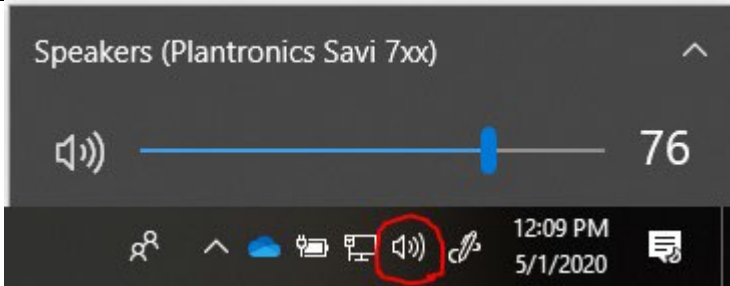
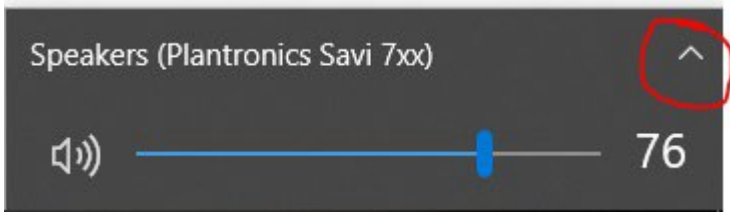
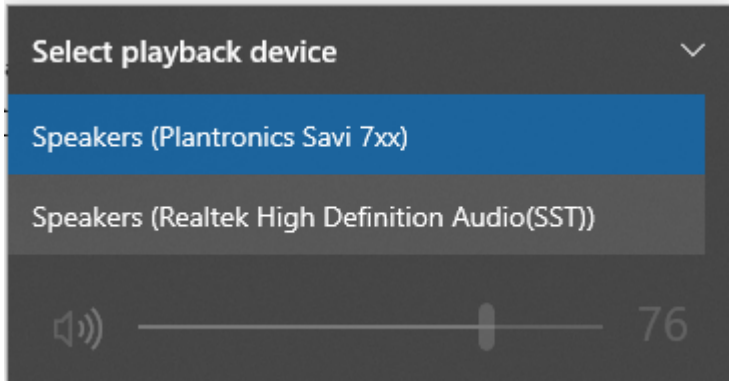


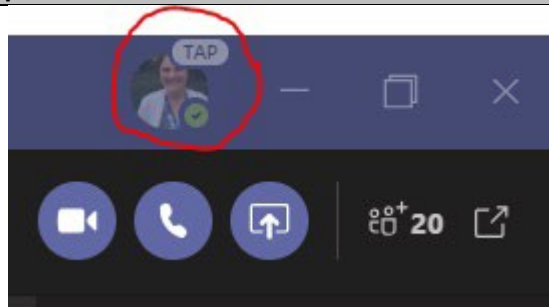
Problemas de audio, micrófono y cámara web en Equipos.

Este documento se utilizará con Windows 10. Asegúrese de haber ejecutado las últimas actualizaciones y de haber descargado la aplicación Equipos completa de Teams.Microsoft.com/Download para asegurarse de tener todas las funciones de Equipos.

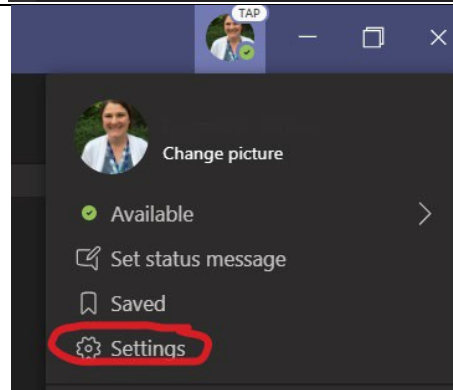
Paso uno: verifique su sonido y volumen	
Haga clic en el icono de volumen en la parte abajo junto al reloj y ajuste como necesario. Si puede escuchar el timbre, vaya al paso 2. Si no escucha el timbre, trate las siguientes soluciones.	
Prueba: haga clic en la flecha que apunta hacia arriba y selecciona una opción diferente para los altavoces.	
Si la opción resaltada no es el altavoz correcto. Seleccione el altavoz que desee. Si no está seguro de cuál es la correcta, pruebe con todos los dispositivos. Ajuste el volumen para cada uno y escuche un timbre. Si escucha un timbre, vaya al paso dos.	
Si no escucha un timbre en este paso, comuníquese con la asistencia técnica del distrito escolar.	

