

부모 교육 세션 대본

18-19 교사와 소통하는 십대/저학년 학생들

안녕하세요, 저는 ISB Office of Learning 부서에서 근무하는 로빈 매튜스(Robin Mathews)입니다. 오늘 부모 교육 시리즈에서는 온라인 학습 과정 동안 자녀가 교사와 소통하는데 있어서 도움이 되는 방법에 대해 이야기 해보겠습니다.

온라인으로 의사소통을 하는 것이 쉽지는 않습니다.

문화적 차이도 그 이유 중 하나입니다.

이는 모든 종류의 의사소통에서 문제가 될 수 있지만 특히 얼굴 표정을 볼 수 없고, 목소리의 억양을 들을 수 없기 때문에 서로 더 쉽게 화를 내고 온라인 소통 그 자체가 어렵게 됩니다.

거기에 문화적 오해까지 더해지면 정말 문제가 될 수 있습니다. 또한 온라인 소통에서는 오해와 실수가 더 쉽게 발생합니다.

다른 사람이 쓴 글을 오해하거나 상대방은 내가 전하려고 한 말을 이해하지 못할 수 있습니다.

그렇지만 걱정할 필요는 없습니다.

우선, 이것은 정상입니다.

온라인 소통은 상황에 관계없이 문제가 생길 수 있으며, 세계적인 팬데믹은 평소보다 상황을 더 어렵게 만들고 있습니다.

지금은 여러분께서 자녀와 소통하기에 정말 좋은 기회이며 자녀가 이 상황을 헤쳐나가는데 도움이 될 수 있습니다.

그리고 기억하십시오. 교사는 여러분의 자녀들을 진심으로 생각하고 있습니다.

교사는 아이들과 원활하게 소통하고자 하며 좋은 관계를 맺고 싶어 합니다.

물론 모두가 이 상황이 잘 지나가기를 바랍니다.

자녀가 의사소통 문제를 겪고 있을 때 가장 중요한 것은 판단하지 않고 들어주는 것입니다.

십대가 화가 나 있다면 우선 방해하지 않고 이야기를 하게 한 다음 부모님 본인의 얼굴 표정에 대해 생각해보십시오.

얼굴은 우리가 듣고, 공감하며, 걱정하는 것을 보여줍니다. 우리는 아이들이 이야기를 계속하기를 원합니다.

요약 또한 도움이 될 수 있습니다.

따라서 방해없이 이야기가 끝나면 들은 내용을 다시 요약해 같은 위치에서 앞으로 나아가고 있는 지를 확인하십시오.

두번째로, 자녀가 스스로 생각할 수 있도록 개방형 질문을 해보십시오.

다시 말하지만 여기서의 목표는 퀴즈가 아니라 공감입니다. 네 아이의 엄마로서 저는 간단한 질문을 하고 있지만 무언가 퀴즈를 낸다고 생각하며 저에게 심하게 화를 내는 십대와 수 많은 시간을 가진 경험이 있습니다.

여러분도 자녀와 그런 경험이 있다면, 충분히 어떤 느낌인지 압니다.

저도 겪어봤기에 자녀에게 충분히 공감한다는 것을 느낄 수 있게 하려고 정말 조심합니다.

또한 아이들이 말을 꺼낼 때 의사소통에 문제가 생겨 도움이 필요한지 아니면 그냥 스트레스 해소를 위한 대화를 원하는지 알아차리는게 정말 중요합니다.

가끔은 머리를 식히고 다시 할 일로 돌아갈 때도 있는데, 괜찮습니다.

다음은 도움이 되는 몇 가지 질문이 있습니다. 참고해보십시오.

물론 어느 상황에나 맞는 절대적인 것은 아닙니다.

ISB 에서도 자주 사용하는 문구이므로 자녀가 친숙하게 느낄 수 있습니다. 또한 이 질문들에 추가해 생각해볼 수도 있습니다. 아이들이 문제 해결에 대해 생각하도록 도울 수 있는 또 다른 질문들은 무엇일까요?

그리고 몇 가지 첫 질문 후에는 조언을 하고 싶은 유혹에 빠질 것입니다.

저도 압니다. 해결해주고 싶다는 유혹이 얼마나 강한지를요.

하지만 그 대신 다음 질문을 해보십시오. 아이들이 스스로 생각해보고 해결책을 만들게 하고 싶다면, 단지 조언을 제공하는 것보다 더 깊은 질문을 통해 계속 생각하게 하는 것이 중요합니다. 자녀가 어떻게 느끼는지, 어떻게 해야 할 지 모르겠는 그 지점에 도달했다면 다음과 같은 말을 해볼 수 있습니다. "선생님께 이메일을 써서 왜 그런 생각을 했는지 알리는 건 어떨까?"

그러면 아이들은 무엇을 해야 할 지 듣는 것이 아니라 뇌가 생각을 하게 만들면서 "엄마랑 아빠가 그냥 어떻게 해야 할 지 말하고 있다" 라는 느낌을 덜 갖게 됩니다. 다른 십대들은 부모에게 그렇게 말하지 않을지 모르지만 제 아이는 그랬습니다.

그래서 저희는 여러분이 어려움을 겪는 이 과정 속에서 자녀를 지도하는데 도움이 되도록 노력하고 있습니다.

요약하면 이 상황에서 자녀를 지도할 때 도움이 되는 세 가지가 있습니다.

첫째, 판단없이 들어준다.

둘째, 개방형 질문을 한다.

셋째, 조언 대신 또 다른 질문을 한다.

당장은 어렵다는 것을 압니다.

여러분과 공감하고 도움이 되고자 하는 ISB 가 있다는 것을 알아주십시오.

감사합니다. 그리고 여러분과 가족들의 건강을 기원합니다.