

### **Solicitando un 'Punto de Acceso' (Hotspot)**

- El padre / tutor debe llamar a la oficina de la escuela para solicitarlo.
- Una vez que la escuela reciba el 'punto de acceso' (hotspot), se comunicarán con los padres para programar una hora para recogerlos.

### **Problemas con el 'hotspot'**

- Si el 'hotspot' no se conecta: apague el 'hotspot' manteniendo presionado el botón de encendido hasta que se apague. Espere 5 segundos y vuelva a iniciarlo. Ahora intenta conectarte.

### **No puedo encontrar la contraseña: |**

- La contraseña suele estar en una pegatina en el 'hotspot' o en una tarjeta incluida. De lo contrario, puede encontrar la contraseña haciendo clic en el botón de encendido varias veces hasta que aparezca.

**El 'hotspot' dice que no hay datos y / o no hay servicio:** Llame a la línea de ayuda 254-4440 para que se pueda restablecer.