

MERCY ACADEMY

PREGUNTAS FRECUENTES ACERCA DE LA MATRÍCULA Y AYUDA FINANCIERA

¿Cuándo voy a saber si califico para ayuda financiera?

Si usted ha aplicado para ayuda financiera a través de FACTS antes del plazo del 28 de febrero, notificaremos a su familia a fines de abril. Es sumamente importante aplicar para la ayuda antes de esta fecha, porque la gran mayoría de la ayuda ya está distribuida para entonces.

¿A quién debo llamar si tenemos preguntas acerca de la aplicación para ayuda financiera?

Puede contactar al Centro de Ayuda al Cliente de FACTS, de Lunes a Jueves de 8 a.m. a 8 p.m. y Viernes de 8 a.m. a 6 p.m. al 866-315-9262.

¿Puedo usar el mismo nombre de usuario y clave de FACTS que ya usamos en la escuela primaria que mi hija atendió?

Sí, pero asegúrese de seguir los pasos de arriba y usar el enlace de Mercy Academy en FACTS; después proceda iniciar la sesión usando su nombre de usuario y clave.

Si yo estoy divorciada/o y dividimos el pago de matrícula, ¿cómo aplico para ayuda financiera?

Las partes responsables deben aplicar separadamente para ayuda financiera a través de FACTS Grant & Aid Assessment. El enlace se encuentra en nuestro sitio web, www.mercyacademy.com/tuition. La ayuda será adjudicada de acuerdo al porcentaje de matrícula que paga cada individuo.

¿FACTS Grant & Aid Assessment requiere que las familias entreguen documentos para verificar sus ingresos?

Sí, se requiere que los aplicantes y co-aplicantes (si corresponde) entreguen su declaración de impuestos federal más reciente (1040, 1040S, 1040EZ), también las formas de impuestos (C, E, & F), y el formulario W-2 más reciente. Estos documentos son utilizados para verificar los ingresos familiares. Documentación de cualquier ingreso no imponible es requerida, y si es recibida, estará disponible para que la institución la revea.

¿Qué es el Formulario de Convenio de Matrícula (Tuition Agreement Form)?

Este formulario debe ser completado por todas las partes interesadas que esten a cargo de pagar la matrícula, y debe estar en el archivo para que todas las familias completen la registración del estudiante para el próximo año. Es el reconocimiento de que todas las partes responsables de pagar la matrícula han aceptado hacer los pagos, de acuerdo con el plan de pago seleccionado y de acuerdo a nuestra política financiera, redactada por Mercy Academy.

¿El pago de matrícula será deducido de mi cuenta bancaria automáticamente?

Sí. A comienzos del año escolar 2021-2022, todos los pagos serán deducidos automáticamente a través de FACTS. Las familias pueden elegir entre planes de pago de 1, 3 and 11 cuotas. FACTS cobra un honorario de \$45 por los planes de 3 y 11 cuotas, pero no lo cobra por el plan de un solo pago.

¿Cómo configuro mi plan de pagos en FACTS?

La Oficina Financiera le enviará una carta con las instrucciones y el enlace describiendo cómo proceder con FACTS. O usted puede configurar su plan a través de nuestro sitio web, siguiendo la etiqueta Admissions, Tuition & Financial Aid. Después escoja el enlace Crear Cuenta.

¿Mi nombre de usuario y clave son los mismos para mi cuenta de pago de FACTS y para mi aplicación para ayuda de FACTS?

Sí, las credenciales para ingresar son las mismas.

¿Puedo pagar con tarjeta de crédito si escogí la opción de 1, 3 or 11 cuotas?

Sí. Los pagos con tarjeta de crédito se pueden hacer a través de FACTS para todos los planes de pago. Esto está sujeto a un honorario por conveniencia de 2.85% por cada transacción.

¿Puedo pagar el iPad con un solo pago antes del comienzo del año escolar?

Sí, envíen un email a Laura Chapman en la oficina financiera lchapman@mercyjaguars.com para informarle. El pago debe hacerse antes del final de mayo.

¿Puedo hacer un pago inicial para que las cuotas mensuales sean más bajas?

Sí, muchas familias hacen esto. El pago inicial se puede hacer en FACTS. Antes de hacer un pago inicial, por favor envíe un email a Laura Chapman de la oficina financiera lchapman@mercyjaguars.com para informarle y tomar nota.

Si yo he recibido ayuda financiera o una beca a través de Mercy, ¿cómo sabré el monto de mis cuotas?

Durante el mes de mayo, la Oficina Financiera va a trabajar para ajustar todos los registros de pago. Usted recibirá un email con su Sistema de pagos final.

Si mi estudiante ha recibido una beca de su escuela primaria, ¿cómo Mercy va a ser notificado?

La mayoría de las escuelas primarias envían los fondos de las becas directamente a la Oficina Financiera a nombre del estudiante. De todas maneras, es aconsejable que los padres contacten la escuela para asegurarse de que este es el caso. Un representante de la escuela primaria debe enviar un email a Laura Chapman de la Oficina Financiera a lchapman@mercyjaguars.com para informarle y que ella haga los ajustes necesarios en el plan de pagos.

Si mi estudiante decide no asistir a Mercy antes de que el año escolar comience, ¿voy a recibir un reembolso?

El costo de registración de \$125 no es reembolsable. El depósito de \$100 por el iPad es reembolsable solamente si la Oficina Financiera es avisada de que la estudiante no va a asistir antes del 25 de mayo. Cualquier dinero pagado por matrícula será reembolsado solamente si se avisa antes del primer día de clases.

¿Quién decide cuánta ayuda financiera va a recibir mi familia?

La institución Educacional que aprueba la ayuda es la responsable única para determinar el monto final de ayuda. El análisis completado por FACTS FACTS Grant & Aid Assessment sirve **solamente** como recomendación.