

ISB 社区乐学：家长教育系列 18-19

如何帮助您的孩子与老师交流

Hi, 我叫 Robin Mathews, 我来自 ISB 的教学中心, 今天的家长教育讲座我将向您介绍线上学习期间, 如何帮助您的孩子更好地和他们的老师沟通。

线上交流有很多挑战, 文化差异是其中之一。

无论是哪一种交流, 文化差异都是一种挑战, 但是现在通过电子设备的交流, 您可能有时候感到更为恼火, 特别是当我们看不到别人表情和听不出他人语音语调的时候, 线上交流变得更为困难。

文化上的误解更容易加剧这种挑战, 在使用电子设备交流时人们却非常容易错误表达意思或者误解他人的意思。您可能会误解对方给您的邮件和信息的意思也有可能无法精准正确表达您想说的话。

但是, 您不需要太担心。

首先这很正常。

无论什么情况, 电子通信都是一个挑战, 更何况现在在全球疫情流行的时候, 很多事情都比平时更加艰难。

这是一个很好的与您孩子交流的机会, 同时您也可以通过指导孩子, 帮助他们度过这个时期。

不要忘记, 老师们也在乎您的孩子。

他们希望与您的孩子保持良好的沟通和关系。

每个人都希望一切顺利。

因此, 当您的孩子遇到问题来找您交流时, 最重要的就是认真聆听, 不加判断。

当您的孩子感到沮丧时，一开始您只需要认真倾听，不要打断他们，也不要露出不屑的表情。

最重要的是我们的肢体语言，面部表情要显现出我们在认真倾听，我们能够感受到孩子们的感受，并且希望和他们继续交流。

总结是另一个有帮助的方法。

因此，他们完整分享之后，也许只需要向他们总结一下你所听到的内容，以确保您没有误解他们的意思。

接着，您可以尝试向孩子提出开放性的问题，这可以促进他们思考。

再次强调一下，这些问题的目的是达到共情，所以不要让这些问题听起来像是在考试，作为一个四岁孩子的妈妈，我曾很多次只是想向我的孩子问一个简单的问题，（但他们觉得像在考试），因此他们对我感到非常失望。

所以，如果您有同样的经历，我能感受到您的痛苦。

我也有过这样的经历，所以我们必须要感同身受地站在他们的角度提出问题，

另外，发现他们是想要讨论这个问题，获得一些帮助和指导还是只是想发泄一下也很重要。

有些时候，他们只是想发泄一下，然后继续做其他事情，那也没关系。

因此，我在这里列出了一些问题，可以供您参考。当然，它可能还不够详尽。

这些问题有大量我们在 ISB 常用的词和短语，所以我们的孩子们应该对此非常熟悉，

你还可以问问孩子帮助他们解决问题的一些其他方法。

从这儿开始，在提出了最初的问题之后，就很容易给孩子一些建议了。

我知道直接解决这些问题听起来也很有吸引力。

我们鼓励问一些问题后再给出建议，是因为我们试图让他们思考并自己参与找到解决问题的办法，让孩子们自己而非我们去深入地思考和解决问题更为重要。

如果您只给他们建议，很多时候他们会感到迷茫。

也许您可以使用“或许你可以”这样的句式？

“或许你可以给你的老师发个邮件，分享你的想法？”

这样的话，你就不是直接命令他们做什么，而是建议他们做些什么。

我的孩子曾经这样对我说过。也许没有其他孩子这样说过。

总之，我们想帮助您在这个艰难的时期更好地与您的孩子沟通。

所以，总的来说，以下三个方面可以帮助到您的孩子。

第一是不加判断的聆听。

第二是提出一些开放性问题，第三是提出跟进的问题，而不仅仅是给出建议。

我们知道现在很难。

请相信 ISB 将一如既往的为您提供支持。

感谢您观看，祝您和家人生活美满健康。