SARC

2019-20

Informe de Responsabilidad Escolar

Publicado en 2020-2021

Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy

Grado 7-12
Código CDS 39-75499-0139949

Mary Petty
Directora
mpetty@tusd.net

1975 West Lowell Avenue
Tracy, CA 95376
(209) 830-3200

https://tracycharter.tracy.k12.ca.us/

Distrito Escolar Unificado de Tracy

1875 West Lowell Avenue Tracy, CA 95376 ▪ www.tracy.k12.ca.us
Brian Stephens, Superintendente ▪ bstephens@tusd.net ▪ (209) 830-3200

Mensaje de la directora

Bienvenidos a la Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy. ¡Me gustaría darles la bienvenida al año escolar 2020-2021! Espero que sea un año académico emocionante y exitoso aquí en la Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy. Nuestro moderno centro de aprendizaje se ha diseñado y construido para apoyar un entorno cómodo y motivador para nuestros estudiantes y maestros. Hemos creado un programa distintivo que adopta una cultura de colaboración exclusiva entre estudiantes y maestros con una plataforma de plan de estudios innovadora. Cada estudiante recibirá un dispositivo de aprendizaje de última generación y una zona wifi gratuita como parte de su paquete de registro y aceptación. Estoy encantada de ser parte de este valioso entorno de aprendizaje diseñado para satisfacer las necesidades de aprendizaje de su hijo.

Mi diversa exposición a la enseñanza de estudiantes y comunidades escolares líderes en todos los niveles de grado, desde jardín de infantes de transición (Transitional Kindergarten, TK) hasta duodécimo grado, aquí en el Distrito Escolar Unificado de Tracy, me ha brindado conocimiento sobre cómo aumentar la participación, el rendimiento y el éxito de los estudiantes en las escuelas. ¡Durante los últimos 21 años de servicio, mi vida profesional y personal se ha visto enriquecida por las innumerables relaciones que he formado y mantenido con estudiantes, maestros, personal de apoyo, colegas, líderes y padres del Distrito Escolar Unificado de Tracy! Me siento honrada de trabajar con tantos profesionales que eligen transformar la vida de nuestros jóvenes cada día. Estableceremos las mismas relaciones de calidad entre nuestros estudiantes, padres y maestros aquí también en la Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy. Como equipo, brindaremos la mejor experiencia educativa a cada estudiante de nuestro programa poniendo en práctica una comunicación positiva y productiva y estableciendo relaciones sólidas.

La educación de su hijo es de suma importancia para todos nosotros aquí en la Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy. ¡Este será un año excelente para nuestra nueva comunidad escolar!

Mary R. Petty, Ed.D.

Directora

Acerca de nuestra escuela

La Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy (Tracy Independent Study Charter School, TISCS) está destinada a estudiantes de séptimo a duodécimo grado y sus programas, políticas de admisión, prácticas de empleo y todas las demás operaciones son no sectarios. La TISCS tiene como objetivo e intención educar a los estudiantes que buscan un entorno educativo no tradicional. La TISCS presta servicio a dos poblaciones distintas a través de un enfoque de estudio independiente y una academia virtual en los condados de Calaveras, Amador, Sacramento, Contra Costa, Alameda, Stanislaus y San Joaquin. La TISCS presta servicio a estudiantes que buscan un modelo educativo alternativo que brinde una mayor flexibilidad en cuanto al tiempo y a la prestación de los servicios educativos. Los estudiantes que tienen dificultades en el entorno de salón de clase tradicional están atrasados en términos académicos y les resultaría beneficioso una proporción de un maestro cada un estudiante para recibir apoyo académico, recuperar créditos o corregir habilidades. El programa de educación alternativa presta servicio a los estudiantes de la escuela preparatoria que buscan un entorno dentro del salón de clase y también fuera del salón de clase que proporcione tareas académicas basadas en estándares para permitirles graduarse de la escuela secundaria en un entorno de aprendizaje flexible. Además, este programa busca prestar servicio a los estudiantes que se van del distrito en busca de otras opciones educativas alternativas.

La política de la TISCS es garantizar la igualdad de oportunidades educativas para todos los estudiantes y prohibir la discriminación por motivos de raza, color, credo religioso, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, ascendencia o discapacidad al contratar el personal y al llevar a cabo programas y actividades educativos que incluyen, entre otros, ofertas de cursos, exámenes y procedimientos.