Paso dos: comprobar la configuración en Equipos.

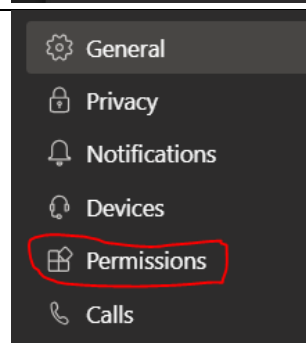
En la aplicación Equipos, haga clic en su foto de perfil arriba y derecho.



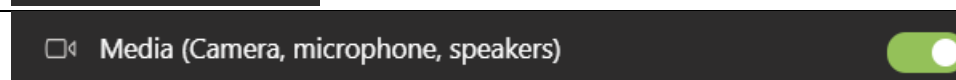
En el menu que aparece, haga clic en Configuración.



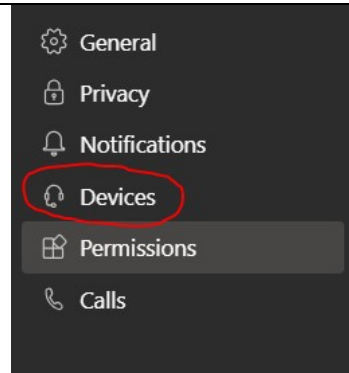
Haga clic en Permisos

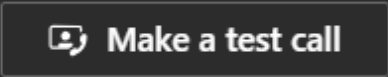
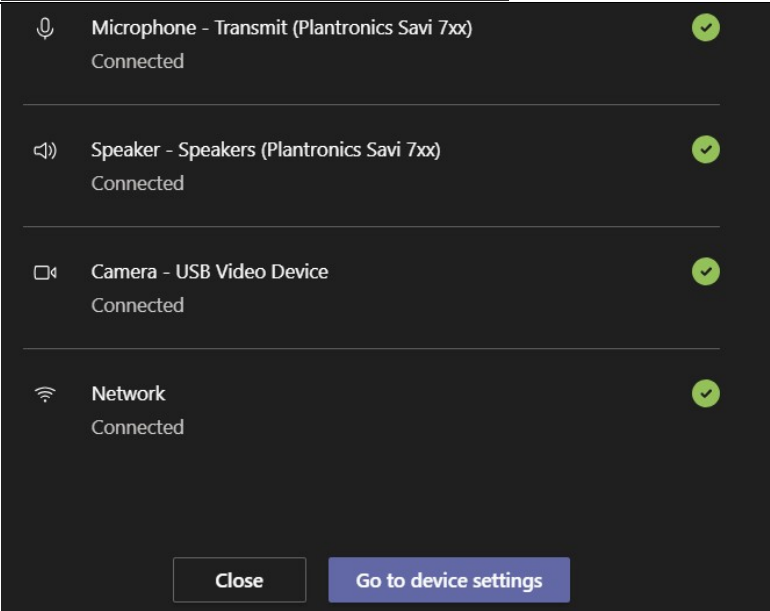
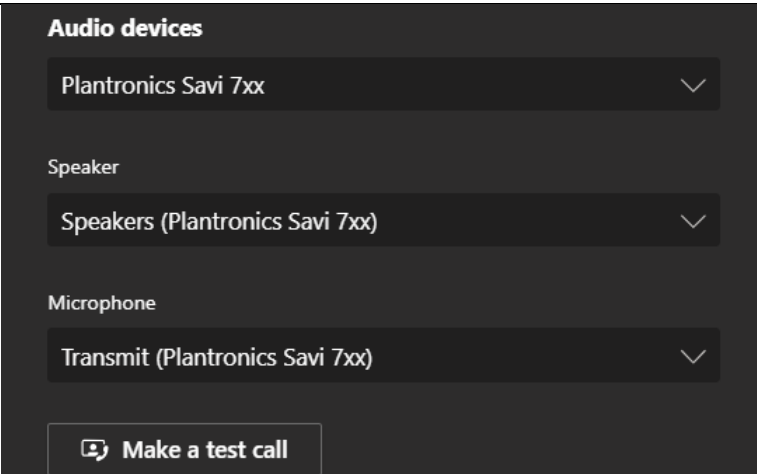
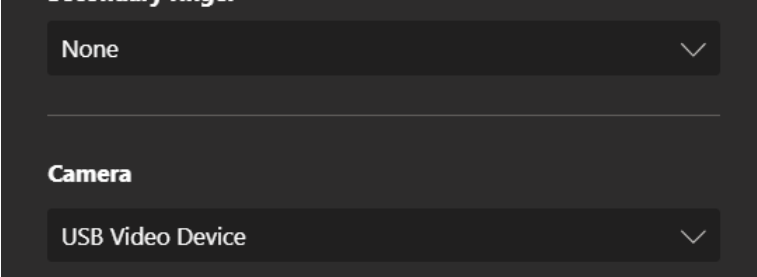


Asegúrese de que el indicador de "Medios (cámara, micrófono, altavoces)" esté Verde e indica prendido.



