

Cách sử dụng và khắc phục sự cố trên Chromebook

Dưới đây là những sự cố thường gặp nhất trên Chromebook và các lời khuyên để Chromebook hoạt động trơn tru.

Liên kết này đưa ra các lời khuyên khi sử dụng Chromebook - [Chromebook Trợ giúp qua Google](#).

Cách tìm kiếm trên Google

Quý vị có thể tìm thấy nhiều giải pháp bằng cách sử dụng công cụ tìm kiếm của Google.

1. Mở trình duyệt web Chrome.
2. Nhập từ khóa tìm kiếm trong ô tìm kiếm và nhấn Enter.
3. Sử dụng từ khóa để tìm kiếm. Ví dụ, thay vì nhập "my child's computer is stuck" ("máy tính của con tôi bị đơ"), thì hãy nhập "Chromebook frozen" ("Chromebook bị đóng băng").

Lời khuyên 1: Bắt đầu từ kiến thức cơ bản

Dù quý vị đang tìm kiếm điều gì, thì hãy bắt đầu bằng một yêu cầu tìm kiếm đơn giản như **sân bay gần nhất ở đâu?**. Quý vị có thể thêm một số từ mô tả nếu cần.

Lời khuyên 2: Tìm kiếm bằng giọng nói

Mệt mỏi vì gõ phím? Hãy tìm kiếm bằng giọng nói, nói "OK Google" hoặc chọn Microphone (Micro) .

Lời khuyên 3: Lựa chọn từ ngữ cẩn thận

Khi quý vị quyết định nên nhập từ nào vào ô tìm kiếm, hãy cố gắng chọn những từ có khả năng sẽ xuất hiện trên trang mà quý vị đang tìm. Ví dụ, thay vì nói rằng đầu tôi bị đau, hãy nói là đau đầu, vì đó mới là từ mà các trang web y khoa sử dụng.

Lời khuyên 4: Không lo lắng về những thứ nhỏ nhặt

- Chính tả. Công cụ kiểm tra chính tả của Google tự động sử dụng kiểu chính tả thường gặp nhất của từ cho trước, dù quý vị viết có đúng chính tả hay không.
- Viết hoa. Tìm kiếm cụm từ New York Times cũng cho cùng kết quả với new york times.

Lời khuyên 5: Tìm câu trả lời nhanh

Với nhiều yêu cầu tìm kiếm, Google sẽ hỗ trợ nhanh bằng cách hiển thị ngay câu trả lời cho câu hỏi của quý vị trong phần kết quả tìm kiếm.

- Từ điển: Viết từ define (định nghĩa) vào trước một từ bất kỳ để xem định nghĩa của từ đó.
- Tính toán: Nhập phép tính như $3*9123$ hoặc giải các phương trình đồ thị phức.
- Quy đổi đơn vị: Nhập phép quy đổi bất kỳ, như 3 dollars in euros (3 đô la đổi sang euro).

Mục Lục

Cách tìm kiếm trên Google	1
Sử dụng Chromebook của bạn	4
Cách đăng nhập vào Chromebook - Tiếng Việt.....	4
Error! Hyperlink reference not valid.	
Error! Hyperlink reference not valid.	
Đèn báo sạc Chromebook	7
Cập nhật Hệ điều hành (OS) của Chromebook	7
Ảnh chụp màn hình.....	8
Chụp ảnh toàn màn hình	8
Chụp ảnh một phần màn hình:	8
Dịch	8
Dịch trang web trong Chrome.....	8
Bật hoặc tắt tính năng dịch	8
Bật hoặc tắt tính năng dịch cho mọi ngôn ngữ	9
Bật hoặc tắt tính năng dịch cho một ngôn ngữ cụ thể.....	9
Thay đổi ngôn ngữ trình duyệt Chrome (chỉ áp dụng cho Windows & Chrome)	9
Đổi người dùng	9
Bàn phím và phím tắt	10
Thu phóng màn hình	11
Phương pháp khôi phục cài đặt cho Chromebook.....	11
a. Đặt lại Chromebook	11
b. Khôi phục cài đặt gốc bằng phím cứng Chromebook	12
c. Khôi phục cài đặt Chromebook bằng thao tác ba ngón tay.....	12
Lời khuyên khắc phục sự cố trên Chromebook.....	14
Sự cố 1: Màn hình quá lớn, quá nhỏ hoặc bị xoay	14
Sự cố 2: Màn hình tối hoặc trống.....	14
Sự cố 3: Tai nghe mất tiếng.....	14
Sự cố 4: Không thể kết nối với mạng Wi-Fi.....	14
Sự cố 5: Chromebook không bật lên	14
Sự cố 6: Hệ thống có tốc độ chậm.....	15
Sự cố 7: Thông báo – "This webpage is not available" (Trang web này không khả dụng).....	15
Sự cố 8: Thông báo "Aw, Snap!" (Ôi, hỏng!).....	16

