

Dear WPUUSD Families,

We are excited to inform you of a major improvement to our district communication process. If we learned anything from the COVID-19 pandemic, it is that effective communication with our families is critical. We found flaws in our current communication program, so we are in the process of transitioning to a more robust mass communication platform called ParentSquare. On November 2, 2020, ParentSquare will be fully accessible for staff and families. With ParentSquare, a “one stop shop” for school communication, parents can now receive communication from the district and their schools site from the convenience of their phones, with options to specify how and when they are notified. The district will use ParentSquare primarily for email, text and app notifications. ParentSquare automatically generates an account for each parent using their preferred email address and phone number. We encourage you to access your account, so you can download the mobile app and update your preferences on when and how you receive notifications.

### **About ParentSquare**

ParentSquare is a robust communication platform that offers a whole host of tools, which allows the district, school administrators, and teachers to more effectively communicate with families and students. Some features include:

- Mass Notifications and Emergency Alerts
- Mobile Application
- Attendance Notifications
- Teacher and Classroom Communication
- Direct Messaging and Chat with Two-Way Translation
- Forms and Permission Slips
- Parent Teacher Conference Sign-Ups
- Calendar and RSVP
- Volunteering and Supply Sign-Up
- And More

### **How This Will Impact You?**

Parents are encouraged to access their account and download the ParentSquare app; however, foregoing this option will not remove you from any communications. All families will still receive school and district communication via email, text and/or phone call.

### **How Do I Register?**

Parents will receive an activation email for their ParentSquare account. Those who do not register will still receive text, email, and phone notifications from your child’s school site and district office as you normally would. Parents who do create an account can become more actively engaged in communication by appreciating posts, viewing photos, leaving comments, and managing their communication preferences.

### **ParentSquare Resources**

The district set up a resources page on their website located [here](#). Watch the Getting Started instructional video [here](#).

More to come in the near future!

Estimadas familias de WPUSD,

Nos complace informarle de una mejora importante en el proceso de comunicación de nuestro distrito. Si aprendimos algo de la pandemia de COVID-19, es que la comunicación efectiva con nuestras familias es fundamental. Encontramos fallas en nuestro programa de comunicación actual, por lo que estamos en el proceso de transición a una plataforma de comunicación masiva más robusta, ParentSquare. El 2 de noviembre del 2020, ParentSquare será completamente accesible para el personal y las familias del distrito. Con ParentSquare, una "ventanilla única" para la comunicación escolar, los padres ahora podrán recibir comunicación del distrito y del plantel escolar desde la comodidad de sus teléfonos, con opciones para especificar cómo y cuándo se les notifica. El distrito utilizará ParentSquare principalmente para notificaciones por correo electrónico, mensajes de texto y aplicaciones. ParentSquare genera automáticamente una cuenta para cada padre usando su dirección de correo electrónico y número de teléfono preferidos. Le animamos a acceder a su cuenta, para que pueda descargar la aplicación móvil y actualizar sus preferencias de cuándo y cómo recibe las notificaciones.

### **Acerca de ParentSquare**

ParentSquare es una plataforma de comunicación robusta que ofrece una gran cantidad de herramientas, que permite al distrito, a los administradores escolares y a los maestros comunicarse de manera más efectiva con familias y estudiantes. Algunas características incluyen:

- Notificaciones masivas y alertas de emergencia
- Aplicación móvil
- Notificaciones de asistencia
- Comunicación entre profesores y sus alumnos
- Mensajes directos y conversaciones con traducción en ambos idiomas
- Formularios y hojas de permiso
- Inscripciones a conferencias de padres y maestros
- Calendario y confirmación de asistencia
- Registro de voluntariado y suministros
- Y más

### **¿Cómo le afectará esto?**

Se anima a los padres a acceder a su cuenta y descargar la aplicación ParentSquare; sin embargo, renunciar a esta opción no lo eliminará de ninguna comunicación. Todas las familias seguirán recibiendo los mensajes de la escuela y el distrito por correo electrónico, mensaje de texto y/o llamada telefónica.

### **¿Cómo me registro?**

Los padres recibirán un correo electrónico de activación para su cuenta de ParentSquare. Aquellos que no se registren seguirán recibiendo notificaciones por mensaje de texto, correo electrónico y teléfono de la escuela de su hijo y la oficina del distrito como lo haría normalmente. Los padres que sí creen una cuenta pueden participar más activamente en la comunicación al apreciar las publicaciones, ver fotos, dejar comentarios y administrar sus preferencias de comunicación.

### **Recursos de ParentSquare**

El distrito creó una página de recursos en su sitio web que se encuentra [aquí](#). Vea el video instructivo [aquí](#).