



Política de cargos por comidas

Estamos comprometidos a proporcionar comidas saludables y nutritivas para los estudiantes bajo el Programa Nacional de Almuerzos Escolares. SLA Management es nuestro proveedor de servicios de alimentos contratado. La participación en el programa de desayuno y almuerzo de la escuelas no es un requisito. Sin embargo, si los estudiantes deciden hacer compras en la cafetería, los padres deben asegurarse de que sus hijos tengan fondos adecuados en sus cuentas.

Cuentas de cafetería

Los padres son responsables de monitorear el saldo de la cuenta de comidas de sus estudiantes y la actividad de la transacción en www.slaLunch.com. A través de este portal en línea, los padres pueden verificar el saldo de la cuenta de la cafetería de sus hijos; monitorear la actividad de la cuenta; realizar pagos con tarjeta de crédito, tarjeta de débito o cheque electrónico; confirmar que se han recibido pagos; e inscribirse para recordatorios de saldo bajo o pagos automáticos. Se alienta a los padres apagar por adelantado las comidas escolares. El prepago de las comidas ayuda a eliminar la preocupación de perder u olvidar el dinero del almuerzo y previene cualquier situación potencial que pueda desarrollarse en la cafetería por saldos negativos. Para administrar las cuentas de sus hijos, los padres pueden ir directamente a www.slaLunch.com o seguir el enlace a través del sitio web de la escuela. **NOTA:** Para configurar una cuenta, necesitará un PIN. Su PIN es el número de estudiante de su hijo.

Comidas cargadas

Cualquier estudiante en los grados K-12 que desee comprar un almuerzo para estudiantes pero no tenga dinero en la mano o fondos suficientes en su cuenta prepagada, se le permitirá cobrar un (1) almuerzo caliente sobre una base de crédito temporal. Esta extensión de crédito solo se aplica a las comidas para el almuerzo y no incluye desayuno ni artículos a la carta (incluyendo leche, aperitivos o entrantes adicionales).

Cualquier estudiante que haya cobrado un (1) almuerzo caliente a crédito, y cuyo saldo de almuerzo caiga por debajo del costo actual de una comida caliente, ya no será elegible para una comida caliente. En tales casos, los estudiantes recibirán una comida sustitutiva; por ejemplo, un sándwich de queso y una bebida. La comida sustituta se seguirá cargando contra el saldo del contenedor de ac de estudiante. El estudiante continuará recibiendo la comida sustitutiva cada día que intente comprar el almuerzo mientras su saldo sea insuficiente. Una vez que un pago ha sido procesado completamente y el saldo del estudiante excede el costo de una comida caliente, una vez más será elegible para comprar la comida regular.

Si un estudiante está sin dinero de comida de manera consistente, la administración de la escuela investigará la situación más de cerca y tomará medidas adicionales según sea

necesario. Si hay dificultades financieras, se alienta a los padres y a las familias a solicitar almuerzos gratuitos o a precio reducido para sus hijos. Esta política de cargos por comidas se aplica a las comidas pagadas y a precio reducido. No se permiten suplementos para adultos. Los padres son responsables de pagar todos los cargos acumulados.

Cargos a la carta

Estudiantes deben tener efectivo en mano o fondos en sus cuentas de cafetería para comprar refrigerios a la carta, a menos que sus padres o tutores soliciten no participar en el programa de snack de la escuela. Para completar un formulario de exclusión, envíe un correo electrónico online@slamgmt.com.

Cartas negativas y de bajo equilibrio

SLA Management enviará notificaciones de saldo negativos a los padres diariamente si las cuentas permanecen en negativo. Si un estudiante vuelve a la escuela sin comer, o dinero para el almuerzo, el gerente de la cafetería reportará esto al director. Si existen dificultades financieras, se alienta a los padres y a las familias a solicitar comidas gratuitas o a precio reducido para sus hijos.

Al final del año escolar, cualquier cargo por comida no pagada se transferirá al próximo año escolar. El cobro por las comidas se interrumpirá durante las últimas tres semanas de la escuela.

Opciones de saldo de la cuenta de cafetería

Al final del año escolar, los fondos restantes en las cuentas estudiantiles se transferirán automáticamente al siguiente año escolar, a menos que usted elija:

- Donar los fondos al programa.
- Transferir los fondos a la cuenta de un hermano.
- Solicite que se envíe un cheque de reembolso por correo a los padres o tutores del estudiante.
- Inicie un reembolso en línea al método de pago en línea de origen seleccionado por el padre.

Las solicitudes de Refund se procesarán al final del año escolar, o al retirarse del estudiante. Las solicitudes se pueden hacer completando el Formulario de Reembolso de Saldo disponible en el sitio web de la escuela. Los fondos no reclamados deben solicitarse dentro de un año después de la graduación o retiro.

Procedimientos de cheques devueltos

Si un cheque se devuelve como no pagado, el monto de la cara más un cargo adicional de \$25 se pagará inmediatamente al programa. El pago debe hacerse mediante giro postal o cheque de caja.

Comidas gratuitas o a precio reducido

Los hogares pueden calificar para comidas gratuitas o a precio reducido de acuerdo con las Pautas Federales de Elegibilidad de Ingresos. Los padres pueden presentar su solicitud en línea en www.MySchoolApps.com seleccionando el distrito escolar CHARTER SCHOOL ASSOCIATES-FL. Los beneficios de comidas deben aplicarse anualmente. Para obtener información adicional sobre las comidas gratuitas y a precio reducido, por favor visite el sitio web de la escuela. **Los padres son responsables de pagar todos los cargos acumulados hasta que se apruebe su solicitud familiar.**