



## COACHELLA VALLEY UNIFIED SCHOOL DISTRICT

87-225 CHURCH ST. THERMAL ,CA 92274

[www.cvusd.us](http://www.cvusd.us)

---

### FREQUENTLY ASKED QUESTIONS

#### **What happened to the information collected from the first technology survey?**

The first phase of Technology Surveys were sent on March 24, 2020. Based on the number of families that answered the phone survey, we were able to develop the first phase of student device distribution.

#### **Why did certain families receive the survey but others didn't?**

All families were sent the survey however not every family was able to respond. If families weren't able to answer the first phone survey, it might have been because families opted out of the survey, had an incorrect number on file, didn't answer, answered in a noisy location, or ignored the call.

#### **When will you have another survey?**

We will send out the second phase of surveys to those families that didn't respond on Monday, April 27th at 6:30pm.

#### **What can I do now to be part of the surveys?**

We need to have the correct phone number on our system. If you need to update your telephone number please be sure to complete the Parent Contact Information Update Request form which you can find on our website at [www.cvusd.us](http://www.cvusd.us). You can fill out this form on a tablet, computer, or cellphone. This form needs to be completed **no later than Wednesday, April 22nd to participate in Phase 2 of our survey which will be sent on Monday, April 27, 2020 at 6:30pm.**

#### **What if I opted-out of receiving CVUSD's Blackboard Calls?**

Parents that have opted-out of receiving our Outreach calls, can opt-in by following the instructions below:

**IMPORTANT:** The number below needs to be called using the phone that the Parent wants registered for all future CVUSD Outreach calls:

- Dial: 855-502-7867
- Press 2 to resume receiving calls

### **When can students pick up their iPads?**

CVUSD is distributing electronic devices to those families that answered the first phase of technology surveys CVUSD sent on March 24. The reasons many were unable to respond include the following: opting out, no answer, incorrect number on file, or answering in a loud location. Principals will call those families that answered the first survey and who expressed a need for a District device to schedule a pick-up appointment.

### **How can I get internet connectivity?**

The First Phase of the District's Internet Connectivity plan will begin on Wednesday, April 22nd. **All of CVUSD's schools will be broadcasting the wireless network CVUSD-LEARN.** In addition, wi-fi busses will be stationed at different locations throughout our District territory. **Only CVUSD devices** are able to connect to our wi-fi in order to allow our students better access to our Distance Learning Plans.

### **I don't have internet connectivity, how can I update my information to receive the new survey?**

Parents or guardians can also submit their Parent Contact Information Update Request form in person to their school principal but this option will delay receiving a device. Use a blank sheet of paper and write in big letters the following: Parent name and last name, student(s) ID, school site, new phone number, and email address. Once we get the results of Phase 2 we will identify those families that need a device and start distributing more devices. This information needs to be turned in **no later than Wednesday, April 22nd to participate in Phase 2 of our survey which will be sent on Monday, April 27, 2020 at 6:30pm.**

### **How will students be graded during the closure?**

Work completed during the school closure via distance learning can only be used to improve upon that grade. Teachers are providing our students with various resources to ensure that they feel supported during our closure.

### **What will happen to Individual Education Plan's (IEP)?**

Our Special Education Department has developed a plan to hold IEP meetings virtually via Zoom or telephonically. Scheduling of IEP Meetings will take place after April 20, 2020. These meetings will take place during school hours unless otherwise agreed upon.

### **What will happen with graduation events?**

We are working on a way to recognize our graduating students. We would like to acknowledge their achievements; however, no definitive plan has been developed at this time. The District will work with the Riverside County Health Department and Governor's regulations on mass gatherings and social distancing when determining next steps. School principals will contact families and provide more information on graduation events, cap and gown pickup, and more as that information becomes available.

### **What mental health and counseling services are available to families during this time?**

Coachella Valley Unified School District, in partnership with Riverside County Latino Commission, is offering mental health therapy/counseling sessions to CVUSD students and their families during the time schools are closed. If you or your child would like to speak to a therapist, please call 760-524-1690. Counseling sessions can be held over the phone or an appointment can be made to meet with a therapist at Riverside County Latino Commission's main office located at 1612 First Street, Coachella, Ca. All telephone calls are confidential. Riverside County Latino Commission will conduct sessions that are compliant with guidelines from the Center for Disease Control (CDC) regarding COVID-19.

### **What happens if my child's teacher hasn't contacted my student?**

If the teacher doesn't contact your student, please email your Principal for more information.



## COACHELLA VALLEY UNIFIED SCHOOL DISTRICT

87-225 CHURCH ST. THERMAL ,CA 92274

[www.cvusd.us](http://www.cvusd.us)

---

### PREGUNTAS FRECUENTES

#### **¿Qué pasó con la información obtenida en la primera encuesta sobre tecnología?**

La primera fase de la Encuesta Tecnológica fue enviada el 24 de marzo de 2020. Basándonos en el número de familias que respondieron a la encuesta telefónica, logramos desarrollar la primera fase de distribución de dispositivos para estudiantes.

#### **¿Por qué ciertas familias recibieron la encuesta y otras no?**

A todas las familias se les envió la encuesta, sin embargo, no todas las familias pudieron responder. Si las familias no pudieron responder a la primera encuesta telefónica, pudo ser porque las familias optaron por no participar en la encuesta, tenían un número incorrecto en el archivo, no respondieron, respondieron en un lugar ruidoso o ignoraron la llamada.

