

Servicios Alternativos de Resolución de Disputas

Declaración de Nuestra Misión

Estos servicios se ofrecen en el SELPA Suroeste para proveer a cada persona individualmente la oportunidad de resolver disputas de una manera segura, positiva y eficiente. Las tres características principales de este programa son las siguientes:

1. **Voluntario.** Todo participante tiene que venir por su propia iniciativa y con la actitud correcta pues así nos aseguramos de que viene con la mente abierta a fin de encontrar un terreno común con la intención de solucionar los conflictos.
2. **Confidencial.** Con la excepción de los entrenamientos, todos los servicios de ADR son confidenciales, al menos que todos los participantes hayan llegado a otro acuerdo.
3. **Educacional.** Estamos ofreciendo un servicio que da paso a un ambiente donde las personas pueden aprender y crecer. En nuestras reuniones, toda persona está libre de hacer preguntas sin miedo a ser juzgado y aprender de sus errores.



Contáctenos para servicios de ADR o para más información sobre el programa de entrenamiento diseñado.

Jason Harper, ADR Consultante
Correo Electrónico: Jason_harper@swselpa.org

Southwest SELPA
10322 Condon Ave.
Lennox, CA 90304
(310) 680-5770



Servicios Alternativos de Resolución de Disputas (ADR)

- ♦ **Capacitación de Personal**
- ♦ **Facilitación de Reuniones de IEP**
- ♦ **Sesiones de Resolución Informales**
- ♦ **Sesiones de mediación antes o después de un proceso legal.**

El SELPA del Suroeste está dedicado a ayudar a familias y a escuelas a resolver problemas y conflictos de una manera rápida y eficiente.

Como parte de este compromiso, estamos orgullosos de ofrecer los siguientes servicios:



Entrenamiento para padres y personal

Talleres y entrenamientos para mantener una buena colaboración, una comunicación positiva y resolución de conflictos.

Facilitación con IEPs

Facilitación imparcial del proceso del Plan de Educación Individual (IEP), por sus siglas en inglés. Esto se utiliza para llegar a un acuerdo mutuo entre los padres, la escuela y el distrito escolar.

Sesiones de Resolución Informales

Juntas para resolver problemas entre los padres y la escuela con la ayuda de un facilitador neutral. La sesión de resolución se llevará a cabo antes de recurrir a un proceso legal. También, esto puede ocurrir por medio de llamadas telefónicas del facilitador al distrito escolar y los padres.

Mediación antes y después de recurrir a una audiencia

Sesión de mediación antes o después de recurrir a un proceso legal. SELPA le facilitará reuniones antes de llevar a cabo una audiencia a nivel estatal.

Temas de Entrenamientos:

- ❖ **Principios para una Buena Comunicación**
 - Escuchar Atentamente
- ❖ **El Papel de Pedir Disculpa y Olvidar en la Comunicación**
- ❖ **Estrategias de Negociación**
 - Posición vs. Intereses;
 - Método "BATNA";
 - Colaboración vs. Competición;
 - Negociaciones ventajosas para ambos partidos
- ❖ **Habilidades en Facilitación**
- ❖ **Lidiar con el Enojo**
 - El Método "BIFF"
- ❖ **Diferencias Culturales**
- ❖ **Cómo Lidiar con Personalidades Difíciles**
- ❖ **Construcción de Equipo**
 - Intercambio de papeles
 - Recomendaciones para Fortalecer Tu Talento