Participación de los padres

La TISCS convocará un consejo asesor (el "Consejo") compuesto por la directora, un (1) maestro, dos (2) padres de estudiantes de la TISCS y un (1) miembro de la comunidad. La Junta de Educación del Distrito Escolar Unificado de Tracy designará a su discreción a las personas que formarán parte del Consejo. El Consejo se reunirá regularmente (excepto durante el verano) y de acuerdo con la Ley Brown y la Sección 47604.1(c) del Código de Educación. El Consejo será responsable de lo siguiente:

- Ofrecer un foro abierto para que todas las partes interesadas tengan voz en las operaciones de la escuela autónoma.
- Supervisar los datos de la escuela autónoma, incluidos, entre otros, las inscripciones, la asistencia, los datos demográficos, la disciplina de los estudiantes y el rendimiento académico.
- Informar a la Junta de Educación del Distrito Escolar Unificado de Tracy, al menos una vez al año, sobre el progreso de la escuela autónoma.
- Recomendar cambios en la política, el procedimiento, el plan de estudios y el programa educativo a la Junta de Educación del Distrito Escolar Unificado de Tracy, según sea necesario.
- Promocionar la escuela autónoma en la comunidad.

Para obtener más información, comuníquese con la directora Mary Petty al (209) 830-3200.

Informe de Responsabilidad Escolar

Según los requisitos estatales y federales, todas las escuelas públicas presentan el Informe de Responsabilidad Escolar (School Accountability Report Card, SARC) anualmente como una herramienta para que los padres y las partes interesadas estén informados sobre el progreso de la escuela, los resultados de las evaluaciones y el desempeño.

Declaración de la misión de la escuela

Como un programa virtual / de estudio independiente, la escuela autónoma de estudios autónomos Tracy utiliza una educación basada en estándares que aborda las diferencias individuales y los estilos de aprendizaje y brinda a los estudiantes la oportunidad de seleccionar caminos personalizados.

Declaración de la visión de la escuela

Preparar a cada estudiante para tener éxito en su futuro y estar listo para la universidad y la carrera al graduarse.

Evaluación del Rendimiento y Progreso de Estudiantes de California (California Assessment of Student Performance and Progress, CAASPP)

Para el año escolar 2019-2020, la CAASPP consta de varios componentes clave, incluidos los siguientes:

La Evaluación Alternativa de California (California Alternate Assessment, CAA), que incluye Lengua y Literatura Inglesa (English Language Arts, ELA)/ Alfabetización y Matemáticas de tercer a octavo grado y undécimo grado, y Ciencias en quinto grado, octavo grado y la escuela preparatoria. Los estudiantes con las discapacidades cognitivas más significativas y cuyo programa educativo individualizado (individualized education program, IEP) actual designa una evaluación alternativa realizan la CAA.

Las Evaluaciones Equilibradas más Inteligentes incluyen ELA/Alfabetización y Matemáticas de tercer a octavo grado y undécimo grado. Se designan las Evaluaciones Equilibradas más Inteligentes para medir el progreso del estudiante para la preparación universitaria y profesional.

Las evaluaciones bajo la CAASPP muestran el desempeño de los estudiantes en relación con los estándares de contenido que el estado adoptó. En cada una de estas evaluaciones, las calificaciones agregadas de los estudiantes se informan como estándares de logros. Para obtener más información sobre las evaluaciones CAASPP, visite la página www.cde.ca.gov/ta/tg/ca.

Instalaciones escolares

Dado que la TISCS es una escuela autónoma basada en el hogar que depende del Distrito Escolar Unificado de Tracy (Tracy Unified School District, TUSD), contamos con dos salones de clase en uno de los edificios preexistentes del distrito. Estos salones de clase se transformaron para nuestra nueva escuela autónoma durante el verano de 2020. Además de los dos salones de clase, contamos con baños para los estudiantes que están conectados al pasillo de los salones de clase de la TISCS. Dado que la TISCS no participa en ningún programa extracurricular de deportes o clubes, no se necesitan otras instalaciones. Al comienzo del año escolar, la directora se reunió con el supervisor de las instalaciones para asegurarse de que se organizara una limpieza y un saneamiento regulares programados para nuestros salones de clase y baños.