Tùy chọn Hỗ trợ tiếp cận của Google	17
Chuyển văn bản thành giọng nói	18
Bàn phím	18
Cài đặt hiển thị	18
Chuột và bàn di chuột	18
Tùy chọn hỗ trợ thị giác	19
Tùy chọn hỗ trợ thính giác và vận động	20

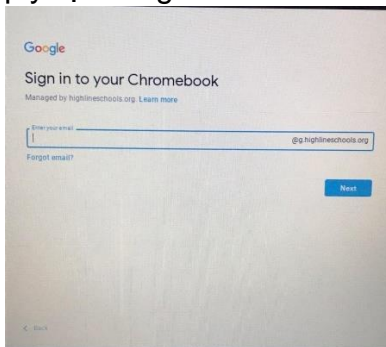
Sử dụng Chromebook

Cách đăng nhập vào Chromebook - Tiếng Việt

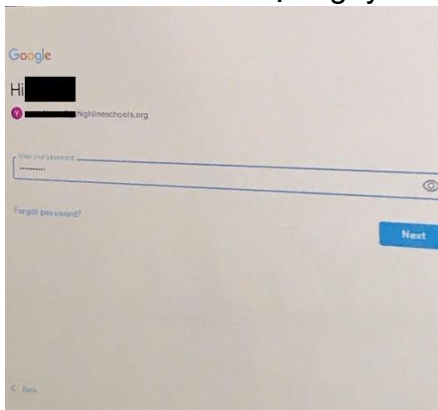
- 1) Bật thiết bị bằng nút nguồn



- 2) Trên màn hình này, hãy nhập số ID Highline của học sinh gồm 7 chữ số. Nếu quý vị không biết số của con em mình, hãy hỏi giáo viên.



- 3) Mật khẩu chính là ngày sinh của con em quý vị. Mật khẩu ở định dạng MM/DD/YYYY. Ví dụ: Ngày sinh: ngày 5 tháng 2 năm 2012. **Mật khẩu:**



02/05/2012

- 4) Khi học sinh đăng nhập vào Chromebook lần đầu tiên, mật khẩu sẽ là **highline**. Nếu con em quý vị học mẫu giáo hoặc lớp 1, quý vị có thể sẽ cần sử dụng mật khẩu này. Nếu con em quý vị đã từng sử dụng Chromebook ở trường, mật khẩu sẽ là ngày sinh.

- 5) Nếu con em quý vị cần sử dụng mật khẩu "highline", hệ thống sẽ yêu cầu đặt mật khẩu mới. **Lưu ý sử dụng ngày sinh của học sinh ở định dạng MM/DD/YYYY.**

Nhất thiết phải điền thêm số 0 nếu ngày sinh và tháng sinh có một chữ số. Quý vị cũng phải ghi năm sinh đủ bốn chữ số. Nếu không, con em quý vị sẽ không thể đăng nhập khi đi học trở lại.

- 6) Giờ thì quý vị đã đăng nhập được rồi!

Đèn báo sạc Chromebook

Khi cắm điện, màu đèn báo ở bên cạnh cổng sạc có ý nghĩa gì?

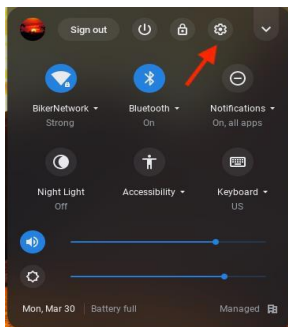
Cam / Đỏ = đang sạc

Xanh lá/ Trắng = đã được sạc

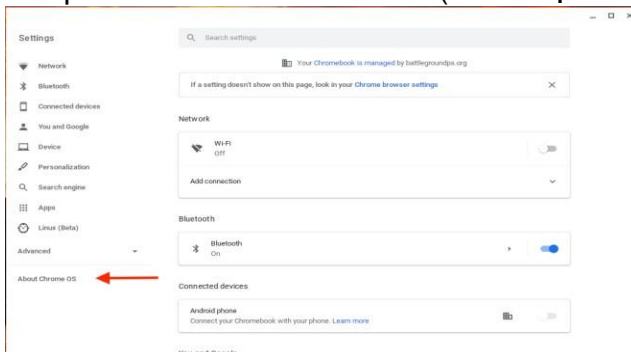
Không có đèn sạc = Nếu không thấy đèn báo trên Chromebook, hãy thử cắm điện vào ổ cắm khác để xem sự cố có được khắc phục không.

