Pautas para Cuentas de Estudiantes 2021-2022

Comidas Gratis

Los desayunos y almuerzos escolares son GRATIS para TODOS los estudiantes en TODAS las escuelas para el año escolar 2021-22. Una vez más, el Departamento de Agricultura de los Estados Unidos (USDA, por sus siglas en inglés) ha puesto en vigencia exenciones a nivel nacional que permiten a los departamentos de servicios de alimentos escolares continuar ofreciendo opciones de comidas escolares saludables gratis para todos los estudiantes.

A La Carte

- A la carta son los alimentos y bebidas comprados además de la comida gratis.
- La lista de artículos a la carta y precios están disponibles en: www.smsd.org/about/teams/food-service.
- Cualquier compra extra a la carta que haga el estudiante requerirá que tenga dinero en su cuenta de servicio de comida.
- Se pueden realizar pagos a la cuenta de servicio de alimentos del estudiante,
    - En línea a través de efunds (tarifa de $ 3 por transacción)
    - En la escuela con cheque o efectivo
    - En la mayoría de las escuelas con tarjeta de crédito (sin cargo)
    - Llamar a la oficina de servicio de alimentos con tarjeta de crédito (sin cargo)
- Los padres pueden monitorear las compras de los estudiantes en línea en School Café. El enlace a las instrucciones para usar School Café es: www.smsd.org/about/teams/food-service. Los padres pueden:
    - Ver el saldo y las compras de la cuenta de su hijo
    - Establecer límites para las compras a la carta
    - Establecer recordatorios para saldos de cuenta bajos
    - Ver menús con información sobre nutrientes y alérgenos
- Si un padre no quiere que su hijo compre nada del servicio de comida, debe comunicarse con la oficina de Servicios de Comida.

Saldos de cuentas

Los padres o tutores de los estudiantes pueden solicitar recordatorios de saldo bajo a través de SchoolCafé en: www.smsd.org/about/teams/food-service. Los padres o tutores serán notificados por teléfono o correo electrónico a través de School Messenger cuando el saldo de la cuenta sea negativo. No se permitirá a los estudiantes comprar artículos a la carta si su cuenta es negativa.

Cuando una cuenta esta negativa de - $ 75.00, el personal del servicio de alimentos se comunicará con los padres por teléfono o correo electrónico para ponerlo en alerta de la situación y les informará que, si la cuenta no se paga, se entregará a la agencia de cobros

A partir del 1 de Diciembre y el 1 de Junio, cualquier cuenta que sea negativa de - $ 75.00 o más, se enviará una carta por correo de los EE. UU. A los padres o tutores solicitando el pago. Si el pago no se recibe dentro de los 30 días, la cuenta se entregará a la oficina comercial del distrito y se enviará a la agencia de cobros del distrito. Una vez que la cuenta se entregue a cobros, el personal del Servicio de Alimentos restablecerá la cuenta a $ 0.00.

Cuando la cuenta se entregue a cobros, la cuenta se considerará deuda incobrable y el distrito reembolsará al departamento de Servicios de Alimentos el costo total de la cuenta. Todo el dinero que se recaude en la cuenta se entregará a la oficina comercial y se colocará en el fondo general.

Al final de cada año escolar, todo el dinero que quede en la cuenta de servicio de alimentos del estudiante se transferirá al año siguiente (positivo o negativo). En cualquier momento, un padre (incluidos los estudiantes del último año que se gradúan) puede llamar a la oficina de Servicio de Alimentos y solicitar un reembolso, transferir el dinero a una cuenta de hermanos o donar el dinero a las familias que tienen saldos de cuenta negativos.

Las familias que deseen donar para compensar los saldos negativos del servicio de alimentos pueden comunicarse con la Oficina de Servicios de Alimentos al 993-9710.