

Troubleshooting questions for students:

1. Have all the icons on the taskbar loaded?

It's important to let them load. First thing in the morning Sign on to your computer first; then get ready for the day. The computer will all be loaded for class time.

2. Did Clever Load?

Do not exit out of Clever, it has "Cookies" that identify you as a lompocschools.org student.

3. Is your Chromebook Updated?

Click on the 3 dots inside Chrome. Go down to Help. Click on About Google Chrome.

Click on the Blue letters Chrome OS setting. Click on Update.

When the Restart button appears click on it.

4. How many Tabs are open in Chrome?

It is a good idea to have no more than 3 tabs open at once

5. How many Google Pictures have you downloaded?

When you keep changing the background pictures on Google it takes up space.

Your computer needs that space to run other programs. You may need to delete some.

6. How many students are using Zoom?

A home should be able to handle 4 at one time.

7. Radio Stations:

I've seen Google Homepage with an icon for a radio station. Please, not during school.

8. How many adults are on their phones, Streaming music, downloading movies or using Netflix?

These programs use much of the available space so that other programs don't function well.

Start downloads after school is over or download at night while sleeping.

Use games on phones that you can play while WiFi is turned off.



Troubleshooting questions for students:

1. ¿Están cargados todos los iconos “icons” de la barra?

Es importante dejar que se carguen. En la mañana lo primero que debes hacer es, prender tu computadora. Luego prepárate para el día. La computadora ya estará cargada para la hora de la clase.

2. ¿Se cargó Clever? No te salgas de *Clever*, tiene "Cookies" lo cual te identifica como un estudiante de lomposchools.org

3. ¿Está actualizado tu Chromebook? Presiona los 3 puntos en Chrome. Selecciona *Help*. Presiona “*About Google Chrome*”. Presiona las letras azules de *OS setting de Chrome*. Presiona *Update*. Cuando aparezca el botón *Restart*, presiónalo.

4. ¿Cuántas paginas están abiertas en Chrome? Sugerimos no tener más de 3 páginas abiertas a la vez.

5. ¿Cuántas imágenes de *Google Pictures* has descargado? Cuando cambias las imágenes de fondo en Google, ocupa espacio. Tu computadora necesita ese espacio para hacer funcionar otros programas. Es posible que tengas que eliminar algunas imágenes.

6. ¿Cuántos estudiantes están usando Zoom? Un hogar debe poder manejar 4 a la vez.

7. Estaciones de Radio: He visto la página de inicio de Google con un icono de una estación de radio. Por favor, no durante horas de clase.

8. ¿Cuántos adultos están en sus teléfonos, transmitiendo música, descargando películas o usando Netflix? Estos programas utilizan mucho del espacio disponible, por lo cual otros programas no funcionan bien.

Inicia las descargas después de que terminen las clases o descárguelas por la noche mientras duermes.

Utiliza juegos en los teléfonos a los que puedas jugar con el WiFi apagado.