



First View的FirstView® : 入门

1. 下载FirstView®父级应用程序

请访问 firstviewapp.com 或者在 [App Store](#) 和 [Google Play](#) 找到 FirstView®. 之后根据所给的提示给您的手机下载指定软件 *你也可以在网站地址 web.firstviewapp.com 进行下载。

2. 设定你的个人资料

从主屏幕打开FirstView®应用, 然后开始注册过程。系统会要求您:

- a. 选择州/省
- b. 选择地区
- c. 输入FirstView学校代码, 学生ID和安全代码 (由学区提供)

然后, 系统会提示您注册*。

**与您的学生停靠站有关的注册信息由您所在的学区提供。FirstView®客户支持无法向您提供此信息*

3. 停下来

确认帐户后, 登录并选择个人资料以“添加学生”以及您从学区收到的信息。选择“完成”后, 您将能够在个人资料中看到停止信息。计划的停止时间也将出现在您的FirstView®地图上。您可能会追踪多个学生。

4. 设定通知

转到“设置”, 然后选择“通知收件人”以为最多3个收件人 (包括您自己) 添加电子邮件通知。在此屏幕上, 您还可以编辑个人资料或跟随另一个学生的停留。来自您所在地区或公交车站的警报和通知将显示在菜单中的“通知”下。

5. 设置时间和距离警报

要设置公交车距车站有一定时间或距离的警报, 请转到个人资料并选择您的学生。您可以为AM和PM调度设置警报。这些警报将显示在菜单中的“通知”下。

**要接收推送通知, 您必须允许您的移动设备从FirstView®应用程序接收通知。下载该应用后, 系统会提示您, 也可以在手机的内部确认/更新设置应用程序设置。*

6. 寻求帮助或提出建议

FirstView®会在周一至周五提供专门的客户支持团队, 以帮助您:

- 美国东部时间上午7:00至下午5:00拨打免费电话888-889-8920。ET
- 通过电子邮件发送客户支持 support@firstviewapp.com
- 使用应用内的“✉”按钮 (右上角) 提供反馈

powered by

First  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.®