



## FirstView® por First Student: Comenzando

### 1. Descargue la aplicación para padres FirstView®

Vaya a [firstviewapp.com](http://firstviewapp.com) o busque FirstView® en App Store o Google Play. Siga las instrucciones para descargar la aplicación en su teléfono inteligente.

*\*También puede acceder a la aplicación principal en su navegador en [web.firstviewapp.com](http://web.firstviewapp.com)*

### 2. Configura tu perfil

Abra la aplicación FirstView® desde su pantalla de inicio y comience el proceso de registro. Se le pedirá que:

- Seleccione Estado / Provincia
- Distrito selecto
- Ingrese el código de la escuela FirstView, la identificación del estudiante y el código de seguridad (provisto por el distrito escolar).

Luego se le pedirá que haga **registro**.

*\*La información de registro relacionada con la parada de su estudiante la proporciona su distrito escolar. El servicio al cliente de FirstView® no puede proporcionar esta información.*

### 3. Seguir una parada

Una vez que seleccione "**Listo**" (**Done**), sus paradas por la mañana y por la tarde aparecerán automáticamente en su **Perfil (Profile)** debajo de **Paradas de estudiantes (Student Stops)** y en su mapa FirstView®. Puede realizar un seguimiento de varios estudiantes.

### 4. Establecer notificaciones

Vaya a **Configuración (Settings)** y seleccione "**Configuración de notificaciones**" (**Configuration Settings**) para activar las notificaciones. Desde esta pantalla, también puede agregar destinatarios de correo electrónico, editar su perfil o agregar otro estudiante. Las alertas y notificaciones de su distrito aparecerán en Notificaciones en el menú.

### 5. Configurar alertas de tiempo y distancia

Para configurar alertas para cuando el autobús esté a una cierta hora o distancia de la parada, vaya a Perfil y seleccione a su estudiante. Puede configurar alertas para ambas salidas A.M. y P.M..

*(Tenga en cuenta que: para recibir notificaciones automáticas, debe permitir que su dispositivo móvil reciba notificaciones de la aplicación FirstView®. Puede confirmar / actualizar su configuración dentro de la configuración de la aplicación de su teléfono).*

### 6. Pedir ayuda o dar sugerencias

FirstView® ofrece un equipo de atención al cliente dedicado de lunes a viernes para ayudarlo a:

- Llame al número gratuito **888-889-8920** de 7:00 a.m. ET a 5:00 p.m. ET (Tiempo del Este);
- Envíe un correo electrónico al Servicio de atención al cliente a [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com);
- Use el botón "!" En la aplicación (esquina derecha) para proporcionar comentarios.

powered by

**First**  **Student**

Caring for students today, tomorrow, together.®