



Mein Kind hat seine Anmeldedaten für WebUntis vergessen, ... wie bekommt er/sie wieder Zugang?

Situation:

Immer wieder kann es passieren, dass ein Schüler (oder die Eltern) den Zugang zu WebUntis verliert. Entweder stimmt die angewählte Seite nicht (URL), oder der Benutzername wurde falsch eingegeben oder das Passwort wurde vergessen (oder eine Mischung aus allem). In jedem Fall wird der Schüler seine personalisierten Daten nicht sehen können.

Richtige URL:

Die Eingabe von folgender URL in der Browseradresszeile führt sicher zum Server für die German International School New York

<https://mese.webuntis.com/WebUntis/?school=GISNY>

Achtung: Die URL ist Groß-/Kleinschreibesensitiv! Eine Eingabe in ein Sucheingabefeld von Google o.ä. wird nicht empfohlen, da hier manchmal falsche Treffer aufgelistet werden.

Benutzername:

Der Benutzername für Schüler wird immer nach einem festen Schema gebildet und ein Schüler kann sich selbst seinen Zugangsnamen herleiten. Die Struktur lautet:

<Student-ID>-<Geburtsdatum>

Student-ID ist die siebenstellige Nummer, die im Schülerausweis steht (meist mit „4.“ oder „5.“ beginnend). Geburtsdatum muss im Format YYYYMMDD angegeben werden. Ein Beispiel eines Benutzernamens wäre:

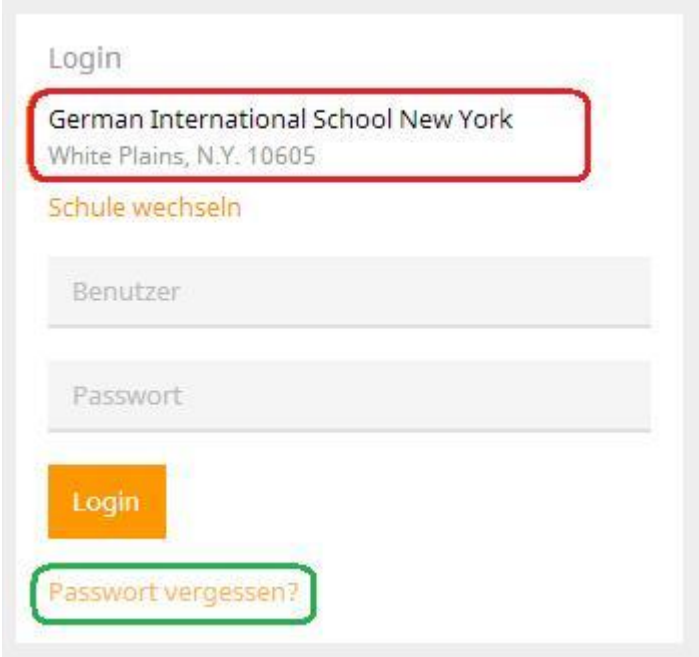
4567890-20070812

Achtung: Der Bindestrich an 8. Stelle muss mit eingegeben werden!

Passwort:

Sollte das Passwort vergessen worden sein, stellt WebUntis ein „Passwort-vergessen-Prozess“ zur Verfügung. Wichtige Voraussetzung ist, dass im eigenen Profil eine eigene **eMail-Adresse** eingegeben worden ist.

Nach Aufruf der richtigen URL muss nur die Schaltfläche „Passwort vergessen“ gewählt werden und die nachfolgenden Schritte ausgeführt werden. (Übrigens: Wenn auf dem Login-Dialog die German International School New York erscheint, ist die URL richtig eingegeben worden.)



Keine eMail-Adresse hinterlegt, was nun ...?

Sollte der Schüler keine eMail-Adresse hinterlegt haben, so kann der Zugang nur noch durch die IT-Abteilung der GISNY wiederhergestellt werden.

Dieser Weg kann auch beschrrieben werden, wenn es trotz richtiger URL, richtigem Benutzernamen und allen Versuchen das Passwort zurückzusetzen nicht zum Erfolg kommt.

Um die Authentizität der Anfrage „Ich-habe-mein-Passwort-vergessen“ zu gewährleisten, muss die Anfrage schriftlich über den Klassenlehrer (oder eine Person, die den Schüler kennt) durchgeführt werden.

Folgende Schritte müssen eingehalten werden:

1. Schüler (oder Elternteil) erklärt schriftlich (Papier), dass kein Zugang zu WebUntis der GISNY mehr besteht.
2. Klassenlehrer gibt die Anfrage an IT-Abteilung weiter
3. IT-Abteilung überprüft den Zugang und setzt ggf. ein neues Passwort, gibt die (veränderten) Zugangsdaten an den Klassenlehrer zurück
4. Klassenlehrer gibt die Zugangsdaten auf dem Papier wieder an den Schüler zurück.

My child forgot his/her login data, ... How does he/she get access again?