Cập nhật Hệ điều hành (OS) của Chromebook

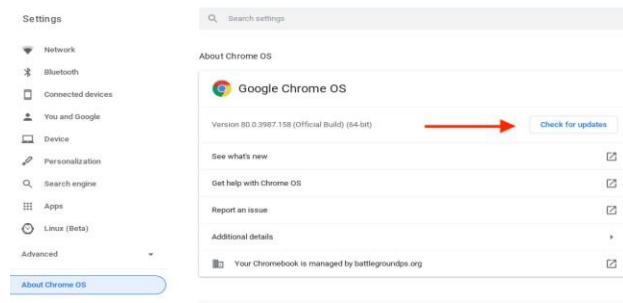
Việc liên tục cập nhật Chromebook sẽ khắc phục được nhiều sự cố và giúp cho thiết bị hoạt động trơn tru. Nói chung, quý vị chỉ cần cập nhật hàng tháng là đủ. Quý vị **phải** đăng nhập để bắt đầu quy trình này. Đăng nhập vào thiết bị, nhấp vào bất kỳ vị trí nào trên trình đơn để hiển thị trình đơn bật lên. Nhấp vào biểu tượng Cài đặt (Bánh răng).



Nhấp vào **About Chrome OS** (Giới thiệu về Chrome OS)



Nhấp vào **Check for updates** (Kiểm tra bản cập nhật).




Hệ thống sẽ phải khởi động lại khi cập nhật được cài đặt xong. Nhấn và giữ nút nguồn trong khoảng 5 giây.


Ảnh chụp màn hình

Ảnh chụp màn hình sẽ giúp ích rất nhiều khi gửi kèm báo cáo lỗi xảy ra với Chromebook.

Chụp ảnh toàn màn hình:

Chụp lại hình ảnh toàn bộ màn hình hiển thị bằng cách nhấn tổ hợp phím **Ctrl +** . Phím Print Screen thường là phím thứ sáu tính từ bên trái và biểu tượng hình vuông bên cạnh hai đường thẳng. Khi đó, trên màn hình sẽ xuất hiện một cửa sổ với tùy chọn xem ảnh chụp màn hình và sao chép vào Google Drive.

Chụp ảnh một phần màn hình:

Chụp lại một khu vực cụ thể của màn hình bằng cách nhấn tổ hợp phím **Ctrl + Shift +** . Sau đó, quý vị có thể kéo con trỏ để tạo thành một ô quanh khu vực màn hình muốn chụp. Khi đó, trên màn hình sẽ xuất hiện một cửa sổ với tùy chọn xem ảnh chụp màn hình và sao chép vào Google Drive.

Dịch

Thay đổi ngôn ngữ trong Chrome & dịch trang web

Dịch trang web trong Chrome

Khi gặp một trang được viết bằng ngôn ngữ mà quý vị không hiểu, quý vị có thể sử dụng Chrome để dịch trang đó.

1. Mở Chrome trên máy tính.
2. Vào trang web được viết bằng ngôn ngữ khác.
3. Nhấp vào Translate (Dịch) ở trên cùng.
4. Chrome sẽ dịch trang web này ngay tức thì.


Không có tác dụng? Hãy thử làm mới trang web. Nếu vẫn không có tác dụng, hãy nhấp chuột phải ở vị trí bất kỳ trên trang. Sau đó, nhấp vào Translate to [Tên Ngôn Ngữ] (Dịch sang [Tên Ngôn Ngữ]).

Bật hoặc tắt tính năng dịch

Chrome sẽ mặc định đề xuất dịch trang được viết bằng ngôn ngữ mà quý vị không hiểu.



Bật hoặc tắt tính năng dịch cho mọi ngôn ngữ

Quý vị có thể kiểm soát việc có cho phép Chrome đề xuất dịch trang web hay không.

1. Mở Chrome trên máy tính.
2. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm)  > Settings (Cài đặt).
3. Ở dưới cùng, nhấp vào Advanced (Nâng cao).
4. Trong mục "Languages" (Ngôn ngữ), nhấp vào Language (Ngôn ngữ).
5. Đánh dấu kiểm hoặc bỏ dấu kiểm vào "Offer to translate pages that aren't in a language you read" (Đề xuất dịch các trang không phải bằng ngôn ngữ bạn đã đọc).



Bật hoặc tắt tính năng dịch cho một ngôn ngữ cụ thể

Quý vị có thể kiểm soát việc có cho phép Chrome đề xuất dịch trang web từ một ngôn ngữ cụ thể hay không.

1. Mở Chrome trên máy tính.
2. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm)  > Settings (Cài đặt).
3. Ở dưới cùng, nhấp vào Advanced (Nâng cao).
4. Trong mục "Languages" (Ngôn ngữ), nhấp vào Language (Ngôn ngữ).
5. Bên cạnh ngôn ngữ mà quý vị muốn sử dụng, nhấp vào More (Thêm)  .
 - Nếu ngôn ngữ đó không có trong danh sách, hãy thêm bằng cách nhấp vào Add languages (Thêm ngôn ngữ).
6. Bật hoặc tắt Offer to translate pages in this language (Đề xuất dịch các trang bằng ngôn ngữ này).

Thay đổi ngôn ngữ của trình duyệt Chrome (chỉ áp dụng cho Windows & Chrome)

Quý vị có thể thiết lập Chrome để hiển thị tất cả các cài đặt và trình đơn ở ngôn ngữ mà quý vị mong muốn. Tùy chọn này chỉ khả dụng trên máy tính Windows và Chromebook.