Resultados del examen CAASPP en Ciencias para todos los estudiantes (5.º grado, 8.º grado y escuela preparatoria)

La nueva Prueba de Ciencias de California (California Science Test, CAST) se realizó por primera vez durante el año escolar 2018-2019. El siguiente gráfico muestra el porcentaje de estudiantes que cumple o supera los estándares estatales.

Porcentaje de estudiantes que cumplen o que superan los estándares estatales — **Datos de dos años**

	Distrito Escolar de Tracy		California	
Materia	**18-19**	**19-20**	**18-19**	**19-20**
Ciencias	26%	◈	30%	◈

Resultados de la Evaluación CAASPP en ELA y Matemáticas para todos los estudiantes (de 3.º a 8.º grado y 11.º grado)

La siguiente tabla muestra el porcentaje de estudiantes que cumplen o superan los estándares estatales en ELA/ Alfabetización y Matemáticas.

Porcentaje de estudiantes que cumplen o que superan los estándares estatales — **Datos de dos años**

	Distrito Escolar de Tracy		California	
Materia	**18-19**	**19-20**	**18-19**	**19-20**
Lengua y Literatura Inglesa/ Alfabetización	44%	◈	51%	◈
Matemáticas	31%	◈	40%	◈

Buen estado de la instalación escolar

La tabla muestra los resultados de la inspección más reciente que se realizó en la escuela usando la Herramienta de inspección de instalaciones (Facility Inspection Tool, FIT) o el formulario escolar equivalente. Esta inspección determina el buen estado de la instalación escolar; usa las calificaciones: en buenas condiciones, condiciones regulares o malas condiciones. El resumen general de las condiciones de la instalación se califica en: ejemplar, bueno, regular o malo.

Buen estado de la instalación escolar — **Año escolar 2020-2021**

Elementos inspeccionados	Estado de mantenimiento
Sistemas: Fugas de gas, alcantarillado, sistemas mecánicos (calefacción, ventilación y climatización)	Bueno
Interior: Superficies interiores (pisos, techos, paredes y marcos de las ventanas)	Bueno
Limpieza: Control de pestes/plagas, limpieza general	Bueno
Eléctrico: Sistemas eléctricos	Bueno
Sanitarios y bebederos: Sanitarios, lavabos y bebederos	Bueno
Seguridad: Prevención de incendios, sistemas de emergencia, materiales peligrosos	Bueno
Estructura: Condición de las estructuras, techos	Bueno
Exterior: Ventanas, puertas, rejas, bardas, terrenos y patios de juego	Bueno
Resumen general de las condiciones de la instalación	Ejemplar
Fecha de inspección más reciente del plantel escolar	9/9/2020
Fecha en que se completó por última vez el formulario de inspección	9/9/2020

◈ Los datos de 2019-2020 no están disponibles. Debido a la pandemia de la COVID-19, se emitió la Orden Ejecutiva N-30-20 que exime del requisito de exámenes estatales para el año escolar 2019-2020.

Libros de texto y materiales educativos

Lista de libros de texto y materiales educativos

Año escolar 2020-2021

Materia	Libro de texto	Adoptados
Inglés 3 AP	*Angela's Ashes: A Memoir*	2017
Inglés3 AP	*Into the Wild*	2017
Inglés 3 AP	*Nickel and Dimed: On (Not) Getting By in America*	2002, 2007
Inglés3 AP	*The Language of Composition*	2014
Inglés 3 AP	*The Language of Composition Teacher's Edition*	2014
Matemáticas	*Edgenuity software*	2015
Ciencias	*Edgenuity software*	2015
AP Historia de estados unidos	*America's History for the AP Course*	2015
AP Historia de estados unidos	*America's History for the AP Course Teacher's Edition*	2017
AP Historia de estados unidos	*Sources for America's History Volume 1 to 1877*	2017
AP Historia de estados unidos	*Sources for America's History Volume 2 Since 1865*	2015
AP Gobierno	*American Government: Readings & Cases*	2008

Disponibilidad de libros de texto y materiales educativos

La siguiente es una lista del porcentaje de estudiantes que no cuentan con sus propios libros de texto y materiales educativos asignados.