#### **¿Cuándo tendrán otra encuesta?**

Enviaremos la segunda fase de encuestas a las familias que no respondieron el lunes 27 de abril a las 6:30pm.

#### **¿Qué puedo hacer ahora para ser parte de las encuestas?**

Necesitamos tener el número de teléfono correcto en nuestro sistema. Si necesita actualizar su número de teléfono, por favor asegúrese de completar el formulario de Solicitud de Actualización de Información de Contacto de los Padres que puede encontrar en nuestro sitio web en [www.cvusd.us](http://www.cvusd.us) . Puede llenar este formulario en una tableta, computadora o teléfono celular. Este formulario debe ser completado a más tardar el miércoles 22 de abril para participar en la Fase 2 de nuestra encuesta, la cual será enviada el lunes 27 de abril de 2020 a las 6:30pm.

#### **¿Qué pasa si opto por no recibir las llamadas del Distrito?**

Los padres que han optado por no recibir nuestras llamadas informativas, pueden optar por seguir las instrucciones a continuación: **IMPORTANTE:** El número de abajo debe

ser llamado usando el teléfono que el padre quiere registrado para todas las futuras llamadas de CVUSD:

Marque: 855-502-7867

Presione 2 para reanudar la entrada de llamadas

### **¿Cuándo pueden los estudiantes recoger sus iPads?**

CVUSD está distribuyendo dispositivos electrónicos a las familias que respondieron a la primera fase de las encuestas sobre tecnología que CVUSD envió el 24 de marzo. Las razones por las que muchos no pudieron responder incluyen las siguientes: exclusión voluntaria, falta de respuesta, número incorrecto en el archivo, o responder en un lugar ruidoso. Los principales de cada escuela llamarán a las familias que respondieron a la primera encuesta y que expresaron la necesidad de un dispositivo del Distrito para programar una cita donde podrán recoger el dispositivo electrónico.

### **¿Cómo puedo obtener la conexión a Internet?**

La primera fase del plan de conectividad a Internet del Distrito comenzará el miércoles 22 de abril. Todas las escuelas de CVUSD transmitirán la red inalámbrica CVUSD-LEARN. Además, los autobuses de wi-fi estarán estacionados en diferentes lugares en todo el territorio de nuestro Distrito. Sólo los dispositivos de CVUSD pueden conectarse a nuestro wi-fi para permitir a nuestros estudiantes un mejor acceso a nuestros planes de aprendizaje a distancia.

### **No tengo conexión a Internet, ¿cómo puedo actualizar mi información para recibir la nueva encuesta?**

Los padres o tutores también pueden enviar su formulario de solicitud de actualización de información de contacto de los padres en persona al director de su escuela, pero esta opción retrasa la entrega del dispositivo. Utilice una hoja de papel en blanco y escriba en letras grandes lo siguiente: Nombre y apellido de los padres, número de identificación del estudiante, nombre de la escuela, nuevo número de teléfono y dirección de correo electrónico. Una vez que tengamos los resultados de la fase 2 identificamos a las familias que necesitan un dispositivo y comenzaremos a distribuir más dispositivos. Esta información debe ser entregada a más tardar el miércoles 22 de abril para participar en la Fase 2 de nuestra encuesta que será enviada el lunes 27 de abril de 2020 a las 6:30pm.

### **¿Cómo se calificará a los estudiantes durante el cierre?**

El trabajo completado durante el cierre de la escuela a través de la educación a distancia sólo puede ser utilizado para mejorar esa calificación. Los profesores están proporcionando a nuestros estudiantes varios recursos para asegurar que se sientan apoyados durante el cierre.

### **¿Qué pasará con el Plan de Educación Individual (IEP)?**

Nuestro Departamento de Educación Especial ha desarrollado un plan para llevar a cabo reuniones de IEP virtualmente a través de Zoom o telefónicamente. La programación de las reuniones del IEP se llevará a cabo después del 20 de abril de 2020. Estas reuniones tendrán lugar durante el horario escolar, a menos que se acuerde lo contrario.

### **¿Qué pasará con los eventos de graduación?**

Estamos trabajando en una idea para reconocer a nuestros estudiantes que se gradúan. Nos gustaría reconocer sus logros, sin embargo, no se ha desarrollado un plan definitivo por el momento. El Distrito trabajará con el Departamento de Salud del Condado de Riverside y las regulaciones del Gobernador sobre reuniones masivas y distanciamiento social al determinar los próximos pasos. Los directores de las escuelas se pondrán en contacto con las familias y les proporcionarán más información sobre los eventos de graduación, la entrega de el traje de graduación, y mucho más a medida que esa información esté disponible.

### **¿Qué servicios de salud mental y asesoramiento están disponibles para las familias durante este tiempo?**

El Distrito Escolar Unificado del Valle de Coachella, en asociación con la Comisión Latina del Condado de Riverside, está ofreciendo sesiones de terapia/asesoramiento de salud mental a los estudiantes de CVUSD y sus familias durante el tiempo en que las escuelas estén cerradas. Si usted o su hijo/a quiere hablar con un terapeuta, por favor llame al 760-524-1690. Las sesiones de consejería se pueden llevar a cabo por teléfono o se puede hacer una cita para reunirse con un terapeuta de la Comisión Latina del Condado de Riverside

### **¿Qué pasa si el profesor de mi hijo no se ha puesto en contacto con mi estudiante?**

Si el maestro no contacta a su estudiante, por favor envíe un correo electrónico a su director para más información.