1. Mở Chrome trên máy tính.
2. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm)  > Settings (Cài đặt).
3. Ở dưới cùng, nhấp vào Advanced (Nâng cao).
4. Trong mục "Languages" (Ngôn ngữ), nhấp vào Language (Ngôn ngữ).
5. Bên cạnh ngôn ngữ mà quý vị muốn sử dụng, nhấp vào More (Thêm)  .
6. Nếu ngôn ngữ đó không có trong danh sách, hãy thêm bằng cách nhấp vào Add languages (Thêm ngôn ngữ).
7. Nhấp vào Display Google Chrome in this language (Hiển thị Google Chrome bằng ngôn ngữ này) hoặc Display Chrome OS in this language (Hiển thị Chrome OS) bằng ngôn ngữ này.
8. Tùy chọn này chỉ khả dụng trên máy tính Windows và Chromebook.
9. Khởi động lại Chrome để áp dụng các thay đổi.

Chuyển người dùng

Cách chuyển từ người dùng này sang người dùng khác trên Chromebook

- Nhấp vào Bảng cài đặt nhanh ở dưới cùng bên phải màn hình.
- Sau đó nhấp vào tên **user (người dùng)**.
- Sau đó nhấp vào "sign in another **user**" (đăng nhập người dùng khác)."
- Nhấp vào hồ sơ mà bạn muốn **chuyển đổi** và nhập mật khẩu.

Bàn phím và phím tắt











Lưu ý: Thông tin này có thể khác nhau tùy theo model của Chromebook. Quý vị có thể nhập đồng thời tổ hợp **phím ctrl, alt, +** để xem các phím tắt cụ thể trên Chromebook.

Đăng xuất nhanh khỏi hệ thống: Ctrl + Shift + Q (làm hai lần)

Đăng xuất khỏi Chromebook: Để đăng xuất, nhấn giữ phím **Ctrl** và **Shift** bằng tay trái, nhấn phím **Q** hai lần.



Liên kết đến các phím tắt hay sử dụng.










<https://support.google.com/Chromebook/answer/1047364?hl=en>

-  Go to the previous page (F1)
-  Go to the next page (F2)
-  Refresh your current page (F3)
-  Make your page take up the full screen (F4)
-  Show all your open windows (F5)
-  Decrease screen brightness (F6)
-  Make the screen brighter (F7)
-  Turn off the sound (F8)
-  Lower the volume (F9)
-  Raise the volume (F10)

Chức năng các phím trên bàn phím

Bàn phím Chromebook được thiết kế để giúp quý vị sử dụng đúng các phím nhằm đạt được những mục đích cần thiết nhất.

Phím	Chức năng
	Quay lại trang trước trong lịch sử duyệt (F1)
	Đi tới trang tiếp theo trong lịch sử duyệt (F2)

	Tải lại trang hiện tại (F3)
	Mở trang ở chế độ toàn màn hình (F4)
	Chuyển sang thẻ hoặc cửa sổ tiếp theo (F5)
	Giảm độ sáng màn hình (F6)
	Tăng độ sáng màn hình (F7)
	Tắt tiếng (F8)
	Giảm âm lượng (F9)
	Tăng âm lượng (F10)
	Tìm kiếm ứng dụng và trang web từ danh sách ứng dụng. Trên Chromebook, phím này nằm ở bên phải bàn phím, ở khu vực thường có phím Caps Lock. Nếu quý vị sử dụng bàn phím thông thường, phím Windows nằm ở giữa phím Ctrl và Alt sẽ có tác dụng như phím tìm kiếm. Để tạm thời bật Caps Lock , nhấn tổ hợp phím Alt + phím tìm kiếm .

Thu phóng màn hình:

Để **phóng to** mọi thứ: Nhấn giữ các phím Ctrl, Shift + . Tiếp tục nhấp vào biểu tượng + để tăng cỡ chữ.

Để **thu nhỏ** mọi thứ: Nhấn giữ các phím Ctrl, Shift - . Tiếp tục nhấp vào biểu tượng - để giảm cỡ chữ.

Các phương pháp khôi phục cài đặt cho Chromebook:

a. Đặt lại Chromebook

Vào bất cứ lúc nào Chromebook không hoạt động chính xác, quý vị đều có thể tắt hoàn toàn bằng cách nhấn nút nguồn để khởi động lại. 90% khả năng là cách này sẽ khắc phục được sự cố.

b. Khôi phục cài đặt gốc bằng phím cứng cho Chromebook

Lưu ý rằng mọi công việc, dữ liệu chưa lưu, v.v. sẽ bị mất nếu áp dụng phương pháp này.

Nhấn giữ đồng thời nút Nguồn và Làm mới



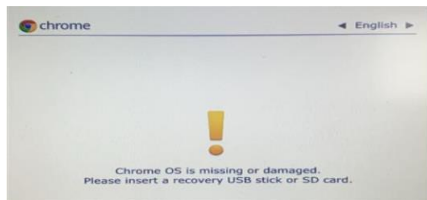
c. Khôi phục cài đặt Chromebook bằng thao tác ba ngón tay

Bước 1: Nhấn giữ nút **Nguồn**  trên Chromebook.

