



Estimados padres:

En la continuación de la colaboración con nuestros transportes proveedores, YES Prep Public Schools está lanzando FirstView®, una aplicación para el rastreo del autobús y comunicaciones paternas para su smartphone o escritorio.

- **Seguimiento en vivo:** La pantalla del mapa FirstView® muestra la ubicación en vivo y la dirección del autobús de su estudiante, el horario de parada de su estudiante para el día actual y las marcas de tiempo para las llegadas y salidas de la escuela. ¡Sabrá cuando el autobús llegue a la escuela por la mañana y cuando salga por la tarde!
- **Tiempos de llegada predictivos:** Analizando la ruta y los datos GPS en tiempo real, determina un tiempo estimado de llegada a su parada proporcionada en el mapa FirstView®.
- **Alertas y mensajes personalizados:** Configure notificaciones del o notificaciones por correo electrónico para avisarle cuando el autobús de su estudiante esté una distancia elegida o un número de minutos de distancia de su parada.
- **Vista de varias paradas de autobús:** Los autobuses para todos sus estudiantes pueden ser rastreados con FirstView®. Utilizando colores individuales para cada alumno, cada parada seleccionada aparece en el mapa de forma simultánea para una visualización fácil.
- **Notificaciones de usuario adicionales:** Conecte hasta tres cuentas de correo adicionales para recibir alertas por correo electrónico. ¡Esta es una gran característica para los abuelos o los cuidadores!
- **Disponible en francés y español**
- **Acceso seguro y fácil:** FirstView® requiere una cuenta protegida por contraseña para la configuración de la aplicación. ¡De esta manera, sólo usted puede ver la parada de su estudiante!
- **Dedicado al servicio de asistencia al cliente:** Estamos aquí para ayudarle. Si usted tiene problemas para empezar a usar FirstView®, no viendo datos correctos o tiene una idea de hacer FirstView® mejor, ¡queremos saber!

Póngase en contacto con FirstView® de lunes a viernes por:

- Llamar al número de teléfono gratuito 888-889-8920 de 7:00 a.m. EST a 5:00 p.m. EST;
- Correo electrónico con el servicio de soporte al cliente en [support@firstviewapp.com](mailto:support@firstviewapp.com); o
- Usar el botón “✉” en la aplicación para proporcionar comentarios.
  - Apoyo proporcionado solo en inglés

Para más información y para descargar la aplicación, por favor vaya a [www.firstviewapp.com](http://www.firstviewapp.com).

Atentamente,

YES Prep Transportation