



3. Mi sonido no funciona. Cuando estoy en una reunión de Teams, mi profesor no puede oírme y / o yo no puedo oírlos.
 - a. Asegúrese de elegir "Audio de computadora" al unirse a su reunión de Teams. Si tiene una computadora portátil Lenovo, también puede presionar la tecla F4 para encender su micrófono.



4. Mi cámara Lenovo no funciona. Cuando intento encenderlo, se ve así:



- a. Presione la tecla F8. Esto volverá a habilitar su cámara. Si la tecla de acceso rápido no enciende la cámara, puede llamar a la línea directa de IT.



5. Mi computadora portátil no se enciende o no se carga.
 - a. Verifique si se enciende una luz al lado de su cargador cuando lo conecta. De lo contrario, pruebe con diferentes enchufes y asegúrese de que estén funcionando.

Si ninguna de estas soluciones funciona para usted, puede llamar a la línea directa de IT 631-972-1300 entre las 7:00 a.m. y las 4:00 p.m.