Bước 2: Nhấn giữ nút **ESC** và **Refresh** và Nhấn nút **Nguồn**



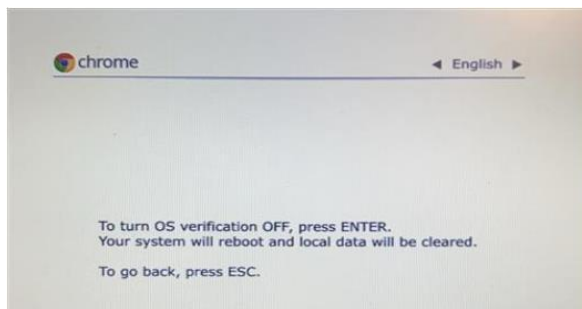
Thao tác này sẽ đưa quý vị về màn hình khôi phục.



Bước 3: Nhấn giữ phím **CTRL** và nhấn vào chữ **D**, sau đó nhấn Enter.

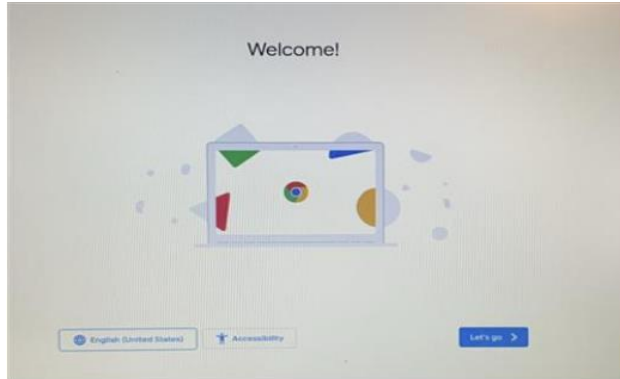


Bước 4: Khi màn hình OS verification is OFF (Xác minh hệ điều hành đã TẮT), nhấn phím **Enter**.



Màn hình OS verification is OFF (Xác minh hệ điều hành đã TẮT) sẽ chớp, không cần làm gì thêm. Màn hình Developer Mode (Chế độ nhà phát triển) sẽ xuất hiện và hệ thống sẽ khởi động lại.

Lúc này, bạn sẽ ở màn hình chào mừng.



Bước 5: Nhấn vào nút **Let's go** (Bắt đầu).

Kết nối Wi-Fi: Ngoài cơ sở (Ở nhà) – chọn mạng Wi-Fi cục bộ và
đăng nhập Tại cơ sở (Ở trường) – Chọn mạng của trường





Bước 6: Nhấn **Next** (Tiếp), sau đó là nút **Accept** (Chấp nhận) và **Continue** (Tiếp tục)

Màn hình đăng ký cho Enterprise (Doanh nghiệp) sẽ xuất hiện. Nếu không tự động đăng ký, hãy nhập **địa chỉ Gmail đăng ký với trường** và mật khẩu. Đăng nhập lần nữa để thiết lập tài khoản trên Chromebook.

Lời khuyên khắc phục sự cố trên Chromebook

Sự cố 1: Màn hình quá lớn, quá nhỏ hoặc bị xoay.

Nhấn giữ phím **Ctrl** và **Shift** kết hợp với nút thích hợp trên bàn phím.

Ctrl	Shift		Đặt lại tỷ lệ màn hình về cài đặt mặc định.
Ctrl	Shift		Tăng tỷ lệ màn hình, khiến các mục hiển thị với kích cỡ lớn hơn trên màn hình.
Ctrl	Shift		Giảm tỷ lệ màn hình, khiến các mục hiển thị với kích cỡ nhỏ hơn trên màn hình.
Ctrl	Shift		Xoay màn hình 90 độ.

Sự cố 2: Màn hình tối hoặc trống

1. Đảm bảo đã cắm điện cho Chromebook.
2. Đảm bảo Chromebook đang được bật bằng cách nhấn nút nguồn.
3. Nhấn nút **tăng độ sáng màn hình** nhiều lần, sau đó kiểm tra xem độ sáng màn hình có tăng lên không. Để biết thêm thông tin về vị trí nút tăng độ sáng màn hình, tham khảo bài viết cơ sở Dell Knowledge Dell Chromebook Keyboard Guide (Hướng dẫn sử dụng bàn phím Dell Chromebook).
4. Khởi động lại Chromebook bằng cách nhấn giữ nút nguồn cho đến khi thiết bị tắt hoàn toàn, sau đó bật lại lần nữa.

Sự cố 3: Tai nghe mất tiếng

Kiểm tra cài đặt âm thanh và kết nối.