Situation:

It can happen once in a while (hopefully once in a long while), that a student (or the parents) is blocked from accessing WebUntis. Either the address of the requested page is wrong, or the username was mistyped, or the password is incorrect (or a mixture of all). In any case, the student will not have access to their personalized information.

Proper URL:

The following entry in the address line of a browser will direct you to the server for German International School New York

<https://mese.webuntis.com/WebUntis/?school=GISNY>

Attention: The URL is case sensitive! So, type in exactly as shown to have guaranteed success. Don't use a search engine like Google, because you will get sometimes wrong hits.

Username:

The username for students follows always a fixed pattern and a student can find out the proper user name for him/herself. The pattern is:

<Student-ID>-<day of birth>

Student-ID is a seven digit number, which is printed in the student-ID of the school (it starts most with a „4“ or a “5”). Day of birth must follow the format YYYYMMDD. An example of a user name would be:

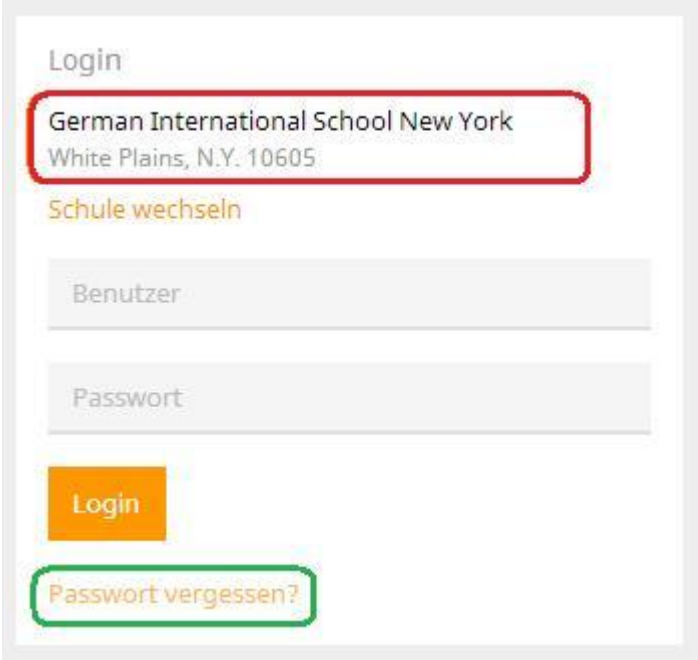
4567890-20070812

Attention: The dashline on position 8 is part of the username!

Password:

If you forget your password, the WebUntis system can create a new one. An important requisite is that an email address has been entered in the profile of the user.

On the login page, a user needs just to click the switch "Passwort vergessen" and do the following steps. (By the way: When you see the name "German International School New York", you keyed the URL correct.)



Login

German International School New York
White Plains, N.Y. 10605

Schule wechseln

Benutzer

Passwort

Login

Passwort vergessen?

No email address in user's profile, and now ...?

In case the student didn't add an email address to his/her account, only the IT department of GISNY can recover the access to the account.

This way can also be used, if all attempts to recover the access (with proper URL, proper user name and password forgotten steps) failed.

To ensure the authenticity of a password-forgotten-request, the request must be written in a paper form and must be given to the home room teacher (or a person of GISNY who knows the student personally).

The procedure must run in following steps:

1. Student (or parent) declares in written form (paper), that he/her have no access ti WebUntis of GISNY and gives the paper to the home room teacher.
2. The homeroom teacher forwards the request to the IT department.
3. The IT department checks the account and sets a new password if necessary and gives the (modified) access data back to the home room teacher.
4. The homeroom teacher forwards the access data (the paper) back to the student.

Formular für die Bitte um Rücksetzung des Passworts für WebUntis

Form to request a new password for WebUntis

Mein Name: _____ (Vor- und Nachname des Schülers)

My name: (first and family name of student)

Meine Klasse: _____ (Klasse des Schülers)

My class: (class of student)

Ich habe keinen Zugang mehr zu WebUntis und bitte darum dass ich ein neues Passwort bekomme. Ich werde nach Erhalt meines neuen Passworts,

- das Passwort wechseln,
- eMail-Adresse in meinem Profil hinterlegen.
- die Zugangsdaten sicher verwahren

I do not have any access to WebUntis anymore and I ask for a reset of my password. After receiving a new password I will,

- change the password*
- add an email address to my profile*
- keep the access data on a safe place*

Datum *(date)*

Name und Unterschrift des Schülers (Elternteils) *name and sign of student (parent)*

_____ vom Klassenlehrer auszufüllen _____

Der Schüler ist mir bekannt und ich bestätige, die Authentizität der Anfrage

Lehrer: _____ (Name und Unterschrift des Lehrers)

_____ vom IT-Administrator auszufüllen _____

Deine URL: ***<https://mese.webuntis.com/WebUntis/?school=GISNY>***

Dein Accountname:

Dein neues Passwort:

IT-Person: _____ Name und Unterschrift der IT-Person