Porcentaje de estudiantes que no cuentan con materiales por materia

Año escolar 2020-2021

Tracy ISC	Porcentaje de faltantes
Lectura/Lengua y literatura inglesa	0%
Matemáticas	0%
Ciencias	0%
Historia/Ciencias sociales	0%
Artes visuales y escénicas	0%
Lengua extranjera	0%
Salud	0%
Equipo de laboratorio de ciencias	0%

Calidad de los libros de texto

La tabla siguiente presenta los criterios requeridos para escoger los libros de texto y los materiales educativos.

Calidad de los libros de texto

Año escolar 2020-2021

Criterios	Sí/No
¿Los libros de texto han sido adoptados de la lista más reciente aprobada por el estado o por la junta rectora local?	No★
¿Los libros de texto son acordes al contenido y los ciclos de los planes de estudio adoptados por Junta Estatal de Educación?	Sí
¿Todos los estudiantes, incluidos los estudiantes del idioma inglés, tienen acceso a sus propios libros de texto y materiales educativos para utilizarlos en clase o llevarlos a casa?	No★

★ El TUSD está adoptando IM de Ciencias para jardín de infantes a duodécimo grado; se devolvieron pocos libros en el TUSD durante la primavera de 2020 debido a la COVID-19 y tuvo que comprar más libros, que actualmente están en camino, para Física y Literatura Española de colocación anticipada (Advanced Placement, AP) de la escuela preparatoria; se espera que todos lleguen dentro del límite reglamentario.

Vigencia de los libros de texto

Esta tabla muestra la fecha en que se llevó a cabo la audiencia pública más reciente donde se adoptó una resolución sobre la suficiencia de los materiales educativos.

Currency of Textbooks

Año escolar 2020-2021

Fecha de recolección de datos	9/22/2020

Suspensiones y expulsiones

Este gráfico muestra las tasas de suspensión y expulsión de la escuela, el distrito y el estado. Los datos sobre la tasa de suspensión y expulsión del 2019-2020 no se comparan con los datos del año anterior porque fue un año escolar parcial debido a la crisis por la COVID-19. Como tal, sería inapropiado comparar las tasas de suspensión y expulsión del año escolar 2019-2020 con los años anteriores. Nota: Los estudiantes solo se cuentan una vez, independientemente del número de suspensiones.

Suspension and Expulsion Rates

Índices de suspensión

	17-18	18-19
Distrito Escolar de Tracy	0.0%	0.5%
California	3.5%	3.5%

Índices de expulsión

	17-18	18-19
Distrito Escolar de Tracy	0.7%	0.5%
California	0.1%	0.1%

Índices de suspensión

	19-20
Distrito Escolar de Tracy	5.5%
California	✳

Índices de expulsión

	19-20
Distrito Escolar de Tracy	0.4%
California	✳

✳ Los datos de suspensión y expulsión de California no están disponibles en este momento.

Acceso público a Internet

El acceso a Internet está disponible en las bibliotecas públicas y otros lugares accesibles al público (por ejemplo, la Biblioteca Estatal de California). Por lo general, el acceso a Internet de las bibliotecas y los lugares públicos se proporciona según el orden de llegada. Otras restricciones incluyen las horas de uso, el tiempo en que una computadora puede usarse (dependiendo de la disponibilidad), los tipos de programas disponibles en cada computadora y la capacidad para imprimir documentos.

Seguridad escolar

La seguridad de los estudiantes es una prioridad importante en TISCS. El Plan de Seguridad Escolar se revisará y actualizará todos los años. El personal y los estudiantes conocerán los protocolos de simulacro y seguirán los procedimientos de evacuación de la oficina del distrito si es necesario. Todos los visitantes de la escuela se deben registrar en la oficina y todos los miembros del personal deberán usar sus insignias de la escuela. Hay varias cámaras de seguridad ubicadas alrededor de la propiedad de la escuela. Es muy importante mantener un entorno escolar positivo y seguro. Cumplimos con el Manual de Seguridad Escolar y Prevención contra la Violencia y con los códigos de educación del distrito. No se toleran las conductas inapropiadas de los estudiantes. El Plan de Seguridad Escolar se analizó con el cuerpo docente en agosto de 2020.