1. Đảm bảo tai nghe đã được cắm đúng cách và nút bấm không bị bám bụi
2. Đảm bảo nút tắt tiếng không bị bật
3. Xóa bộ nhớ đệm, sau đó khởi động lại

Sự cố 4: Không thể kết nối với mạng Wi-Fi

Kiểm tra đồng hồ hệ thống để đảm bảo biểu tượng Wi-Fi hiện đủ vạch. Nếu biểu tượng này bị trống (rỗng), quý vị đã bị tắt Wi-Fi. Sau đây là cách khắc phục:

Bước 1: Nhấp vào biểu tượng Wi-Fi ở bên cạnh đồng hồ hệ thống.

Bước 2: Nhấp lần nữa vào biểu tượng Wi-Fi trong trình đơn bật lên.


Bước 3: Nút gạt Wi-Fi phải chuyển thành màu xanh dương khi Chromebook kết nối với mạng cục bộ. Quý vị sẽ thấy một danh sách các mạng khả dụng.

Sự cố 5: Chromebook không bật lên

- Sạc thiết bị. Không lệ thuộc vào chỉ báo tình trạng pin vì đèn này có thể không chính xác. Sạc trong vài giờ rồi mới bật lại thiết bị.
- Nhấn giữ nút nguồn trong 30 giây và thực hiện khôi phục cài đặt phần cứng.
- Thử rút hết mọi dây cáp nguồn đã kết nối và cắm trở lại.

Sự cố 6: Hệ thống có tốc độ chậm

Thử xóa bộ nhớ đệm và cookie.

1. Trên máy tính, mở trình duyệt web Chrome.
2. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm)  .
3. Nhấp vào More tools (Công cụ khác) > Clear browsing data (Xóa dữ liệu duyệt).
4. Ở trên cùng, chọn phạm vi thời gian. Để xóa toàn bộ, chọn All time (Từ trước đến nay).
5. Đánh dấu kiểm vào ô bên cạnh "Cookies and other site data" (Cookie và các dữ liệu khác của trang web) và "Cached images and files" (Tệp và hình ảnh được lưu trong bộ nhớ đệm).
6. Nhấp vào Clear data (Xóa dữ liệu).

Sự cố 7: Thông báo – "This webpage is not available" (Trang web này không khả dụng)

Thông báo này có nghĩa là Google Chrome không thể tìm và tải được trang web mà quý vị đang cố gắng truy cập. Để khắc phục lỗi này, hãy thử các bước dưới đây.

Kiểm tra địa chỉ trang web:



Nếu quý vị thấy

thông báo "ERR_NAME_NOT_RESOLVED" hoặc "ERR_CONNECTION_REFUSED" trong cửa sổ trình duyệt, hãy thử các bước sau:

1. Kiểm tra địa chỉ trang web (URL) trong thanh địa chỉ để đảm bảo quý vị đang truy cập đúng trang.
2. Nếu đúng, hãy thử mở đúng trang đó trên máy tính khác có kết nối với cùng mạng.
3. Nếu quý vị vẫn không xem được trang web đó trên bất kỳ máy tính nào, hãy kiểm tra xem đã kết nối Internet chưa. Nếu đã kết nối, trang web đó có thể đã bị hỏng.

Xóa cookie:

Cookie là các tệp được tạo bởi trang web mà quý vị đã truy cập để lưu trữ thông tin, như hồ sơ hoặc tùy chọn của quý vị trong trang web đó. Đôi khi, tệp cookie bị hỏng cũng có thể gây ra lỗi. Để xóa cookie:


1. Mở Chrome trên máy tính .
2. Ở trên cùng bên phải, chọn More (Thêm)  > Settings (Cài đặt).
3. Ở dưới cùng, chọn Advanced (Nâng cao).
4. Trong mục "Privacy and security" (Quyền riêng tư và bảo mật", chọn "Clear browsing data" (Xóa dữ liệu duyệt web).
5. Chọn phạm vi thời gian > Cookies and other site data (Cookie và các dữ liệu khác của trang web) > Clear data (Xóa dữ liệu).

Sự cố 8: Thông báo "Aw, Snap!" (Ôi, hỏng!).

Nếu quý vị gặp lỗi "Aw, Snap!" (Ôi, hỏng!), khi đó Chrome đang gặp lỗi khi tải. Quý vị cũng có thể thấy trang tải chậm hơn hoặc hoàn toàn không mở ra.

Để khắc phục lỗi này, hãy thử các cách sau.

a. Tải lại trang


Ở phía trên bên phải, nhấp vào Reload (Tải lại) . Thông thường, quý vị có thể tải lại trang để khắc phục lỗi này.

b. Kiểm tra kết nối Internet

Đảm bảo máy tính đã được kết nối Wi-Fi hoặc mạng có dây.

c. Xóa bộ nhớ đệm

Xóa bộ nhớ đệm và cookie

1. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm)  > More tools (Công cụ khác) > Clear browsing data (Xóa dữ liệu duyệt).
2. Kế bên dòng "Time frame" (Phạm vi thời gian), chọn All time (Từ trước đến nay).
3. Chọn Cookies and other site data (Cookie và các dữ liệu khác của trang web) và Cached images and files (Tập và hình ảnh được lưu trong bộ nhớ đệm). Bỏ chọn các loại dữ liệu khác.
4. Nhấp vào Clear data (Xóa dữ liệu).
5. Thử tải lại thẻ có lỗi.

d. Đóng các thẻ, tiện ích mở rộng và ứng dụng khác

Thiết bị của quý vị có thể bị hết bộ nhớ và không thể tải trang web đồng thời chạy các ứng dụng, tiện ích mở rộng và chương trình.

