

## RSCO TRANSPORTATION EMERGENCY CLOSING INFORMATION 2020-21 SCHOOL YEAR

The Regional School Choice Office (RSCO) Transportation Emergency Closing Procedure is different from other school districts, and it is important for families to review this information to make sure they know what will happen with their transportation in bad weather.

<b>HOW ARE YOU INFORMED?</b>	<p>Schools use an automated notification system to alert families by phone calls, text messages, and e-mails of school delays, closings, and early dismissals. Families may also find this information in live broadcasts and websites on local radio stations and television channels (WFSB-3, FOX61, WTNH-8, and NBC30).</p>
<b>DELAYED OPENINGS</b> A delay in start time will vary by school and district. Please pay close attention to communications from your school.	<p><b>Students on shared school bus routes:</b>          If your child's bus serves multiple schools, the school or district with the longest delay in the start time for that day will be used to determine student pick-up time.</p> <p><b>Delayed Start Pick-Up Times:</b>          To calculate your child's pick-up time, if there is a delayed start to the school day, take your normally scheduled pick-up time and add the amount of the delay (for example: 7:10 a.m. pick-up time, with a 90-minute delay would be 7:10 plus 90 minutes, or an 8:40 a.m. pick-up time for the delayed start). Please arrive at your bus stop at least 10 minutes before the calculated pick-up time, and be prepared to wait up to 10 minutes after the calculated pick-up time since buses may be running off schedule.</p>
<b>EARLY DISMISSALS</b> A school may have an unscheduled early dismissal due to an emergency or inclement weather.	<p><b>Students on shared school bus routes:</b> If your child's bus serves multiple schools, the school or district with the earliest dismissal time will be used to determine students' departure time from school.</p> <p><b>Emergency dismissal times:</b> Schools that dismiss early due to an emergency will most likely use their designated early release dismissal time. See the schedule below.</p> <p><b>Inclement weather dismissal times:</b> Transportation will be provided based on the following early dismissal times:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Middle and High School</u> at 11:00 a.m.</li> <li>• <u>Elementary School</u> at 12:15 p.m.</li> </ul>
<b>SCHOOL CLOSINGS DUE TO WEATHER</b> When your school is closed, RSCO will not provide transportation on that day, but there may be other instances in which weather may affect your transportation, even if your child's school is open.	<p>During inclement weather, transportation may not be available if the school district in which your school is located is closed.</p> <p>When <b>Hartford School District</b> is closed due to inclement weather,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSCO <b>will not</b> provide transportation for students that attend a school in Hartford; and</li> <li>• RSCO <b>will not</b> provide transportation for students that live in Hartford and attend a school outside of Hartford.</li> </ul>
<b>QUESTIONS &amp; ANSWERS</b>	<p><b>If my child's school is closing early due to an emergency concern, do I have to pick up my child from school?</b> No, you do not have to pick up your child from school. Your child will be transported back to their regular bus stop.</p> <p><b>Does my child have transportation if a school on my child's bus route is closed, but my child's school is open?</b> Your child will have their normal transportation and the bus will not stop at the closed school.</p> <p><b>How can I find my child's bus route?</b> Visit <a href="http://crec.org/transportation/rsco">crec.org/transportation/rsco</a> or call <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>.</p> <p><b>Who do I contact if I have questions?</b> Please contact RSCO Transportation Customer Service at <a href="mailto:rscotransportation@crec.org">rscotransportation@crec.org</a> or <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>. Customer service call volume may be high during inclement weather.</p>

## RSCO TRANSPORTATION

### INFORMACIÓN DE CIERRE DE EMERGENCIA PARA EL AÑO ESCOLAR 2020-21

El Procedimiento de Cierre de Emergencia de Transporte de la Oficina Regional de Elección Escolar (RSCO, por sus siglas en inglés) es diferente de otros distritos escolares, y es importante que las familias revisen esta información para asegurarse de que saben lo que sucederá con su transporte durante las inclemencias del tiempo.