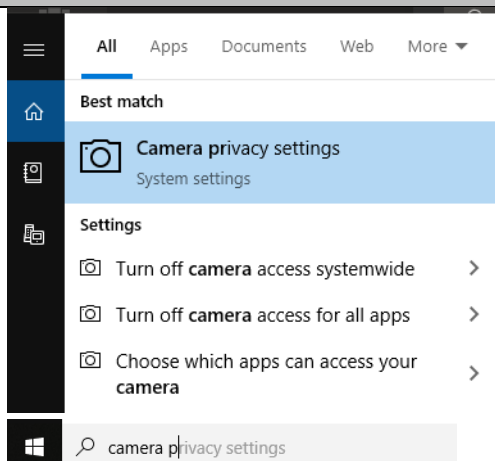
En la misma ventana, haga clic en Dispositivos



Haga una llamada de prueba. Siga las instrucciones en la llamada.	
Al final de la llamada, le mostrará si sus dispositivos están configurados correctamente: Verifique en verde que esté bien o una X roja si hay algún problema. Si ves alguna X roja, toma nota de qué dispositivo muestra la X y haga clic en "Ir a la configuración del dispositivo" Si no ve ninguna X roja, continúe con el Paso 3.	
<u>X roja en el micrófono y el altavoz:</u> Escoja otra opción para <u>dispositivos de audio</u>. Vuelva a intentar la llamada de prueba.	
<u>X roja en el micrófono:</u> Escoja otra opción para <u>Micrófono</u>. Vuelva a intentar la llamada de prueba.	
<u>X roja en el altavoz:</u> Escoja otra opción para <u>Altavoz</u>. Vuelva a intentar la llamada de prueba.	
<u>X roja en la cámara:</u> Escoja otra opción para <u>Cámara</u>. Vuelva a intentar la llamada de prueba.	
Si cambiar el micrófono, el altavoz, el audio o el dispositivo de la cámara no funcionó, continúe con el paso tres.	

Paso tres: verifique la configuración de privacidad de Windows 10

En la barra de búsqueda del menú Inicio, busque: Configuración de privacidad de la cámara



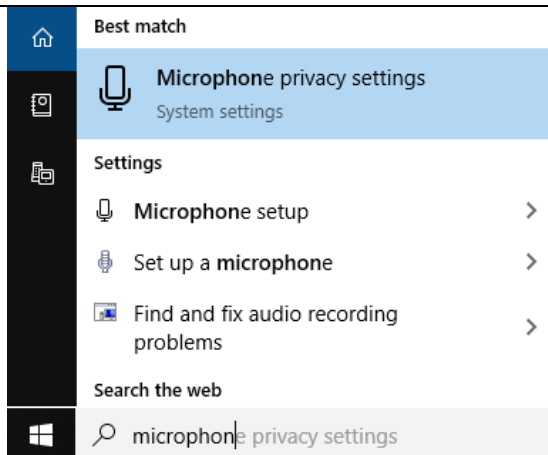
Verifique que la opción "Permitir que las aplicaciones accedan" esté prendida.

Allow apps to access your camera

If you allow access, you can choose which apps can access your camera by using the settings on this page. Denying access only blocks apps from accessing your camera. It does not block Windows.



En la barra de búsqueda del menú Inicio, busque: Configuración de privacidad del micrófono



Verifique que la opción "Permitir que las aplicaciones accedan" esté prendida.

Allow apps to access your microphone

If you allow access, you can choose which apps can access your microphone by using the settings on this page. Denying access only blocks apps from accessing your microphone. It does not block Windows.



Intente otra llamada de prueba en Equipos para ver si esto ha resuelto su problema.

Si cambiar la configuración de privacidad del micrófono y la cámara no solucionó el problema, comuníquese con la asistencia técnica.