1. Giải phóng bộ nhớ:
 - Đóng hết mọi thẻ, trừ thẻ hiển thị thông báo lỗi.
 - Thoát khỏi các ứng dụng và chương trình đang chạy, tạm ngưng mọi lượt tải tệp về hoặc ứng dụng.
 - Gỡ cài đặt các tiện ích mở rộng không cần thiết khỏi Chrome. Ở trên cùng bên phải, nhấp vào More (Thêm) More tools (Công cụ khác) Extensions (Tiện ích mở rộng). Trên các tiện ích mở rộng mà quý vị không sử dụng, nhấp vào Remove (Xóa).
2. Thử tải lại thẻ có lỗi.

e. Khởi động lại máy tính

Tùy chọn Hỗ trợ tiếp cận của Google

Trình duyệt Chrome hỗ trợ các trình đọc màn hình và phóng đại, cũng như giúp người có thị lực kém tùy chọn phóng to toàn trang, màu có độ tương phản cao và tiện ích mở rộng.

Sử dụng TalkBack để duyệt web với Chrome	https://support.google.com/chrome/answer/2633135
Tính năng cho người có thị lực kém	https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/user-experience/low-vision-support
Trợ giúp công nghệ hỗ trợ	https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/user-experience/assistive-technology-support
Phím tắt	https://support.google.com/chrome/answer/157179
Thay đổi cỡ chữ, hình ảnh và video	https://support.google.com/chrome/answer/96810
Sử dụng bàn phím Chrome	https://sites.google.com/a/chromium.org/dev/user-experience/keyboard-access
Tiện ích Chrome có độ tương phản cao	https://chrome.google.com/webstore/detail/high-contrast/djcfdncoelnbljdjfhinnjldjlikmph
Tiện ích hỗ trợ tiếp cận của Chrome	https://chrome.google.com/webstore/category/ext/22-accessibility

Sử dụng các bước sau đây để tìm tính năng hỗ trợ tiếp cận trên Chromebook
1. Chọn thời gian ở dưới cùng bên phải. Hoặc nhấn Alt + Shift + s.
2. Chọn cài đặt (biểu tượng bánh răng)
3. Ở dưới cùng, chọn Advanced (Nâng cao).
4. Trong mục "Accessibility" (Hỗ trợ tiếp cận), chọn Manage accessibility features (Quản lý tính năng hỗ trợ tiếp cận).

Nghe văn bản được đọc to		
Trình đọc màn hình tích hợp sẵn	Chromebook có một trình đọc màn hình tích hợp sẵn được gọi là ChromeVox, cho phép người khiếm thị có thể sử dụng hệ điều hành Chrome.	https://support.google.com/Chromebook/answer/7031755
Chọn để nói	Quý vị có thể nghe đọc trọn vẹn các trang với trình đọc màn hình tích hợp sẵn của Chromebook hoặc nghe đọc to các phần của trang, bao gồm cả những từ cụ thể, nhờ tính năng Chọn để nói.	https://support.google.com/Chromebook/answer/9032490
Bàn phím		
Phím dính	Sử dụng tổ hợp phím tắt bằng cách nhấn duy nhất một phím mỗi lần thay vì nhấn giữ nhiều phím cùng lúc.	https://support.google.com/Chromebook/answer/177893#onehandshortcut
Bàn phím ảo trên màn hình	Để gõ hoặc viết tay văn bản hay thêm hình ảnh vào tệp, tài liệu và email, quý vị có thể sử dụng bàn phím ảo trên màn hình.	https://support.google.com/Chromebook/answer/6076237
Bật tính năng đọc chính tả (nhập văn bản bằng giọng nói)	Quý vị có thể nói để nhập văn bản vào hầu hết các chỗ mà quý vị thường gõ. Thêm dấu câu bằng cách nói "comma" (phẩy), "period" (chấm).	https://support.google.com/Chromebook/answer/177893#typewithvoice
Cài đặt hiển thị		
Thay đổi độ phân giải màn hình	Quý vị có thể phóng to hoặc thu nhỏ mọi thứ trên màn hình bằng cách thay đổi độ phân giải màn hình.	https://support.google.com/Chromebook/answer/6320705#Chromebook_screenresolution
Chuột và bàn di chuột		
Tự động nhấp	Quý vị có thể thiết lập để con trỏ tự động hành động khi con trỏ dừng di chuyển trong một khoảng thời gian nhất định.	https://support.google.com/Chromebook/answer/9441453
Chạm và rê	Chạm và rê ngón tay để di chuyển đối tượng	https://support.google.com/Chromebook/answer/177893#tapdrag