<b>¿CÓMO SE LE INFORMA?</b>	Las escuelas utilizan un sistema automatizado de notificación para alertar a las familias mediante llamadas telefónicas, mensajes de texto y correos electrónicos de retrasos escolares, cierres y despedidas tempranas. Las familias también pueden encontrar esta información en transmisiones en vivo y sitios web en estaciones de radio locales y canales de televisión (WFSB-3, FOX61, WTNH-8 y NBC30).
<b>APERTURAS RETRASADAS</b> Un retraso en la hora de entrada variará según la escuela y el distrito. Por favor, preste mucha atención a las comunicaciones de su escuela.	<p><b>Estudiantes en rutas compartidas de autobús escolar</b> Si el autobús de su hijo/a sirve a varias escuelas, la escuela o distrito con el retraso más largo de la hora de entrada para ese día se utilizará para determinar la hora de recogida de los estudiantes.</p> <p><b>Horarios de recogida para aperturas retrasadas:</b> Para calcular la hora de recogida de su hijo/a, si hay un retraso en el horario de entrada del día escolar, tome la hora de recogida normalmente programada y agregue la cantidad del retraso (por ejemplo: una hora de recogida de las 7:10 a.m. con un retraso de 90 minutos sería de 7:10 más 90 minutos, o una hora de recogida de 8:40 a.m. para la entrada retrasada). Por favor, llegue a su parada de autobús al menos 10 minutos antes de la hora de recogida calculada y esté preparado para esperar hasta 10 minutos después de la hora de recogida calculada, ya que los autobuses pueden estar fuera de horario.</p>
<b>DESPEDIDAS TEMPRANAS</b> Una escuela puede tener una despedida temprana no programada debido a una emergencia o inclemencias del tiempo.	<p><b>Estudiantes en rutas de autobús escolar compartidas:</b> Si el autobús de su hijo/a sirve a varias escuelas, la escuela o distrito con la hora de salida más temprana se utilizará para determinar la hora de salida de los estudiantes de la escuela.</p> <p><b>Horarios de salida por emergencia:</b> Las escuelas que tienen una despedida temprana debido a una emergencia probablemente usarán el horario de salida temprana designada. Vea el calendario a continuación.</p> <p><b>Horarios de salida durante las inclemencias del tiempo:</b> El transporte se proporcionará basado en los siguientes horarios de despedida temprana:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <a href="#">Escuelas Intermedias y Secundarias</a> a las 11:00 a.m.</li> <li>• <a href="#">Escuelas Primarias</a> a las 12:15 p.m.</li> </ul>
<b>CIERRES ESCOLARES DEBIDO AL CLIMA</b> Cuando su escuela esté cerrada, RSCO no tendrá transporte ese día, pero puede haber otros casos en los que el clima pueda afectar su transporte, incluso si la escuela de su hijo/a está abierta.	<p>Durante las inclemencias del tiempo, el transporte puede no estar disponible si el distrito escolar en el cual está ubicada su escuela está cerrado.</p> <p>Cuando el <b>Distrito Escolar de Hartford</b> está cerrado debido a las inclemencias del tiempo,</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSCO <b>no</b> proporcionará transporte para los estudiantes que asisten a una escuela en Hartford; y</li> <li>• RSCO <b>no</b> proporcionará transporte para los estudiantes que viven en Hartford y asisten a una escuela fuera de Hartford.</li> </ul>
<b>PREGUNTAS Y RESPUESTAS</b>	<p><b>Si la escuela de mi hijo/a va a cerrar temprano debido a una preocupación de emergencia, ¿tengo que recoger a mi hijo/a de la escuela?</b> No, no tiene que recoger a su hijo/a de la escuela. Su hijo/a será transportado de vuelta a su parada de autobús regular.</p> <p><b>¿Tendrá mi hijo/a transporte si una escuela en la ruta de autobús de mi hijo/a está cerrada, pero la escuela de mi hijo/a está abierta?</b> Su hijo/a tendrá su transporte normal y el autobús no hará una parada en la escuela cerrada.</p> <p><b>¿Cómo puedo encontrar la ruta de autobús de mi hijo/a?</b> Visite <a href="http://crec.org/transportation/rSCO">crec.org/transportation/rSCO</a> o llame al <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>.</p> <p><b>¿Con quién me puedo comunicar si tengo preguntas?</b> Póngase en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de RSCO Transportation en <a href="mailto:rscotransportation@crec.org">rscotransportation@crec.org</a> o al <a href="tel:860-524-4077">860-524-4077</a>. El volumen de llamadas de servicio al cliente puede ser alto durante las inclemencias del tiempo.</p>