

Aquí están algunos problemas comunes en la Chromebook y algunas formas para resolverlos. Por favor, contacte al maestro de su niño si tiene otras preguntas.

Mi Chromebook no se enciende.

- Asegúrese de que está enchufado y se está cargando (se debe ver una luz al lado del puerto de carga), a continuación, intente encender de nuevo. A veces se necesita esperar.

No me puedo conectar a internet.

- Asegúrese de que está en la conexión correcta de Wi-Fi a la red, y que la contraseña es correcta
- Ver si otros dispositivos (un teléfono o tableta, o de otro ordenador) se conectan a la misma red. Intente conectar la Chromebook a otra red si hay una disponible.
- Reiniciar el Chromebook y tratar de conectarse de nuevo.

No puedo iniciar sesión

- Asegúrese de estar utilizando el correo electrónico y la contraseña correctos. Los correos electrónicos deben terminar en “@met.lhascholars.net” y las contraseñas se pueden revisar de nuevo con el maestro del estudiante.
- Asegurarse de que está conectado a la Internet.

El sonido no funciona.

- Asegurarse de que el volumen está alto.
- Si usted está utilizando auriculares, asegurarse de que los auriculares están conectados y que el conector no está dañado. Intente usar otros auriculares o sonido normal.
- Si esto no funciona, desconecte los auriculares y luego cierre la tapa del Chromebook. Espere 10 segundos, y luego conecte de nuevo los auriculares abra el Chromebook de nuevo.

Algo en el teclado no funciona.

- Por favor, reinicie el equipo primero y ve si el teclado todavía funciona después de eso
- En el corto plazo, se puede utilizar el teclado de la pantalla: haga clic en el tiempo en la esquina inferior derecha, haga clic en Configuración, y luego haga clic en Avanzada en la parte inferior de la pantalla. Desde allí, haga clic en "Administrar funciones de accesibilidad " y luego haga clic en "Habilitar teclado en pantalla"

La pantalla se voltea hacia los lados.

- Para rotar la pantalla, use el método abreviado de teclado **CTRL + SHIFT +**
- Hacer esto hasta que la pantalla se quede fija.
- No jugar alrededor con esto ... ¡que puede romper el Chromebook!

¡La pantalla está congelada!

- Mantenga hacia abajo el botón de prender para apagar el equipo.

- ❑ Espere diez segundos, y presione el botón de encender para activar el Chromebook de nuevo.