Preparación de los maestros

Esta tabla muestra información sobre las credenciales y la preparación de los maestros. Los maestros con todas las credenciales incluyen maestros con prácticas profesionales en distritos y universidades, prácticas preprofesionales, permisos ante emergencias u otros, y exenciones. Para obtener más información sobre la preparación académica de los maestros, visite www.ctc.ca.gov.

Información sobre las acreditaciones de los maestros

Datos de tres años

	Distrito Escolar de Tracy	Tracy ISC		
Maestros	**20-21**	**18-19**	**19-20**	**20-21**
Maestros con acreditación completa	622	▲	▲	2
Maestros sin acreditación completa	43	▲	▲	0
Enseñanza fuera del área de competencia de la materia (con acreditación completa)	13	▲	▲	2

Asignaciones incorrectas de maestros y puestos vacantes

Esta tabla muestra el número de maestros con asignación incorrecta (puestos que ocupan maestros que no cuentan con la autorización legal para enseñar el nivel de grado, la materia, el grupo de estudiantes, etc.) y el número de puestos vacantes (no ocupado por un solo maestro designado para enseñar todo el curso al inicio del año o semestre escolar). Tenga en cuenta que las faltas de asignación de maestros totales incluyen el número de faltas de asignación de maestros de estudiantes del idioma inglés.

Asignaciones incorrectas de maestros y puestos vacantes

Datos de tres años

	Tracy ISC		
Maestros	**18-19**	**19-20**	**20-21**
Asignaciones incorrectas de maestros de estudiantes del idioma inglés	▲	▲	0
Total de asignaciones incorrectas de maestros	▲	▲	0
Puestos vacantes	▲	▲	0

Desarrollo profesional

Para el año escolar 2020-2021, nuestro enfoque de desarrollo profesional fue establecer relaciones con los estudiantes y cómo los dispositivos tecnológicos respaldarán la educación a distancia. Todas las ofertas de desarrollo profesional se realizaron de forma virtual a través de Microsoft Teams. Para este año escolar, seguiremos la plataforma del plan de estudios de Edgenuity y el alcance y la secuencia del TUSD para todos los cursos donde existen guías de instrucción. Como escuela autónoma dependiente, respaldaremos el contenido del curso del nivel de grado correspondiente y tenemos la responsabilidad de garantizar que los estudiantes tengan acceso a los estándares y las habilidades del curso/nivel de grado correspondiente y que los aprendan.

Como escuela autónoma basada en el hogar, la TISCS está decidida a encontrar las prácticas más efectivas para respaldar el aprendizaje de los estudiantes de manera virtual. La directora y el asesor académico trabajaron para brindarles a nuestros maestros una capacitación específica sobre el sitio y la plataforma de Edgenuity. Además, el equipo del Departamento de Planes de Estudio y Aprendizaje Profesional del TUSD se reunió virtualmente con nuestros maestros para aprender las prácticas efectivas y los desafíos encontrados al enseñar a través de Microsoft Teams. Se puso a disposición de nuestros maestros información sobre cómo crear plantillas de Microsoft Teams que los maestros de la TISCS podrían usar como base para crear sus salones de clases virtuales. Se recopilaron las siguientes herramientas y recursos para ayudar a los maestros de la TISCS a crear su salón de clase virtual de Teams y diseñar rutinas de educación a distancia.

Días de desarrollo profesional

Datos de tres años

	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Cantidad de días escolares dedicados al desarrollo del personal y a la mejora continua	▲	▲	5

▲ La Escuela Autónoma Independiente Tracy abrió por primera vez en 2020-2021, por lo que no hay datos disponibles.

Datos financieros

Los datos financieros que se muestran en este SARC se refieren al año fiscal 2018-2019. La información fiscal más actualizada proporcionada por el estado siempre es dos años anterior al año escolar presente, y un año anterior a la mayoría de los datos incluidos en este informe. Para conocer más detalles sobre los gastos escolares en todos los distritos de California, consulte la página de Gastos actuales en educación y gastos por estudiante, del Departamento de Educación de California (California Department of Education, CDE), en www.cde.ca.gov/ds/fd/ec. Para obtener información sobre los sueldos de los maestros en todos los distritos de California, consulte la página Salarios y prestaciones acreditados, del CDE, en www.cde.ca.gov/ds/fd/cs. Para buscar gastos y sueldos para un distrito escolar específico, consulte la página Ed-Data, en www.ed-data.org.

