

## **REEMBOLSO DE LA MATRÍCULA**

Es la política de la junta directiva del centro tecnológico que los estudiantes que hayan pagado la matrícula para programas de adultos, reciban reembolsos completos o parciales bajo las condiciones indicadas en las pautas establecidas. Esta política se aplica cuando un estudiante se retira oficialmente de un curso o programa para adultos, a tiempo completo o de corto plazo, o de clases multitudinarias de corto plazo, antes del tiempo especificado dentro del período de instrucción por el cual ha pagado e incluye reembolso parcial de la matrícula, honorarios y otros cargos.

El término "retirada" (darse de baja) se tomará en cuenta a partir de la notificación por escrito del estudiante de su intención de interrumpir permanentemente la asistencia a la clase.

### Procedimientos

El propósito de estos procedimientos es establecer un conjunto de pautas para el reembolso de la matrícula a los estudiantes que desean retirarse de sus clases de tiempo completo, a corto plazo y Business and Career Development Courses (Cursos de Negocios y Desarrollo Profesional) (BCD).

### Reglas generales

1. El 100% de las cuotas de matrícula y de suministro son reembolsables al estudiante si el centro tecnológico cancela el programa.
2. Un estudiante elegible para un reembolso debe esperar un mínimo de dos semanas (10 días hábiles) a partir de la fecha de la solicitud de reembolso para la recepción de un cheque de reembolso.
3. La ausencia de clases no constituye una retirada oficial. El estudiante debe llenar un formulario de solicitud de reembolso oficial.
4. Una solicitud de reembolso no será aprobada a menos que se hayan cumplido todas las obligaciones financieras con el centro tecnológico.
5. Cuando un estudiante es elegible para un reembolso, el monto del reembolso puede ser acreditado para inscribirse en otro curso del Moore Norman Technology Center.

### Programas a tiempo complete

1. El 100% de la matrícula será devuelto si el estudiante se retira oficialmente antes de que las clases comiencen.
2. El 100% de la matrícula será devuelto si el estudiante se da de baja en o antes del séptimo día de instrucción. No hay reembolso si un estudiante se retira después del séptimo día de instrucción.
3. La matrícula no será reembolsada por los cursos en los que el estudiante haya obtenido una calificación final.
4. Ningún reembolso será suscrito para cubrir el seguro o las evaluaciones compradas en nombre del estudiante.
5. Los libros, las herramientas y los materiales comprados del Moore Norman Technology Center pueden ser elegibles para el reembolso.

### Cursos para adultos a corto plazo

Para los cursos para adultos a corto plazo ofrecidos a través de Business and Industry Services (Servicios Empresariales e Industriales), se aplicarán las siguientes reglas para el reembolso de la matrícula:

1. Las solicitudes de reembolso de la matrícula se deben hacer a través del Information and Enrollment Center (Centro de Información e Inscripción) de MNTC. La no asistencia no constituye retiro.
2. Talleres y Seminarios - un reembolso completo menos un cargo de procesamiento de \$ 5 se dará si se solicita antes del inicio del taller o seminario. Ningún reembolso será dado después del inicio del taller o seminario.
3. Clases de estudio individualizadas - un reembolso completo menos un cargo de procesamiento de \$ 5 será otorgado dentro de un plazo de dos semanas a partir de la fecha de inscripción para las clases de 20 semanas de Flex Track; un reembolso completo menos un cargo de procesamiento de \$ 5 será otorgado dentro de los dos días a partir de la fecha de inscripción con clases de 4 semanas de Flex Track.
4. Clases en línea de MNTC - un reembolso completo menos un cargo de procesamiento de \$ 5 será dado para retiros dentro de los 7 días a partir del comienzo de la clase.
5. Ed2go Online y AHA Online - no hay reembolso después de comenzar la clase.
6. Otras clases - un reembolso completo menos una cuota de procesamiento de \$ 5 se otorgará si el retiro es antes de la segunda reunión de clases. No hay reembolso después de la segunda reunión de clase.

7. Los libros, las herramientas y los materiales comprados de MNTC pueden ser elegibles para un reembolso si los libros y suministros están en estado "como nuevo", sin abrir, sin marcar y sin daños; siempre que los materiales sean devueltos al mismo tiempo que la solicitud de retiro.