

E-MAIL POLICY

Titel	SR03 E-Mail Policy
Version	1.1 / Juni 2016
Herausgeber	Schulleiter
Anwendungsbereich	Schüler, Eltern, Mitarbeiter, Vertragspartner
Nächste Überarbeitung	Juni 2019 oder früher, sofern erforderlich



Auszug aus dem Leitbild der DSL:

„An der Deutschen Schule London ist das Schulleben von gegenseitiger Wertschätzung geprägt“.

Im Sinne unseres Leitbilds möchten wir unsere Kommunikation mit allen am Schulleben Beteiligten in gegenseitiger Wertschätzung, mit Respekt und mit Offenheit führen. Das gilt für alle Formen der Kommunikation, insbesondere auch für den E-Mailverkehr.

Alle Konflikte und Beschwerden sollten im Gespräch zwischen den unmittelbar Betroffenen geklärt werden.

Regeln für den E-Mailverkehr

- E-Mails dienen der gegenseitigen Information. Sie sollten kein Medium der Diskussion, der Beschwerde oder der Konfliktlösung sein.
- Generell gilt beim Emailverkehr ein respektvoller und sachlicher Kommunikationston.
- E-Mails werden knapp, klar und höflich formuliert.
- E-Mails werden von DSL-Mitarbeitern/-innen in der Arbeitszeit zeitnah gelesen und beantwortet.
- Es wird keine Auskunft über den Leistungsstand eines Schülers/ einer Schülerin per Mail gegeben.