Datos financieros del distrito

Esta tabla muestra información sobre los sueldos de los maestros y del personal administrativo del distrito y compara las cifras con los promedios estatales de los distritos de tipo y tamaño similares. Nota: Los datos sobre salarios del distrito no incluyen los beneficios.

Datos sobre sueldos	Año fiscal 2018-2019	
	Distrito Escolar de Tracy	**Distrito de tamaño similar**
Sueldo de un maestro principiante	$50,570	$52,484
Sueldo medio de un maestro	$74,538	$81,939
Sueldo más alto de un maestro	$98,000	$102,383
Sueldo promedio de un director de escuela primaria	$133,367	$129,392
Sueldo promedio de un director de escuela secundaria	$138,528	$136,831
Sueldo promedio de un director de escuela preparatoria	$150,900	$147,493
Sueldo del superintendente	$233,679	$254,706
Sueldos de los maestros: porcentaje del presupuesto	34%	34%
Sueldos de administrativos: porcentaje del presupuesto	5%	5%

Comparación de datos financieros

Esta tabla muestra los gastos escolares por estudiante de fuentes no restringidas y el sueldo promedio de un maestro, y lo compara con los datos del distrito y estatales.

Financial Data Comparison	Año fiscal 2018-2019	
	Gastos por estudiante de fuentes no restringidas	**Sueldo anual promedio de un maestro**
Tracy ISC	▲	▲
Distrito Escolar de Tracy	$8,833	$72,386
California	$7,750	$84,577
Escuela y distrito: diferencia porcentual	▲	▲
Escuela y California: diferencia porcentual	▲	▲

▲ La Escuela Autónoma Independiente Tracy abrió por primera vez en 2020-2021, por lo que no hay datos disponibles.

Datos financieros escolares

La tabla siguiente muestra el sueldo promedio de un maestro y un desglose de los gastos escolares por estudiante de fuentes restringidas y no restringidas.

Datos financieros escolares	
Año fiscal 2018-2019	
Gastos totales por estudiante	▲
Gastos por estudiante de fuentes restringidas	▲
Gastos por estudiante de fuentes no restringidas	▲
Sueldo anual promedio de un maestro	▲

Gastos por estudiante

Los gastos adicionales o restringidos provienen de dinero cuyo uso está controlado por la ley o por el donador. El dinero que el distrito o la junta gobernante ha designado para fines específicos no se considera restringido. Los gastos básicos o no restringidos son de dinero cuyo uso, excepto para lineamientos generales, no está controlado por la ley o por el donador.

Panel de Escuelas de California

El Panel de Escuelas de California (Panel), https://www.caschooldashboard.org/, refleja el nuevo sistema de mejora continua y responsabilidad de California, y proporciona información sobre cómo las Agencias de Educación Locales (Local Educational Agency, LEA) y las escuelas satisfacen las necesidades de la diversa población estudiantil de California. El Panel contiene informes que muestran el desempeño de las LEA, las escuelas y los grupos de estudiantes en un conjunto de medidas estatales y locales para ayudar a identificar las fortalezas, los desafíos y las áreas que deben mejorar.

Escuela Autónoma de Estudio Independiente Tracy

El Departamento de Educación de California, la escuela y las oficinas distritales proporcionaron los datos para el SARC de este año. Para obtener más información sobre las escuelas y los distritos de California y las comparaciones de la escuela con el distrito, el condado y el estado, consulte la página DataQuest at http://dq.cde.ca.gov/dataquest. DataQuest es un recurso en línea que proporciona informes sobre responsabilidad, datos de pruebas, inscripción, graduados, deserciones, inscripciones a cursos, personal y datos sobre los estudiantes del idioma inglés. De acuerdo con la Sección 35256 del Código de Educación, cada distrito escolar debe hacer copias en papel de su informe anual actualizado, disponible, previa solicitud, a más tardar el 1.° de febrero de cada año.

Todos los datos son precisos a partir de diciembre de 2020.

PUBLICADO POR: SIA School Innovations & Achievement
www.sia-us.com | 800.487.9234