

Cómo reiniciar un dispositivo Chromebook, Windows o Mac

Un **reinicio** es el proceso de reiniciar un equipo que está funcionando, utilizando hardware (por ejemplo, un botón de encendido) en lugar de software. El reinicio a veces es necesario después de instalar un programa de software, instalar actualizaciones del sistema operativo, recuperarse de un error o reiniciar controladores o dispositivos de hardware. Siga esta guía para ver los pasos para reiniciar un dispositivo Chromebook, Windows o Mac.

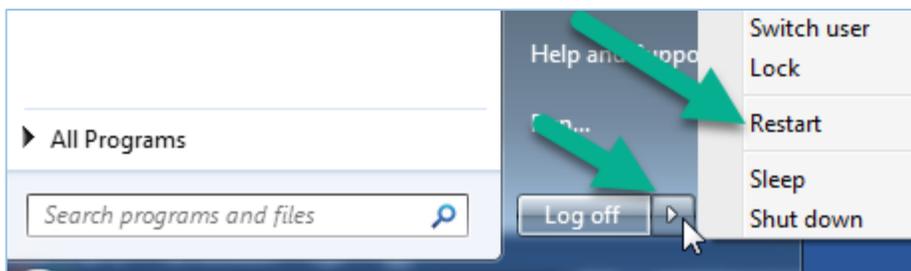
Chromebooks:

Utilice una de estas opciones. Puede variar en función de la versión del Chromebook.

1. Mantenga presionado el botón de encendido del teclado durante unos 3 segundos o haga clic en Apagar cuando aparezca la pantalla.
2. Utilice Ctrl+Shift+Q+Q. Mantenga presionada la tecla ctrl y la tecla Shift, a continuación, pulse la tecla Q dos veces.
3. Presione y mantenga  presionando los botones Actualizar y Encendido  al mismo tiempo.

Windows:

Haga clic en  el botón de Windows en la esquina inferior izquierda de la pantalla. Haga clic en la flecha Cerrar sesión y a continuación, en Reiniciar. Deje que el dispositivo termine de reiniciarse antes de apagarlo.



Mac iOS

Hay 4 maneras de reiniciar un Mac dependiendo de lo sensible que sea el dispositivo.

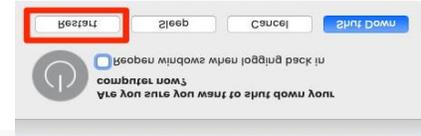
Opción 1: Reiniciar a través de la barra de menús

1. Haga clic en el ícono de Apple en la esquina superior izquierda de la pantalla.
2. En el menú desplegable que aparece, haga clic en "Reiniciar..."
3. La computadora se apagará y volverá unos momentos más tarde.



Opción 2: Reiniciar con un comando de teclado

1. Simultáneamente pulsa la tecla "control" y el botón de expulsión, que se encuentra en la fila superior del teclado y tiene una flecha hacia arriba encima de una línea delgada.
2. Seleccione "Reiniciar" en la ventana de dialogo.



Opción 3: Forzar el reinicio con un comando de teclado

1. Pulse las teclas "control", "comando" y expulsión al mismo tiempo.
2. Tenga cuidado, esto reiniciará inmediatamente su computadora y puede perder cualquier archivo que con los que esté trabajando.

Opción 4: Reiniciar después de apagarlo manualmente

Si el equipo no responde a ninguno de estos métodos de reinicio, debe apagarlo por completo.

Para forzar un apagado manual, simplemente mantenga presionado el botón de encendido (el círculo de plata en la esquina superior del teclado) durante unos seis segundos. La computadora se apagará por completo. Espere un poco para volver a encenderla.

