



**Pautas de Cuentas Estudiantil
5/6/19**

El personal del Servicio de Alimentos debe verificar que la foto del estudiante corresponda con la identificación del estudiante que ingresó el estudiante o la tarjeta de comida que se escanea.

Es la expectativa de que los estudiantes y el personal de la escuela tengan dinero en cuenta o en efectivo para comprar cualquier alimento.

El personal del Servicio de Alimentos proporcionará una comida a todos los estudiantes, independientemente del dinero que tengan en su cuenta.

Los padres pueden monitorear la cuenta de sus hijos a través de School Café. Las instrucciones para usar School Café se pueden encontrar en la página de inicio del Servicio de Alimentos (Food Services). Los padres pueden:

- Solicitar beneficios de comida gratis y reducidos
- Ver el saldo de la cuenta de su hijo y las compras
- Establecer límites para compras ala carté.
- Establecer recordatorios para saldos de cuenta bajos

Si un padre no quiere que su hijo compre algo del servicio de alimentos, deben comunicarse con la oficina de Servicios de Alimentos.

Los padres o guardianes de los estudiantes serán notificados por teléfono o correo electrónico a través de School Messenger para saldos de cuenta bajos cuando la cuenta caiga por debajo de \$ 8.00, y \$ 2.00 para las comidas a precios reducidos. Los padres o guardianes también serán notificados cuando el saldo de la cuenta sea negativo. A los estudiantes no se les permitirá comprar artículos ala carté si su cuenta es negativa.

Al final de cada año escolar, cualquier dinero que quede en la cuenta del servicio de alimentos para estudiantes se transferirá al próximo año (positivo o negativo). En cualquier momento, un padre (incluidos los graduados de último año) puede llamar a la oficina de Servicio de Alimentos y solicitar una devolución, transferir el dinero a una cuenta de hermano, o donar el dinero a las familias que tienen saldos de cuenta negativos.

Se pueden realizar pagos por las comidas escolares,

- En línea a través de efunds (\$ 3 tarifa por transacción)
- En la escuela con cheque o efectivo.
- En la mayoría de las escuelas con tarjeta de crédito (sin cargo)
- Llamar a la oficina de Servicio de Alimentos con tarjeta de crédito (sin cargo)

Cuando una cuenta es -\$75.00, el personal del Servicio de Alimentos se comunicará con los padres por teléfono o correo electrónico para informarles de la situación y les informará que, si no se paga la cuenta, se la entregará a la agencia de cobranza.

A partir del 1 de diciembre y el 1 de junio, cualquier cuenta que sea -\$75.00 o más, se enviará una carta por correo a los padres o guardianes que soliciten el pago. Si no se recibe el pago dentro de los 30 días, la cuenta se entregará a la oficina de negocios del distrito y se enviará a la agencia de cobros del distrito. Una vez que la cuenta se convierta en cobros, el personal del Servicio de Alimentos restablecerá la cuenta a \$ 0.00.

Cuando la cuenta se transfiere a cobros, la cuenta se considerará como deuda incobrable y el distrito reembolsará al departamento de Servicio de Alimentos el costo total de la cuenta. Cualquier dinero que se recaude en la cuenta, se entregará a la oficina de negocios y se colocará en el fondo general.

Las donaciones se utilizarán para compensar los saldos negativos del servicio de alimentos para las familias que califican para recibir comidas gratis o de precio reducida.