Tùy chọn hỗ trợ thị giác			
Trình đọc màn hình	Chromebook có một trình đọc màn hình tích hợp sẵn được gọi là ChromeVox, cho phép người khiếm thị có thể sử dụng hệ điều hành Chrome.	Quý vị có thể bật hoặc tắt ChromeVox từ bất cứ trang nào bằng cách nhấn Ctrl + Alt + z. Trên máy tính bảng: Nhấn giữ nút Giảm âm lượng + Tăng âm lượng trong 5 giây. Trong lúc nhấn giữ các nút này, quý vị sẽ nghe thấy một âm thanh cho biết việc này đã có tác dụng. Tiếp tục nhấn giữ nút, khi đó ChromeVox sẽ bắt đầu nói.	https://support.google.com/Chromebook/answer/7031755
Hỗ trợ chữ nổi Braille	Gắn USB tương thích hoặc màn hình Braille có thể làm mới bằng Bluetooth để giáo viên và kỹ thuật viên có thể làm việc với học sinh khiếm thị.	Cắm: Cắm thiết bị braille vào cổng USB trên Chromebook. Sau vài giây, Chromebook sẽ tự động phát hiện thiết bị và bật ChromeVox nếu chưa được bật từ trước. Ghép đôi với Bluetooth: Để thiết lập Bluetooth với ChromeVox, nhấn Search (Tìm kiếm) + o + sau đó là o. Thực hiện theo hướng dẫn trên màn hình.	https://support.google.com/Chromebook/answer/7020014?hl=en&ref_topic=9016892
Nhận mô tả hình ảnh trên Chrome	Khi quý vị sử dụng trình đọc màn hình trong Chrome, quý vị có thể thấy phần mô tả của các hình ảnh chưa được gắn nhãn, ví dụ như các hình ảnh chưa có phần văn bản thay thế. Hình ảnh được gửi tới Google để tạo mô tả. Nếu Google không mô tả được hình ảnh, trình đọc màn hình sẽ nói "No description available" (Không có mô tả khả dụng).	Xem liên kết đến phần hướng dẫn cách bật hoặc tắt mô tả hình ảnh và cách bật mô tả hình ảnh trong cài đặt Chrome.	https://support.google.com/Chromebook/answer/9311597?hl=en&ref_topic=9016892

Tùy chọn hỗ trợ thính giác và vận động			
Thính giác	Chú thích cố định	Truy cập phần chú thích cố định cho các video đáp ứng những tiêu chuẩn mới nhất.	https://support.google.com/drive/answer/1372218?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=en
Thính giác	Nghe đọc to văn bản	Quý vị có thể nghe đọc trọn vẹn các trang với trình đọc màn hình tích hợp sẵn của Chromebook hoặc nghe đọc to các phần của trang, bao gồm cả những từ cụ thể, nhờ tính năng Chọn để nói.	https://support.google.com/Chromebook/answer/9032490?hl=en&ref_topic=9016892
			-
Vận động	Bàn phím ảo trên màn hình	Để gõ hoặc viết tay văn bản hay thêm hình ảnh vào tệp, tài liệu và email, quý vị có thể sử dụng bàn phím ảo trên màn hình Chromebook.	https://support.google.com/Chromebook/answer/6076237?hl=en&ref_topic=9016892
Vận động	Cài đặt bàn di chuột	Tùy chỉnh cài đặt bàn di chuột để kích hoạt chức năng tự động nhấp chuột, chạm và rê hoặc chạm để nhấp.	https://support.google.com/Chromebook/answer/1047367?hl=en#
Vận động	Cài đặt bàn phím cơ	Tùy chỉnh cài đặt bàn phím để điều chỉnh tốc độ lặp bàn phím và thời gian trễ trước khi phím lặp lại nhằm hỗ trợ gõ chính xác.	https://www.youtube.com/watch?v=r-lytoycpsc&list=PL5aqr5w5fRe7QWzXhqxrillVduWE mLHM2&index=8&t=0s
Vận động	Phím dính	Sử dụng tổ hợp phím tắt bằng cách nhấn duy nhất một phím mỗi lần thay vì nhấn giữ nhiều phím cùng lúc.	https://www.youtube.com/watch?v=r-lytoycpsc&list=PL5aqr5w5fRe7QWzXhqxrillVduWE mLHM2&index=8&t=0s
Vận động	Tự động nhấp vào các đối tượng trên Chromebook	Quý vị có thể thiết lập để con trỏ tự động hành động khi con trỏ dừng di chuyển trong một khoảng thời gian nhất định. Tính năng này có thể giúp ích cho những người có khiếm khuyết vận động.	https://support.google.com/Chromebook/answer/9441453?hl=en&ref_topic=9016892